



티처콜 교원안심번호 제안서

교사 리스크 관리 플랫폼

통화·문자·상담 이력을 통합 관리하여 학교의 민원 대응과
교권 보호를 지원합니다.

VER . 202606A

(주)티로그텔레콤

TEACHERCALL.KR



지금 교사들은 어떤 현실에 놓여 있습니까?

반복되는 민원 연락

퇴근 후, 주말, 수업 중에도 학부모 연락이 개인 휴대폰으로 직접 이어집니다. 경계 없는 소통은 교사의 일상을 지속적으로 침범합니다.

기록 없는 소통의 위험

구두 상담과 통화는 분쟁 시 증빙이 어렵고, 교사는 개인 번호 노출까지 감당해야 합니다.

시스템 부재

민원 대응이 개인 희생에 의존하며, 학교 차원의 체계적 관리 도구는 부족합니다.



티처콜이 교사 리스크를 구조적으로 해결합니다

단순 안심번호가 아닌, 모든 커뮤니케이션을 기록·관리·보호하는 학교 안전 플랫폼



개인정보 보호

050 안심번호로 교사 개인정보 완전 차단



업무시간 보호

수업·회의·휴가 중 연락 자동 차단



소통 이력 관리

통화·문자 자동 기록으로 민원 증빙 확보



학교 단위 운영

관리자 대시보드로 전체 정책 통합 관리

교원 안심번호 — 교사의 개인정보 보호

교사의 개인 휴대폰 번호는 단 한 번도 학부모에게 노출되지 않습니다.

050 안심번호 제공

개인번호 노출 없이 학부모와 안전하게 소통하는 전용 채널

발신자 정보 사전 확인

수신 전 학부모 정보를 미리 확인하여 빠른 상황 대응 가능

상담 대상 정보 연동

학생·학부모 정보가 자동 연결되어 맥락 있는 소통 지원

안전한 통화 환경

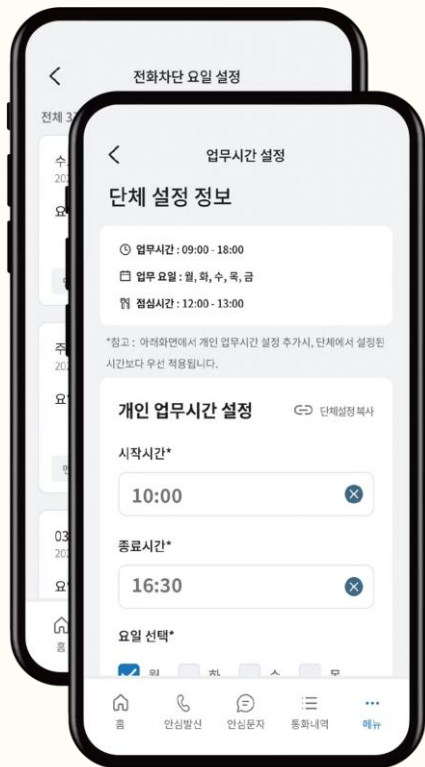
개인번호 차단으로 사생활 침해 없는 교사 보호 체계 구축

수업시간 보호

수업시간 차단, 원치 않는 통화를 상황별 안내 후 강제 차단



업무시간 차단 — 시스템으로 지켜지는 교사의 일상



업무시간 외 반복 연락으로부터 교사의 일상을 보호합니다.
교사가 설정한 시간에는 학부모 연락이 자동으로 차단됩니다.



수업중 차단

수업 시간 중 학부모 연락 자동 차단



회의중 차단

회의 시간 중 외부 연락 자동 제한



휴가중 차단

휴가 기간 전체 연락 차단 및 자동 안내



퇴근 후 차단

업무시간 외 반복 연락으로부터 교사 보호

통화·문자 자동 기록 — 기록되지 않은 소통의 위험함

티처콜을 통한 모든 소통은 자동으로 기록됩니다.
민원·분쟁 발생 시 즉각적인 증빙 자료로 활용됩니다.

통화 기록 관리

날짜·시간·발신자 정보 포함 자동 저장

문자 이력 관리

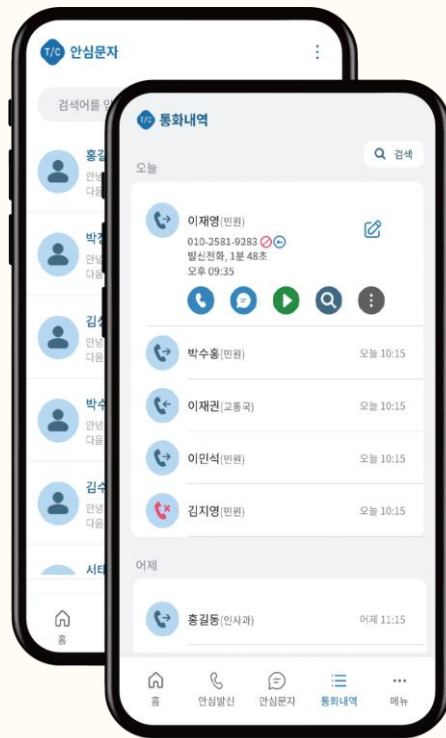
수발신 전체 문자 이력 통합 조회

녹취 파일 관리

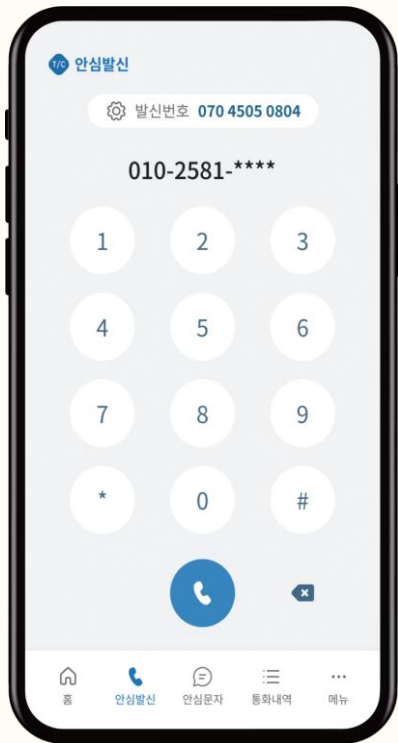
통화 녹취 자동 저장 및 재청취 기능

증빙 자료 확보

민원·분쟁 대응을 위한 공식 기록 체계



안심발신 — 학교 공식 번호 기반의 신뢰 가능한 소통 체계



교사의 개인정보를 보호하면서도,
학교 공식 번호 기반의 체계적인 소통이 가능합니다.

공식 발신 체계

학교 대표번호 발신

교사 개인정보 대신 학교 공식 번호
로 발신

반 번호·부서 번호 운영

학급·부서별 공식 번호 체계로 정책
기반 운영

운영 정책 관리

공식 커뮤니케이션 체계

학교 정책 기반 발신 환경으로 신뢰
성 확보

통합 발신 이력 관리

모든 발신 이력 자동 기록 및 관리자
모니터링

안심문자 — 학교 공식 소통 체계를 구축



단순 문자 발송이 아닌, 학교 공식 커뮤니케이션 채널로 학부모와 체계적으로 소통합니다.

공식 소통 체계

단체문자

학급 전체 학부모에게 공식 채널로 일괄 발송

예약문자

원하는 시간에 자동 발송 — 업무 효율 극대화

교사 친화 기능

부재중 자동응답

차단 시간 중 학부모에게 자동 안내 발송

원터치 차단

즉시 차단 및 부재중 알림 원스텝 처리

학교 단위 운영 관리 — 학교 전체 커뮤니케이션 정책을 통합 관리

티처콜은 단순 앱이 아닙니다.

학교 전체의 커뮤니케이션 정책을 설계하고 운영하는 학교 운영 플랫폼입니다.

통합 모니터링

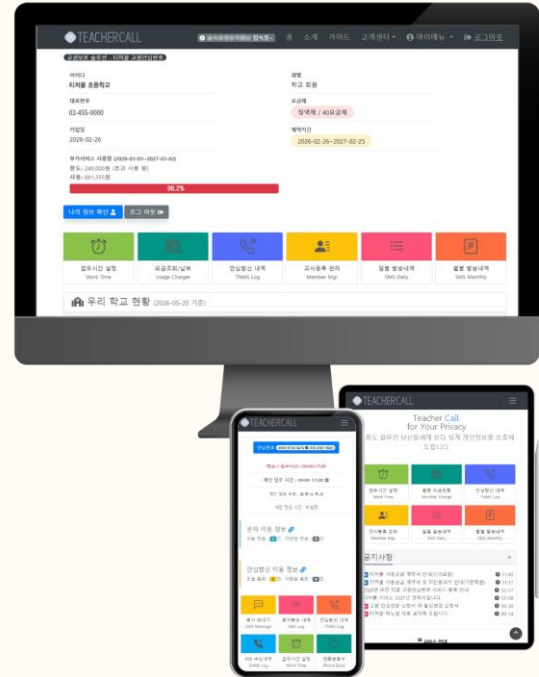
전체 교직원 운영 현황을 관리자 대시보드에서 실시간 파악

운영 정책 관리

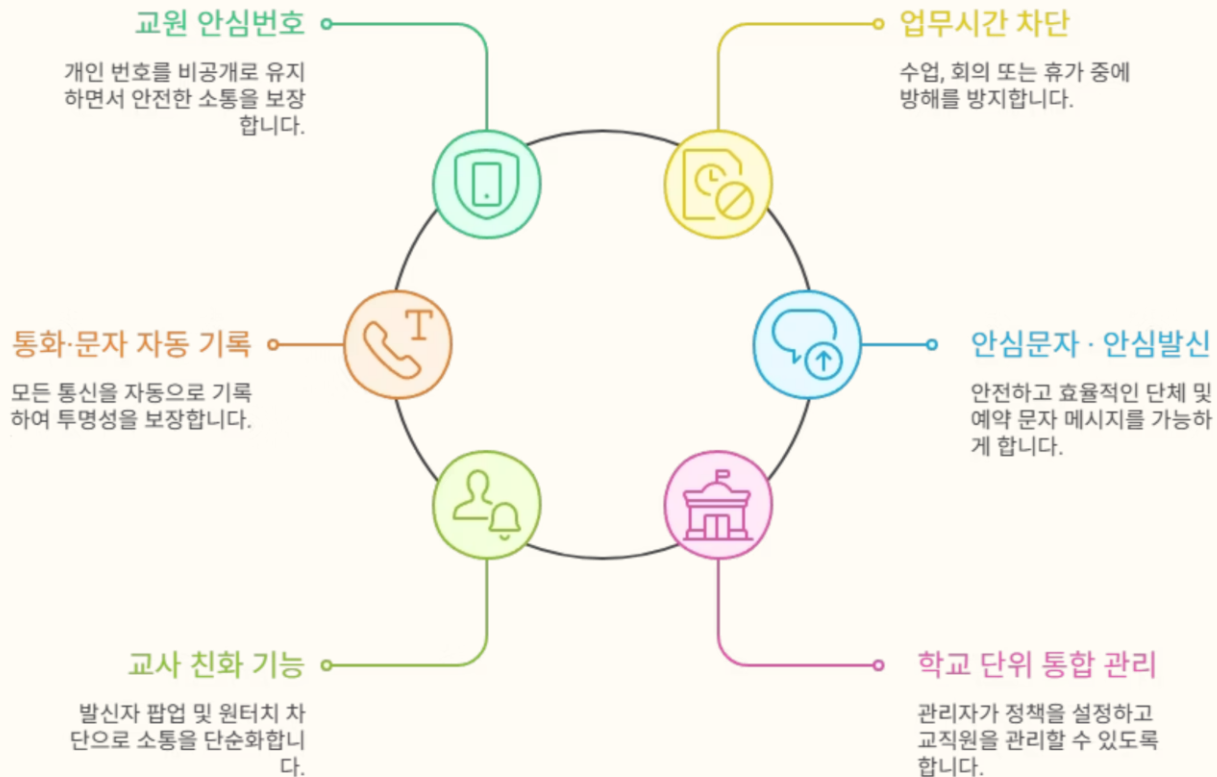
학교 단위 차단 시간·발신 정책을 일괄 설정 및 적용

교직원 통합 관리

교직원별 안심번호 발급·권한 설정·이력 관리 일원화



티처콜 핵심 기능 한눈에 보기



운영 효과

"교사와 학교가 함께 달라집니다"

교사 개인

개인번호 차단·업무시간 보호·민원 증빙으로
심리적 안정과 교권 보호

학교 조직

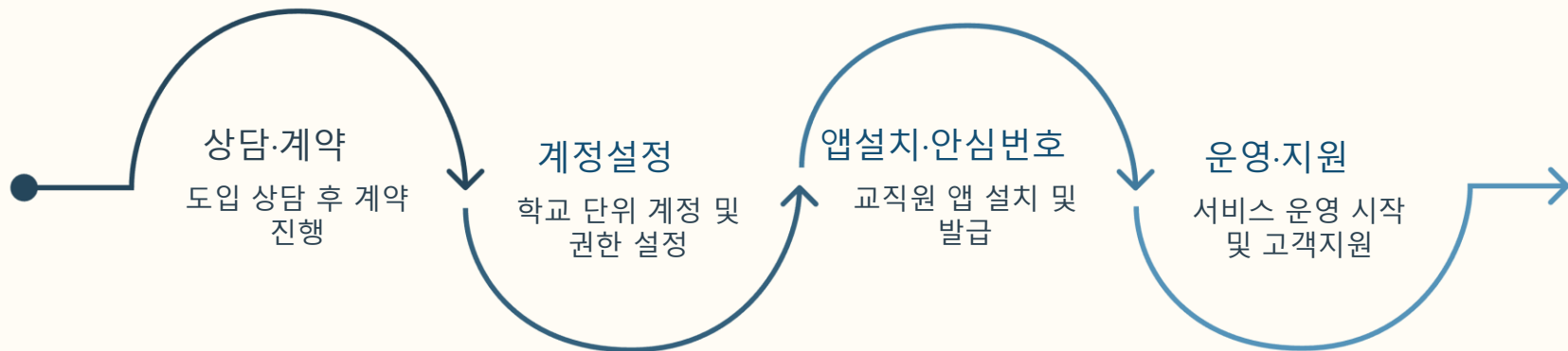
관리자 통합 운영으로 민원 대응 체계화 및
커뮤니케이션 정책 일관성 확보

교육 환경

수업에 집중할 수 있는 환경 조성
학부모와의 신뢰 기반 소통 문화 형성



도입 프로세스 — 빠르고 간단하게 시작합니다



전국 고객 지원 체계로 도입부터 운영까지 전 과정을 지원합니다. 별도 장비 없이 즉시 사용 가능합니다.

티처콜이 신뢰받는 이유

10만+

교직원 사용자
전국 학교 검증된 플랫폼



품질 인증
공공기관 도입 적합성 검증



Korean Intellectual
Property Office

기술 특허 보유
통신 관련 기술 특허 7개 보유로 기술력 입증



전국 고객 지원
전국 단위 고객 지원 체계

티처콜 vs 기존 방식 비교

구분	기존 방식	티처콜 도입 후
개인번호 노출	교사 개인번호 직접 노출	050 안심번호로 완전 차단
업무시간 외 연락	24시간 차단 불가	시스템 자동 차단
소통 기록	기록 없음, 증빙 불가	통화·문자 자동 기록·녹취
학교 단위 관리	개인별 대응, 체계 없음	관리자 대시보드 통합 운영
민원 대응	교사 개인 부담	시스템 기반 체계적 대응

도입 문의 — 지금 바로 시작하세요

*서비스 문의

서비스명 : 티쳐콜 교원안심번호

운영사 : ㈜티로그텔레콤

홈페이지 : teachercall.kr

고객센터 : 1877-2606

이메일 : cs@tlgtel.kr

*회사 정보

본사 : 부산광역시 연제구 쌍미천로141번길 22, 3층

영업본부 : 부산광역시 부산진구 중앙대로 922,
부산 컨텐츠 비즈타운 303호

도입 절차 안내

전담 담당자가 처음부터 끝까지 함께합니다.

01

온라인 또는 전화 문의

02

학교 맞춤 제안 및 데모 제공

03

계약 및 계정 설정

04

운영 시작 및 지속 지원

학교와 교사를 보호하는 시스템이 안정적인 교육 환경을 만듭니다

티처콜은 통화·문자·상담 이력을 통합 관리하는 교사 리스크 관리 플랫폼입니다.

민원 대응은 개인의 희생이 아닌, 시스템으로 관리되어야 합니다.

TEACHERCALL.KR

1877-2606

CS@TLGTEL.KR

