



티처콜 교원안심번호 제안서

교사 리스크 관리 플랫폼

통화·문자·상담 이력을 통합 관리하여 학교의 민원 대응과
교권 보호를 지원하는 **교육 커뮤니케이션 플랫폼**입니다.

(주)티로그텔레콤

TEACHERCALL.KR

VER.202609B



지금 교사들은 어떤 현실에 놓여 있습니까?

반복되는 민원 연락

퇴근 후, 주말, 수업 중에도 학부모 연락이 개인 휴대폰으로 직접 이어집니다. 경계 없는 소통은 교사의 일상을 지속적으로 침범합니다.

기록 없는 소통의 위험

구두 상담과 통화는 분쟁 시 증빙이 어렵고, 교사는 개인 번호 노출까지 감당해야 합니다.

시스템 부재

민원 대응이 개인 희생에 의존하며, 학교 차원의 체계적 관리 도구는 부족합니다.



티처콜이 교사 리스크를 구조적으로 해결합니다

단순 안심번호가 아닌, 모든 커뮤니케이션을 기록·관리·보호하는 학교 안전 플랫폼



개인정보 보호

050 안심번호로 교사 개인번호 완전 차단



업무시간 보호

수업·회의·휴가 중 연락 자동 차단



소통 이력 관리

통화·문자 자동 기록으로 민원 증빙 확보



학교 단위 운영

관리자 대시보드로 전체 정책 통합 관리

교원 안심번호 — 교사의 개인정보 보호

교사의 개인 휴대폰 번호는 단 한 번도 학부모에게 노출되지 않습니다.

050 안심번호 제공

개인번호 노출 없이 학부모와 안전하게
소통하는 전용 채널

발신자 정보 사전 확인

수신 전 학부모 정보를 미리 확인하여
빠른 상황 대응 가능

상담 대상 정보 연동

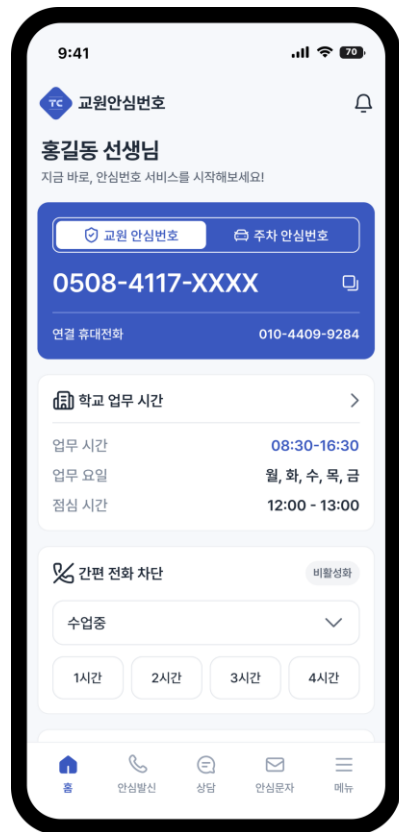
학생·학부모 정보가 자동 연결되어 맥
락 있는 소통 지원

안전한 통화 환경

개인번호 차단으로 사생활 침해 없는
교사 보호 체계 구축

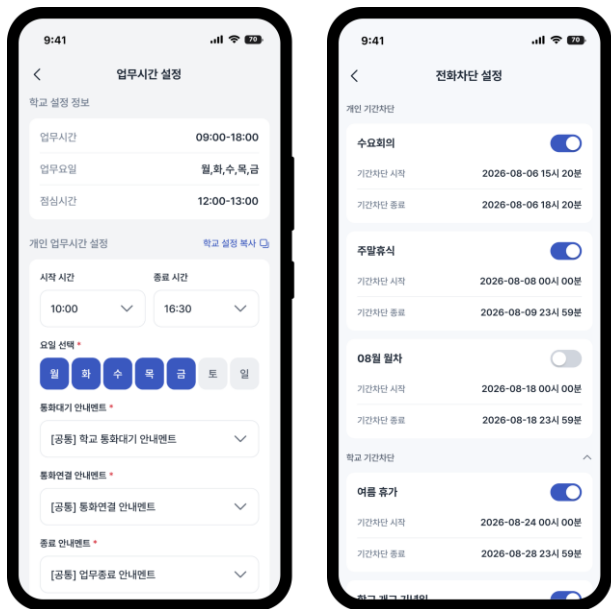
수업시간 보호

수업시간 차단, 원치 않는 통화를 상황
별 안내 후 강제 차단



업무시간 차단 — 시스템으로 지켜지는 교사의 일상

업무시간 외 반복 연락으로부터 교사의 일상을 보호합니다. 교사가 설정한 시간에는 학부모 연락이 자동으로 차단됩니다.



수업중 차단

수업 시간 중 학부모 연락 자동 차단



회의중 차단

회의 시간 중 외부 연락 자동 제한



휴가중 차단

휴가 기간 전체 연락 차단 및 자동 안내



퇴근 후 차단

업무시간 외 반복 연락으로부터 교사 보호

통화·문자 자동 기록 — 기록되지 않은 소통의 위험함

티처콜을 통한 모든 소통은 자동으로 기록됩니다. 민원·분쟁 발생 시 즉각적인 증빙 자료로 활용됩니다.

통화 기록 관리

날짜·시간·발신자 정보 포함 자동 저장

녹취 파일 관리

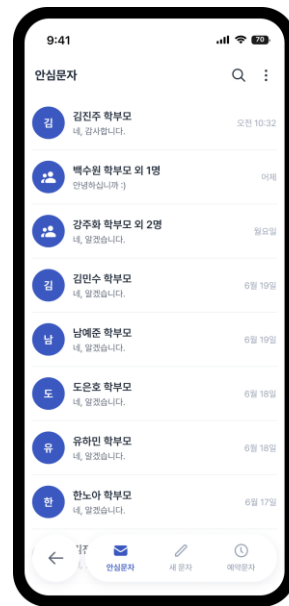
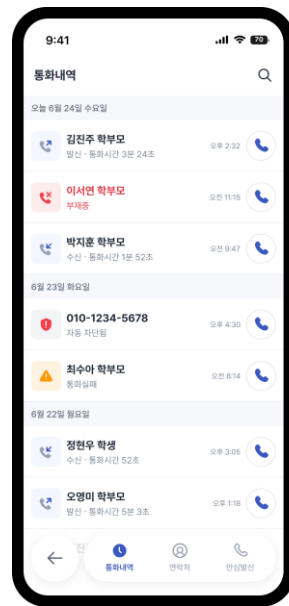
통화 녹취 자동 저장 및 재청취 기능

문자 이력 관리

수발신 전체 문자 이력 통합 조회

증빙 자료 확보

민원·분쟁 대응을 위한 공식 기록 체계



안심발신 — 학교 공식 번호 기반의 신뢰 가능한 소통 체계

교사의 개인번호를 보호하면서도, 학교 공식 번호 기반의 체계적인 소통이 가능합니다.

학교 대표번호 발신

교사 개인번호 대신 학교 공식 번호로 발신

반 번호·부서 번호 운영

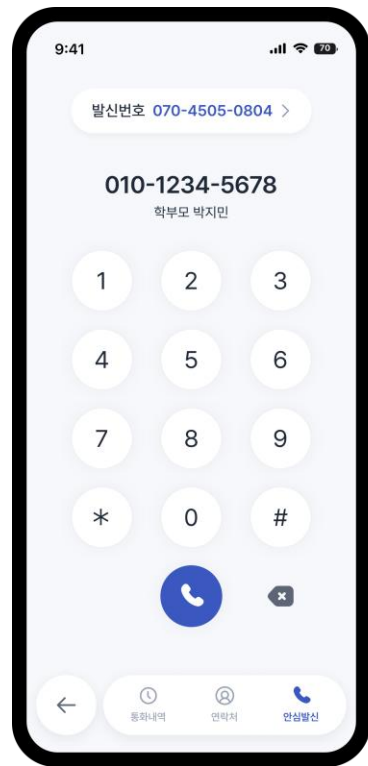
학급·부서별 공식 번호 체계로 정책 기반 운영

공식 커뮤니케이션 체계

학교 정책 기반 발신 환경으로 신뢰성 확보

통합 발신 이력 관리

모든 발신 이력 자동 기록 및 관리자 모니터링



안심문자 — 학교 공식 소통 체계를 구축

단순 문자 발송이 아닌, 학교 공식 커뮤니케이션 채널로 학부모와 체계적으로 소통합니다.

단체문자

학급 전체 학부모에게 공식 채널로 일괄 발송

예약문자

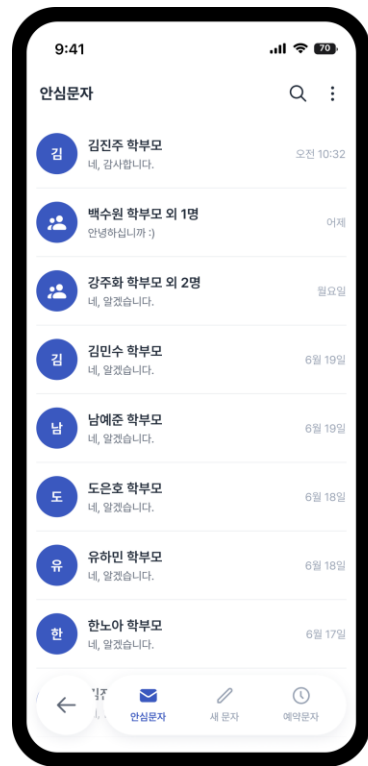
원하는 시간에 자동 발송 — 업무 효율 극대화

부재중 자동응답

작단 시간 중 학부모에게 자동 안내 발송

원터치 차단

즉시 차단 및 부재중 알림 원스텝 처리



학교 단위 운영 관리 — 학교 전체 커뮤니케이션 정책을 통합 관리

티처콜은 단순 앱이 아닙니다. 학교 전체의 커뮤니케이션 정책을 설계하고 운영하는 학교 운영 플랫폼입니다.

통합 모니터링

전체 교직원 운영 현황을 관리자 대시보드에서 실시간 파악

운영 정책 관리

학교 단위 차단 시간·발신 정책을 일괄 설정 및 적용

교직원 통합 관리

교직원별 안심번호 발급·권한 설정·이력 관리 일원화



상담관리(상담일지)

상담도 기록되어야 교사와 학교를 보호할 수 있습니다.

학생별 상담 이력을 안전하게 관리하고, 통화·문자·대면 상담까지 하나의 상담 이력으로 통합합니다. **AI 상담지원**이 상담 내용을 자동 정리하고 학생별 히스토리를 체계화하여 교사의 상담 업무와 학교의 민원 대응을 지원합니다.

학생별 상담이력 관리

상담 내용을 누적 관리해 상담의 연속성과 학생 성장 과정을 한눈에 확인

통화·문자 자동 연계

전화·문자·상담기록을 하나의 상담 Case로 통합 관리

AI 상담일지 생성 **AI**

녹취·대면 상담을 AI가 분석해 내용 요약·일지 초안·키워드 자동 추출

AI 상담 히스토리 **AI**

상담 이력을 시간순으로 분석해 상담 흐름과 주요 내용 자동 정리

학교 단위 상담 관리

관리자 권한에 따라 상담 현황과 운영 현황을 통합 관리

AI 상담 위험도 분석 **AI**

통화 횟수·상담 빈도·반복 문의·민원 증가를 종합해 위험도 참고 정보 제공

상담일지

2026.05

김

김민준

2학년 3반 · 학부모 상담

이력 8건

05.12

상담 진로 상담 진행

AI 요약 완료

05.03

통화 결석 관련 학부모 통화

녹취 저장 완료 · AI 요약 생성

04.30

대면 상담 학부모 면담

녹취 등록 완료

AI

AI 상담 분석

상담 위험도

보통

상담은 기억이 아닌 데이터로 AI가 상담을 정리하고, 교사는 학생과의 소통에 더욱 집중할 수 있습니다.

NEW

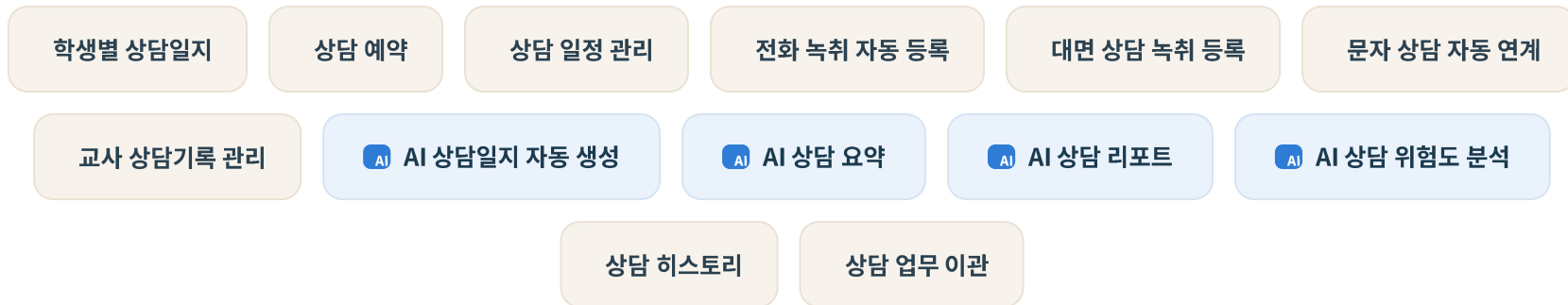
AI 상담관리 서비스

2026년 하반기 시범 운영 · 2027년 정식 서비스 예정

티처콜은 교원안심번호 서비스를 넘어 **AI 기반 상담관리 플랫폼**으로 발전하고 있습니다. 통화·문자·전화 녹취·대면 상담·상담일지 등 다양한 상담 데이터를 통합 관리하고, AI 기술을 활용하여 상담 기록 관리와 교사의 상담 업무를 더욱 쉽고 효율적으로 지원합니다.



서비스 예정 기능



AI는 교사를 대신하여 판단하지 않습니다.

AI는 상담 기록을 효율적으로 정리하고 분석하여, 교사가 학생과의 상담과 교육에 더욱 집중할 수 있도록 지원합니다.

티처콜 핵심 기능 한눈에 보기



AI 상담관리 (NEW) 통화·문자·대면 상담·교사 상담기록 등 모든 상담 데이터를 하나의 **학생별 상담 이력**으로 통합 관리하고, AI가 상담 내용을 분석하여 상담일지·리포트 및 상담 위험도 분석을 지원합니다.

전화 녹취 자동 연계

문자 상담 자동 연계

대면 상담 녹취 등록

교사 상담기록 관리

AI AI 상담일지 자동 생성

AI AI 상담 요약

AI AI 상담 위험도 분석

AI AI 상담 리포트

운영 효과

"교사와 학교가 함께 달라집니다"

교사 개인

개인번호 차단·업무시간 보호·민원
증빙으로 심리적 안정과 교권 보호

학교 조직

관리자 통합 운영으로 민원 대응 체계
화 및 커뮤니케이션 정책 일관성 확보

교육 환경

수업에 집중할 수 있는 환경 조성
과 학부모와의 신뢰 기반 소통 문화 형성



도입 프로세스 — 빠르고 간단하게 시작합니다



전국 고객 지원 체계로 도입부터 운영까지 전 과정을 지원합니다. 별도 장비 없이 즉시 사용 가능합니다.

티처콜이 신뢰받는 이유

10만+

교직원 사용자

전국 학교에서 검증된 플랫폼

품질 인증

공공기관 도입 적합성 검증

기술 특허 보유

통신 관련 기술 특허 7개 보유로 기술력 입증

전국 고객 지원

전국 단위 고객 지원 체계

티처콜 vs 기존 방식 비교

구분	기존 방식	티처콜 도입 후
개인번호 노출	교사 개인번호 직접 노출	050 안심번호로 완전 차단
업무시간 외 연락	24시간 차단 불가	시스템 자동 차단
소통 기록	기록 없음, 증빙 불가	통화·문자 자동 기록·녹취
학교 단위 관리	개인별 대응, 체계 없음	관리자 대시보드 통합 운영
민원 대응	교사 개인 부담	시스템 기반 체계적 대응

도입 문의 — 지금 바로 시작하세요

*서비스 문의

서비스명 티처콜 교원안심번호

운영사(주)티로그텔레콤

홈페이지 teachercall.kr

고객센터 1877-2606

이메일 cs@tlgtel.kr

*회사 정보

본사 부산광역시 연제구 쌍미천로141번길 22, 3층

영업본부 부산광역시 부산진구 중앙대로 922, 부산 컨텐츠 비즈타운 303호

도입 절차 안내

전담 담당자가 처음부터 끝까지 함께합니다.

01

온라인 또는 전화 문의

02

학교 맞춤 제안 및 데모 제공

03

계약 및 계정 설정

04

운영 시작 및 지속 지원

학교와 교사를 보호하는 시스템이 안정적인 교육환경을 만듭니다.

티처콜은 **통화·문자·상담** 모든 커뮤니케이션을 하나의 플랫폼에서 통합 관리합니다.

개인정보 보호를 넘어 학교의 상담업무와 민원 대응까지 지원하는 **교육 커뮤니케이션 플랫폼**으로 발전하고 있습니다.

TEACHERCALL.KR

1877-2606

CS@TLGTEL.KR

