



# 티처콜 교원 안심번호 서비스 제안서

Teacher Safety Number Service Proposal

**TLOG Telecom**

(주)티로그텔레콤

Version : 202602A



# OVERVIEW

- 01 교원 안심번호 서비스 도입취지 및 효과
- 02 교원 안심번호 서비스 현황 및 특징
- 03 교원 안심번호 서비스 개요
- 04 **교원 안심번호 주요 서비스 소개**
- 05 교원 안심번호 서비스 비교 분석
- 06 교원 안심번호 서비스 요금제
- 07 **기술 인증 및 특허 현황**
- 08 주요 고객사 소개

01

## 티처콜 교원안심번호 서비스 도입취지 및 효과

# 01-1 교원 안심번호 서비스 도입 취지

## “교사의 개인 정보보호, 교권을 지키는 첫걸음”

최근 교권 침해 사례의 급증으로 인해 교사들의 사생활과 휴식권이 위협받고 있습니다. 교원 안심번호 서비스는 **개인 휴대폰 번호 노출 없이 안전하게 소통할 수 있는 환경을 제공하여 업무 외 시간의 무분별한 연락 차단, 교사의 권리 보호, 교육활동 집중을 돕습니다.**

**“교사가 안전해야 교육이 바로 설 수 있습니다.”**

### 휴대폰에 빠곡한 통화 기록..."숨진 제주 교사, 학부모에 괴롭힘 당해"

2025년 05월 23일 15시 46분



지난 22일 제주 모 중학교 창고에서 숨진 채 발견된 40대 교사 A씨의 유족이 최근 고인이 학생 가족의 지속적인 민원을 받아 극심한 스트레스를 받았다고 증언했다. 23일 유족 측은 3학년 담임을 맡고 있던 A씨가 지난 3월부터 최근까지 제대로 등교하지 않는 등 이탈행위를 해 온 학생 1명을 지도하는 과정에서 학생 가족으로부터 지속적인 항의를 받았다고 전했다.

A씨 아내는 “학생이 ‘A 교사 때문에 학교에 가기 싫다’고 말하자 이 학생 가족은 교사인 남편이 하는 말은 믿지 않고, 개인 휴대전화로 전화해 ‘아동 학대라는 취지의 민원을 계속해 제기했다’고 말했다.”

실제 유족이 보여준 A씨 휴대전화 통화 목록에는 평일과 주말 할 것 없이 학생 가족이 아침부터 저녁까지 많게는 십여 차례 전화한 기록이 남아있었다. 이들 가족은 최근 제주도 교육청 홈페이지에 ‘A 교사가 학생을 상대로 언어 폭력을 저질렀다’는 민원도 넣은 것으로 나타났다.

### 티처콜 교원안심번호, 성북고·문원중·남부초·상안유치원과 신규 계약

이재성 기자  
2025.02.13 오후 04:31



사진=티처콜 교원안심번호 제공

【서울=뉴스1】 이재성 기자 = 티처콜 교원안심번호는 성북고, 문원중, 남부초등학교, 상안유치원과 지난 5일 나라장터를 통해 공식적으로 “티처콜 교원안심번호 서비스” 계약을 맺었다고 13일 밝혔다. 이를 통해 해당 학교들은 교직원들의 사생활 보호와 업무 효율성을 강화할 수 있는 다양한 기능을 도입하게 됐다.

티처콜 교원안심번호 서비스는 2020년부터 전국 초·중·고·유치원에서 사용되고 있다.

교직원들의 개인 휴대전화 번호 노출을 방지하고, 수업 중 전화 차단 기능, 업무 전화 구분 편집, 통화 및 문자 기록 보관 등의 기능을 제공하고 있다.

이번 계약 체결로 인해 성북고, 문원중, 남부초, 상안유치원은 이러한 기능을 활용해 학부와의 소통을 원활하게 유지하고 교직원들의 인권 보호와 워라밸을 보장할 수 있는 환경을 구축하게 됐다.

아울러 티처콜 교원안심번호 서비스는 2025년부터는 학교 후 수신 전화뿐만 아니라 문자까지 개별 차단할 수 있는 기능이 추가됐다. 교사가 수업 시간 외에 학부모가 문자를 보낼 경우 자동으로 차단 안내 메시지가 발송되어 불필요한 업무 부담을 줄일 수 있다.

또한 수업 중 학부모와의 통화해달라 할 경우 통신 장비를 통해 학부모에게 수업 참여 안내 음성 메시지가 제공된 후 통화가 종료되는 기능이 새롭게 추가됐다. 학부모의 이해도를 높이고 교사의 수업 집중도를 향상할 수 있다.

### 중등교사노조 설문조사 결과 발표 “개인번호 공개, 원칙적 금지해야”



【제주=뉴스1】 오영재 기자 = 전국교직원노동조합 등 6개 교육단체가 30일 오후 제주도교육청 주자청에서 ‘제주 현승준 교사 추모제’가 열리고 있다. 2025.05.30. oyj4343@news1s.com

【세종=뉴스1】용윤선 기자 = 중·고등학교 교사의 5명 중 4명은 학부모에게 개인 휴대전화번호를 공개하고 있는 것으로 확인됐다. 교사들은 공식 민원 대응시스템 부재로 어쩔 수 없이 번호를 공개할 수밖에 없는 상황이라며 교사의 개인번호 공개를 원칙적으로 금지하고 이를 뒷받침할 제도적 절차를 마련해야 한다고 주장했다.

전국중등교사노동조합(중등교사노조)은 5일 중·고등학교 교사 1만9550명을 대상으로 실시한 설문조사 결과를 발표했다.

## 01-2 교원 안심번호 서비스 도입 효과

과도한 연락 해소

수신, 발신 통화 자동 녹음  
무료(1년간 저장)

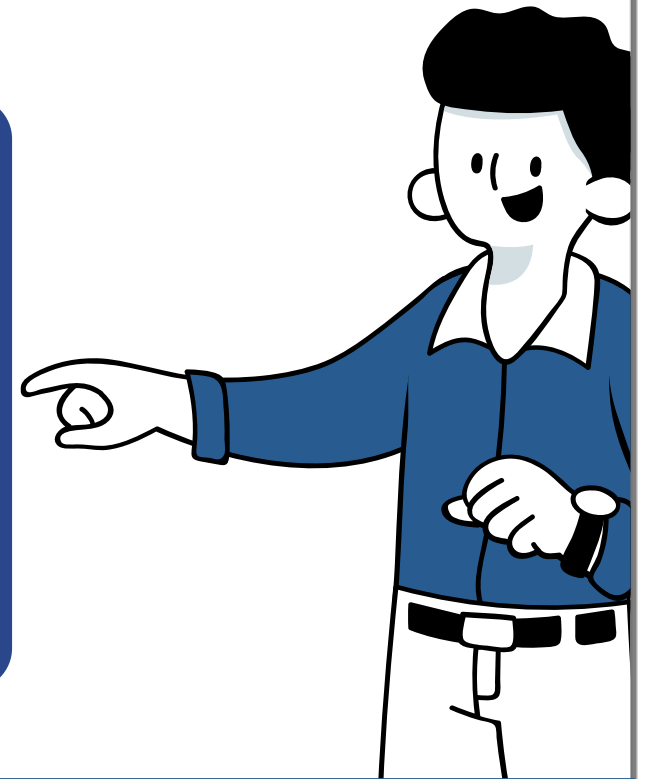
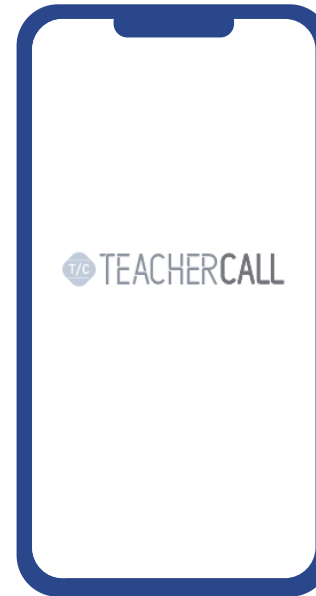
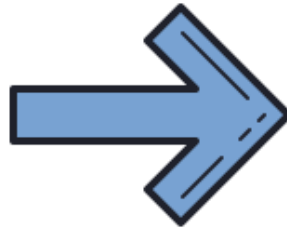
개인 정보 보호 강화

사생활 침해 사전 예방

학부모 민원으로 인한  
심리적 불안 해소

근무 외 시간 전화민원 해소

**티처콜**  
교원안심번호로 **교권 보호** 문제 해소





02

## 티처콜 교원안심번호 서비스 현황 및 특징

02-1

## 교원 안심번호 '티처콜' 서비스 현황 및 특징

## 전국 교육기관 서비스 점유율 1위 기업



이용 교육기관 수

약 3,000기관  
(누적)

이용 교직원 수

약 100,000명



서비스 만족도

전국 1위

## 차별성

## 1. 맞춤형 시스템 구축

업계 선두 주자로서 사용자의 니즈(Needs)를 정확하게 분석하여 차별화된 기술력 update 실현, 기존 업무시간 외 차단요일 및 차단기간 세분화 실시를 하였습니다.

## 편리성

## 2. GS 1등급 인증을 통한 기술력 및 보안성 강화

사용의 편리성을 최대화 하기 위해 앱과 웹을 통한 이용이 간편하고 GS 1등급 인증을 획득함으로써 기술력과 보안을 한층 강화하였습니다.

## 신속성

## 3. 자체 고객센터 운영을 통한 신속한 서비스 제공

사용상의 불편함을 최소화하기 위해 전담 고객센터를 운영하고 있으며, 전국 15개 지사에서 꼼꼼하게 관리해 드립니다.



## 02-2 교원 안심번호 '티처콜'의 차별화된 서비스

교원안심번호 '티처콜'은 선생님들의 요구사항을 서비스에 적극 반영하여 타사와 비교할 수 없는 기술의 차이가 **편리함과 교권보호**를 위한 차별화된 서비스를 제공합니다.

서비스 기능	티처콜	타사
사용자 제한	무제한 등록	추가 시 비용발생
기본 서비스 사용료	정액제	개인별 요금 부과
수신 발신 통화 자동 녹음(1년간 저장)	제공	유료
발신자 정보 팝업 제공	제공	X
앱 간편 차단 서비스 및 간편 발신통화	제공	X
개인 맞춤형 설정기능(시간 및 안내 멘트)	제공	X
1:1 안심문자 기능 제공	제공	X
차단기간, 차단 요일 설정기능(시간, 멘트)	제공	X
GS1등급 인증 획득(기술력 향상 및 보안 강화)	제공	X

이미 전국 10만여명의 선생님들이  
티처콜의 간편하고 편리한 차별화된 서비스를 이용하고 있습니다.

검증되고 안정적인 서비스를 통해 선생님들의 개인정보를 보호해 드리겠습니다.



## 02-3 교원 안심번호 '티처콜' 서비스 업무 협약



전라북도 교원단체총연합회 업무협약 체결  
(2021.11.25.)



울산광역시 교원단체총연합회 업무협약 체결  
(2022.01.12.)

03

## 티처콜 교원안심번호 서비스 개요

## 03-1

## 안심번호 서비스 (\*기본 서비스)

>일반적으로 말하는 “교원안심번호”서비스입니다. 050으로 시작하는 안심번호를 선생님 개인별로 발급받아서 개인 전화번호와 연결 설정 후, 해당 안심전화번호를 학부모님들에게 전달해서, 개인 연락처 노출 없이 전화 통화를 하게 하는 “통화 연결 서비스”입니다.



- 업무시간 외 전화 연결 차단
- 발신자 팝업 알림 및 부재중 알림 ★
- 전화 수신 시 음성 멘트 알림
- 상황 별 통화 차단설정 및 맞춤 안내 멘트 생성 및 설정 ★
- 통화 “자동 녹음 및 녹취” 및 통화 내역 조회

즉시  
차단

업무 상황에 따른 즉시 차단 기능 ★

(\*참고 : “★” 업계최초도입)



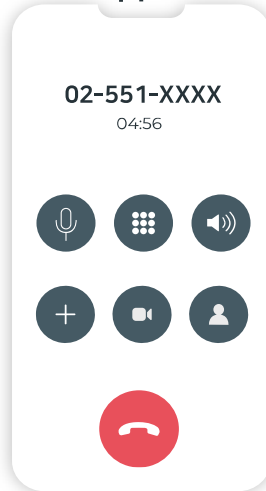
## 03-2

# 안심발신 서비스 (\*부가서비스)

> 학부모와 소통을 위해, 학부모님들께 전화를 걸때 즉, 발신 할 때 개인 전화번호 노출 없이 사용하는 서비스를 말합니다. (\*참고 : 발신번호를 "학교대표번호", "반번호" 등으로 개인 설정 가능합니다.)



학부모



안심전화 수신



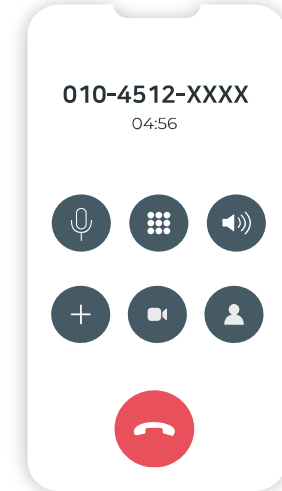
**학교 대표번호  
(\* 반 번호)로 전화 발신**

티처콜 앱에서 사용 가능하며 개인번호 비 노출

티처콜 안심발신 통화



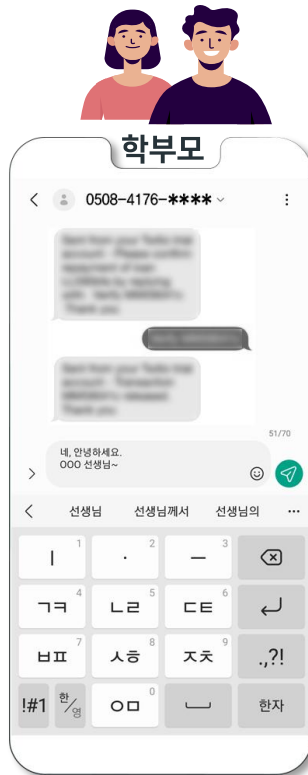
교직원



- 개인번호 노출없이 통화 가능(\* 비용 : 30초당 10원)
- 발신 통화 자동 녹음, 녹취 및 통화 내역 조회
- 교사 개인의 050 교원안심번호 안내문자 전송 기능

## 03-3 안심문자 서비스 (\*부가서비스)

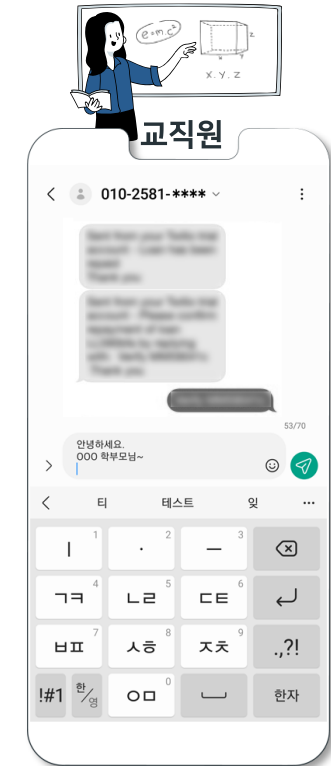
>일반적으로 사용하는 문자 서비스이며, 발신번호를 "050 안심번호", "학교대표번호", "반번호" 등으로 개인별 설정해서 발송 가능합니다.



안심문자 수신



티처콜 안심문자 발송



- 발신번호를 "050 교원안심번호, 학교 대표번호, 반 번호"등으로 설정 가능
- 교사회원 개별 문자 전송 및 학교 관리자 회원 "학교 단체" 문자 전송 기능
- 한 화면에서 문자를 수.발신 가능한 어플 기능 제공  
(\* 안드로이드 / 아이폰 구분없이 이용 가능)
- 전화 수신창, 부재중 문자 서비스 제공
- 전화번호부 관리기능 (\* 교사 회원간 전화번호부 공유 가능)



## 티처콜 교원안심번호 서비스는

안드로이드, 아이폰 앱(App) 및  
PC (Web)에서 동일하게 사용 가능합니다.

\*참고:

PC 및 모바일에서는 브라우저로 검색 사이트에서  
“티처콜” 검색 후 이용하시면 되며,

어플(App)은 구글플레이 또는 애플 앱스토어 등에서  
“티처콜” 검색 후 설치 및 활용 가능합니다.



[PC/패드/스마트폰(어플) 화면]



04

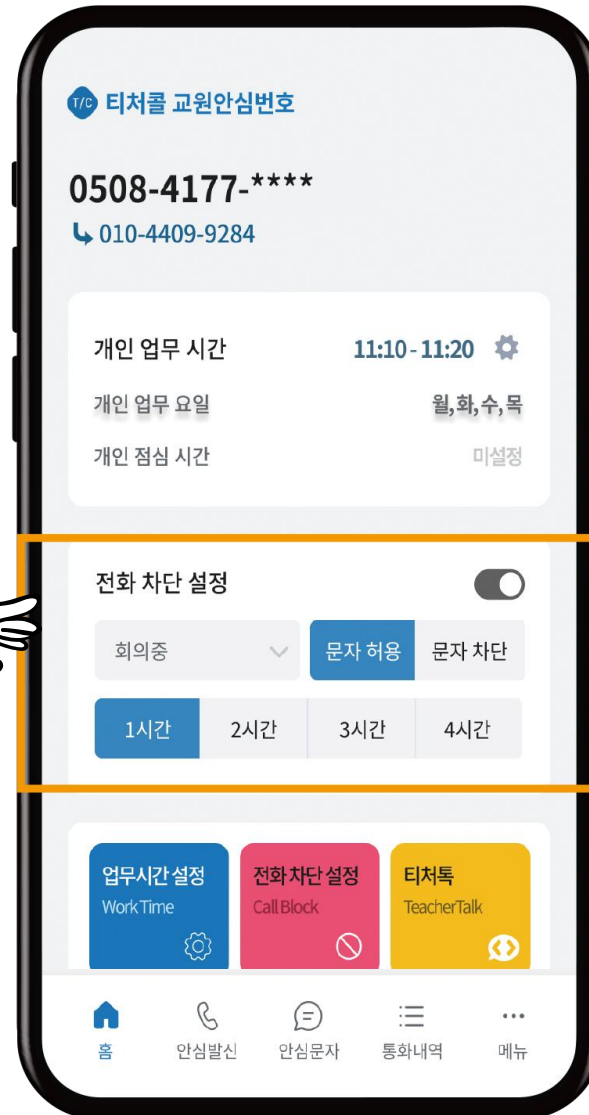
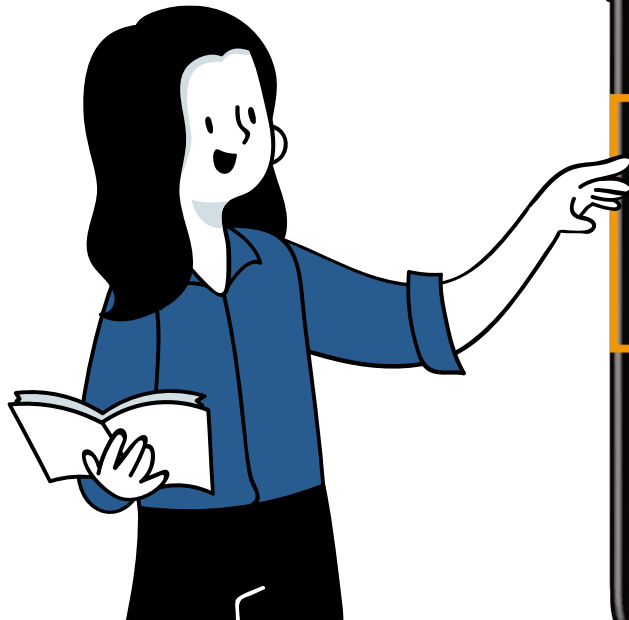
티처콜 교원안심번호

주요 서비스 소개



## 04-1 간편 전화 차단 설정

> 메인 화면에서 손쉽게 상황별 “전화차단” 가능합니다. [참고 : 업계 최초 도입]



### “전화 차단 설정” 기능 추가

업무시간 중이라도 보다 손쉽게~

[수업중], [회의중]

[운전중], [휴식중]

각 상황별 전화 차단 설정이 가능합니다.

어플(+사이트) 실행 > 로그인 후  
첫페이지에서 확인하세요.!!



## 04-2 업무시간 설정 및 멘트 생성 기능

> 학교 기본 업무시간 설정 및 개인 별로도 "업무시간 설정" 가능합니다.

(\*참고 : 업무 시간차단 시 안내 되는 멘트 또한 직접 원하는 내용으로 입력 & 생성해서 활용 가능합니다.)

← 업무시간 설정

학교 설정 정보

① 업무 시간 : 09:00 - 16:00  
 ② 업무 요일 : 월, 화, 수, 목, 금  
 ③ 점심 시간 : 10:00 - 13:00

\*참고 : 아래화면에서 개인 업무시간 설정 추가시, 학교에서 설정된 시간 보다 우선 적용됩니다.

개인 업무시간 설정 [단체설정복사](#)

시작 시간\*

09:00 \*\*\*\*

종료 시간\*

18:00

요일 선택\*

☐ 월 ☒ 화 ☒ 수 ☒ 목  
☐ 금 ☐ 토 ☐ 일

동화대기 안내멘트\*

[업무시간 설정 화면.01]

← 업무시간 설정

동화대기 안내멘트\*

[공통] 학교 동화대기 안내멘트

\*전화를 거는 발신자에게 통화 전(대기중) 안내멘트가 제공됩니다.

동화연결 안내멘트\*

[공통] 동화연결 안내멘트

\*전화를 받는 수신자 측, 교사에게 안내멘트가 제공됩니다.

종료 안내멘트\*

[학교] 업무종료

\*업무시간 종료시 전화를 거는 발신자에게 안내멘트가 제공됩니다.

문자 차단 설정 (문자차단 여부를 설정해주세요.)

On Off

문자 차단 안내 메시지 [메시지 미리보기](#)

기본 차단 메시지

\*문자차단시, 발신자에게 안내문자가 제공됩니다.

[업무시간 시간설정 화면.02]

← 멘트 추가

멘트 타입

동화대기 동화연결 공휴일

멘트 이름\* (한글 3~30자)

멘트 내용\* (한글 3~240자, 특수문자를 입력할 수 없습니다.)

참고 : 멘트 타입 설명

동화대기 안내멘트 : 전화를 거는 발신자에게 통화 대기 중 안내되는 멘트입니다.

[샘플 멘트 듣기](#)

동화연결 안내멘트 : 전화를 받는 수신자 측, 직원들에게 통화 연결 전 안내되는 멘트입니다.

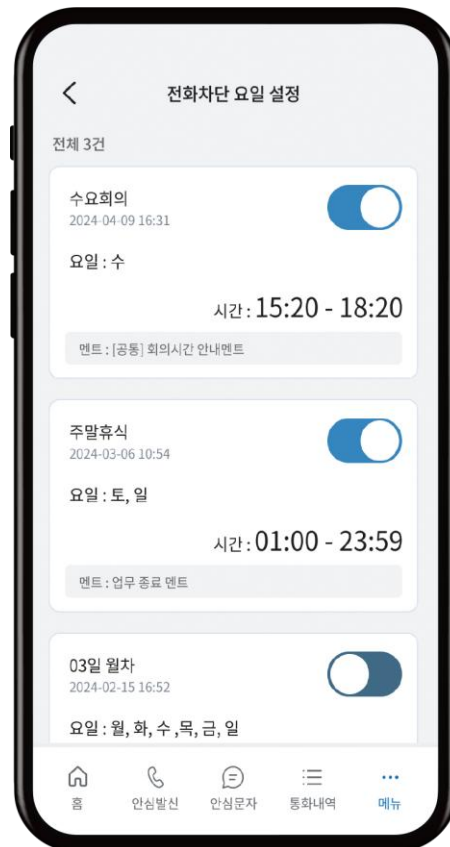
[멘트 생성(설정) 화면]

## 04-3 기간 차단 설정 기능

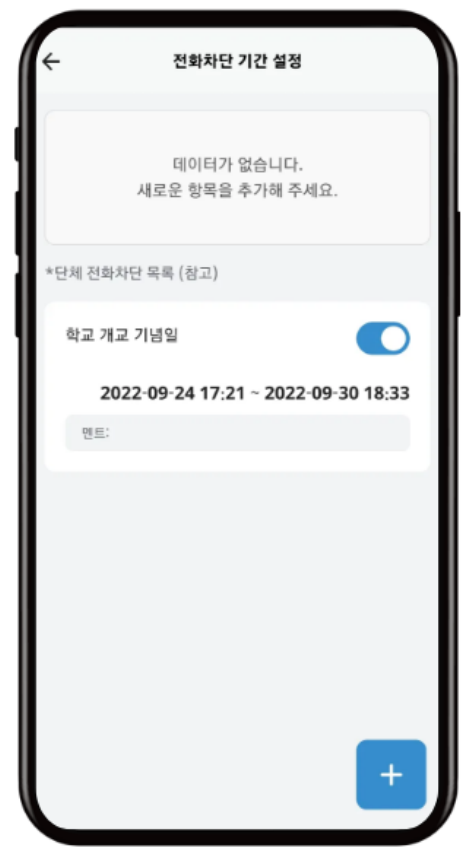
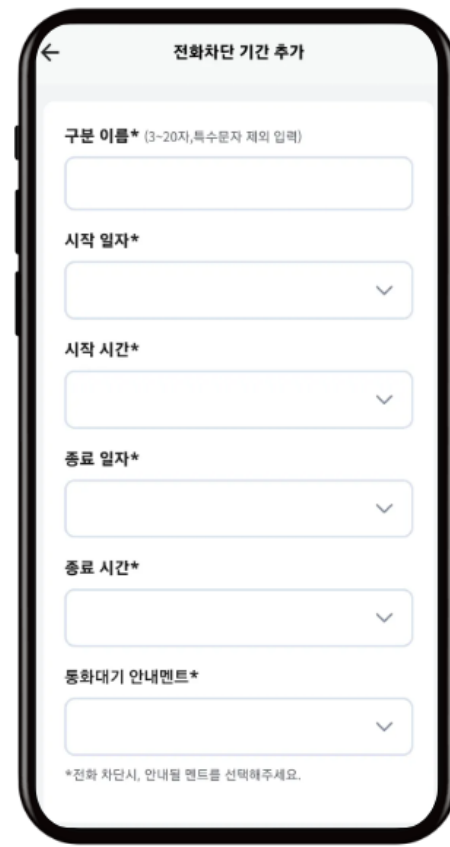
> **요일별 전화차단** : 매주 반복되는 업무 상황에 따라, 전화 수신을 차단 할 수 있습니다.

> **기간별 전화차단** : 연수, 휴가등 다양한 상황에 따른, 기간을 설정해서 전화 수신을 차단 할 수 있습니다.

[참고 : 업계 최초 도입]

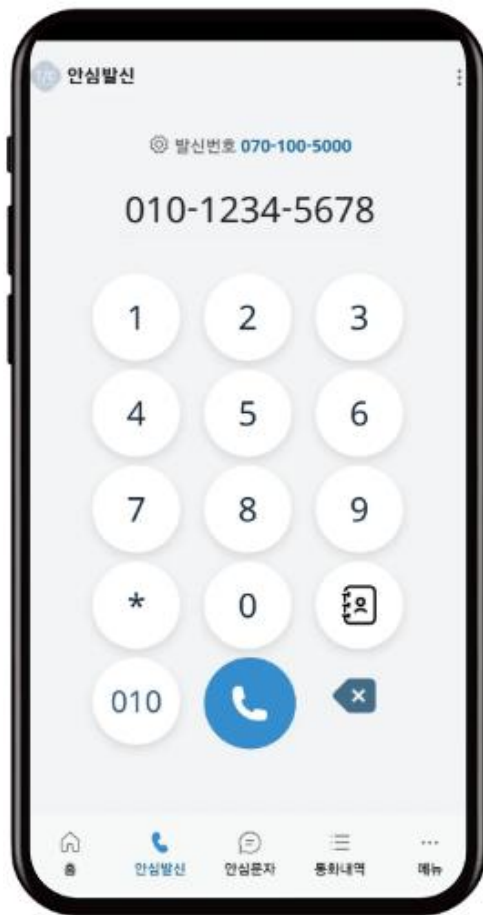


[요일별 전화차단 화면]

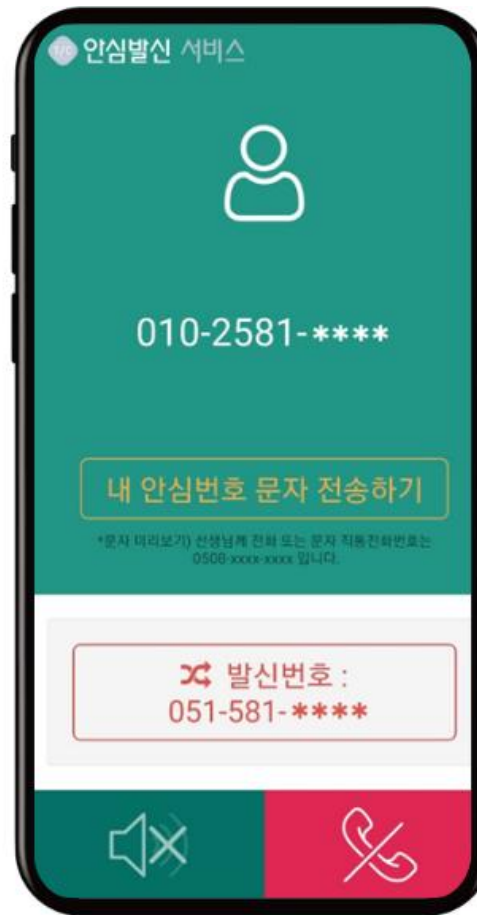


[기간별 전화 차단 화면]

> 발신번호를 "대표번호", "반유선번호" 등으로 변경해서 학부모님들과 통화가능합니다.  
 (\* 참고 : 안심 발신 통화 내용은 [자동 녹취] 되며, 통화 내역에서 [녹취 듣기] 가능합니다.)



[안심발신 화면]



[안심발신 통화중 화면]

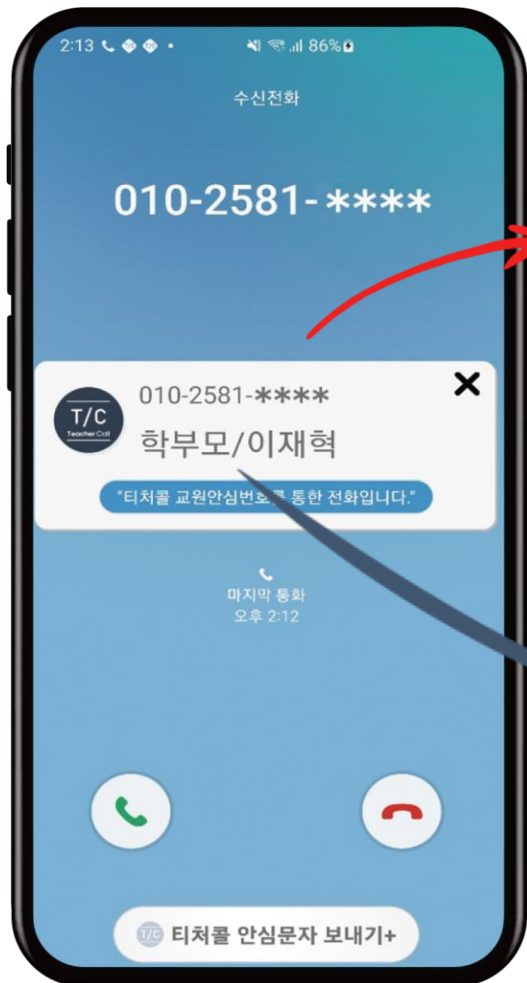


[통화내역 화면]

## 안심번호 및 부재중 알림창 기능

- > 티처콜 교원안심번호를 통해 전화 수신 시, 전화 수신창에 “**발신자 알림 창**” 이 표시 되어 개인 전화인지, 업무 전화 인지 쉽게 구분되어 그에 맞는 대응이 가능합니다.
- > 업무시간 내에, 전화를 받지 못할 시 “**부재중 알림창**” 이 휴대폰 화면중앙에 표시되어, 보다 손쉽게 확인 가능합니다.  
(\* 업무외 시간 및 전화차단된 시간에 통화시도시, 화면 상단 알림창으로 “부재중” 통화 알림을 추가로 확인 할 수 있습니다.)

### 01. 안심번호 발신자 알림창

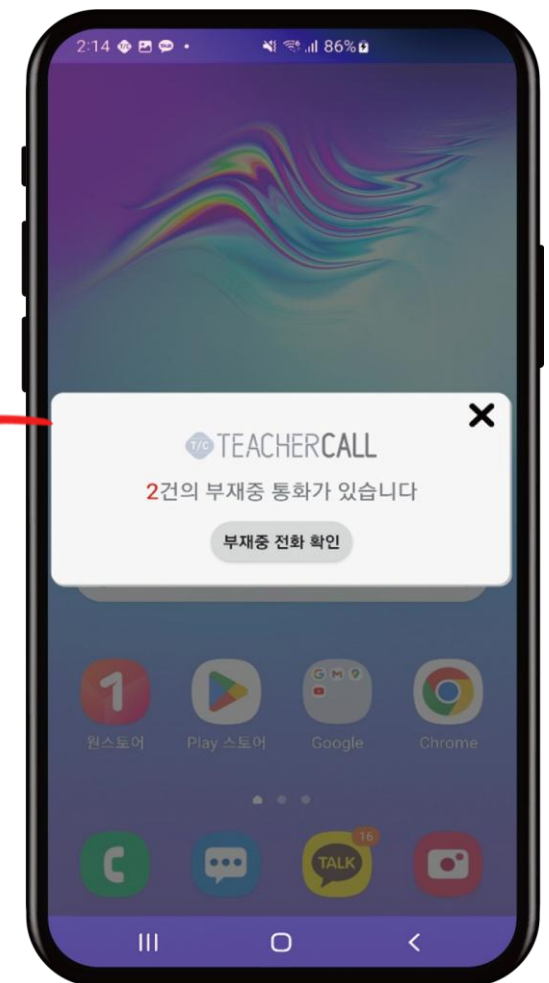


050 교원안심번호를 통해 전화가 올때  
“안심번호 / 발신자 정보 알림창” 이 보여져  
선생님 개인 전화와 쉽게 구분 가능합니다.

티처콜 “전화번호부”에 전화번호가  
등록되어져 있는 경우 화면 좌측의 샘플 이미지에서  
보는 바와 같이 전화번호부 “그룹명/이름” 으로  
표시됩니다.

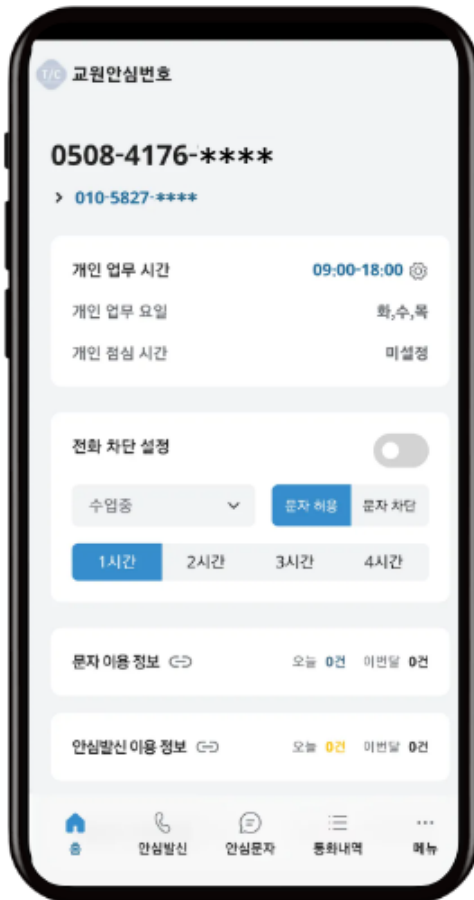
[참고 : 업계 최초 도입]

### 02. 안심번호 부재중 알림창



화면 중앙의  
“부재중 확인창” 으로 보다 명확하게  
교원안심번호 통한 부재중 전화를  
확인 가능합니다.

>안드로이드, 아이폰 구분없이 하나의 화면에서 안심번호로 도착한 문자 확인 및 수.발신 가능합니다. (\*SMS,LMS,MMS- 이미지, 동영상 확인 가능) **[참고 : 업계 최초 도입]**



[1:1 안심메시지 실행 버튼]



[문자 메인(목록) 화면]



[문자 상세 수.발신 화면]



[문자 알림 화면]



> 학교 관리자 및 교사 개인별로 문자 전송 가능합니다.

(\* 학교 관리자 계정에서는 교사 개인별로 입력한 연락처로 "단체 문자 전송"을 손쉽게 가능합니다.)

일반문자

그림문자(MMS)

\*보낼내용

전송 할 문자내용을 입력하세요.

특수 기호

이모티콘

☒ 안심번호 첨부
 ☐ 즐겨쓰는 문자 저장

0/90byte (이름):수신자명

\*발신번호

안심번호

학교대표번호

개인설정

0508-4176-\*\*\*\*

\*받는사람

방과후 수업 그룹 (2 명)

학부모 그룹 (2 명)

이재혁 (010258- )

조민제 (010318- )

이름

휴대폰 번호

추가

\*예약전송 사용 ☐

날짜.시간 선택

전.송.하.기

## \*휴대폰번호 목록

- "수신 허용" 한 전화목록만 출력됩니다. -

그룹 목록

개인 회원 목록

즐겨쓰는 문자

즐겨찾는 수신자

그룹명	수신가능	추가
미분류	1	+ 추가
방과후 수업	2	+ 추가
학부모	2	+ 추가
학생	0	+ 추가

## ※주요 특징

## ① 발신번호 선택

문자 전송시 수신자에게 보여질 발신번호를 "안심번호, 학교대표번호, 개인설정(반 번호)" 등으로 설정 가능합니다.

## ② 예약 문자 전송

원하는 일자 및 시간에 예약해서 문자를 전송할 수 있습니다.

## ③ 즐겨쓰는 문자

자주 사용하는 "문자내용"을 저장 후 편리하게 전송시 편리하게 활용 가능합니다.

## ④ 즐겨찾는 수신자

자주 문자를 전송하는 "수신자"를 저장 후 전송시 편리하게 활용 가능합니다.

## ⑤ 기타 : 전화번호부 공유기능

정해진 담당자가 전화번호를 입력 한 후 공유한 다음, 다른 선생님들께서도 해당 공유된 연락처를 복사해서 편리하게 활용가능 합니다.



> 교사회원이 등록한 전화번호를 타 선생님께서 활용 할 수 있도록 전화번호부에 공유기능이 추가되었습니다.  
 (\*해당기능으로 이동 수업, 방과 후 수업 참여 학생들에게, 보다 손쉽게 문자, 전화통화 가능합니다.)

## 전화번호 관리

전체 247건 / 1 페이지 | 페이지 : 15명 ▾

이름+휴대폰+부가정보 ▾ 검색어  검색

그룹별 보기 - 전체 ▾

번호	그룹	이름 △	휴대폰	수신	업데이트 ▾	관리
247	공유그룹	테미	010-998	수신	2022-11-04	
246	공유그룹	테사	010-2215	수신	2022-11-04	
245	공유그룹	아이	010-4409	수신	2022-10-26	
244	3반	김	010-2245	거부	2022-08-25	
243	방과후 미술	김	010-887	수신	2022-08-25	
242	방과후 미술	박수	010-211	수신	2022-08-25	
241	방과후 미술	엄돌	010-5544	수신	2022-08-25	
240	방과후 미술	박수	010-5544	수신	2022-08-25	
239	3반	이	010-554	수신	2022-08-25	
238	학부모 모임	이심	010-5827	수신	2022-03-17	
237	방과후 미술	홍길	010-5827	수신	2022-03-07	
236	방과후 미술	홍길	010-2581	수신	2022-03-15	
235	학부모	조민	010-3186	수신	2022-01-24	
234	9반	박원	010-442	수신	2022-01-18	
233	8반	홍길	010-444	수신	2022-01-18	

선택삭제 선택이동 선택복사 공유추가 공유해제 + 번호추가

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>

※ 참고 사항 / 아이콘 설명(\*이름만 유독)  
 - < 개인이 공유한 전화번호를 나타냅니다.  
 - < 다른 교사들이 공유한 전화번호를 가져온 경우 표시됩니다.

## 전화번호 공유 관리

전체 10건 / 1 페이지

이름 ▾ 검색어  검색

번호	아이디△	이름 △	학반	공유그룹	공유수	수정일 ▼
10	050841738865	김	4학년5반	교직원	8 명	어제 18:30분
9	050841738865	김	4학년5반	학부모	2 명	어제 18:20분
8	050841739672	조현		학부모	3 명	어제 17:39분
7	050841738865	김	4학년5반	학생	3 명	어제 16:42분
6	050841738865	김	4학년5반	미분류	2 명	어제 16:13분
5	050841739087	강연	1학년1반	교직원	2 명	어제 16:11분
4	050841738865	김	4학년5반	공유	1 명	어제 16:04분
3	050841738865	김	4학년5반	1학년1반	1 명	어제 14:43분
2	050841739087	강연	1학년1반	학부모	1 명	어제 13:51분
1	050841764279	조민		학생	1 명	01-04 15:44

선택 그룹복사

## ※ 참고 사항

- 교사회원이 공유한 전화번호 그룹별 리스트입니다.
- 공유된 전화번호를 개별적으로 확인하기 위해서는 그룹명 또는 공유수 클릭, 상세페이지로 이동해서 가능합니다.

## [전화번호 공유 관리 화면]

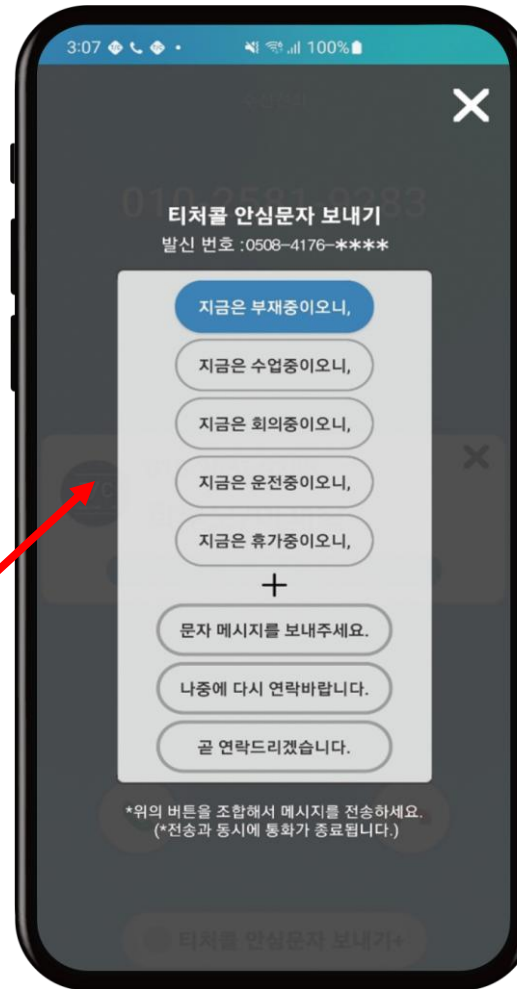
※ 공유된 전화번호를 그룹 전체 또는 전화번호 개별로  
 교사회원의 개인 전화번호부 그룹에 가져와서(복사) 문자  
 전송 등에 쉽게 활용 가능합니다.

## [전화번호 관리 화면]

> 안심번호를 통한 전화수신 시, 수신 화면에서 문자 전송 기능이 추가되었습니다.



[전화 수신창 화면]

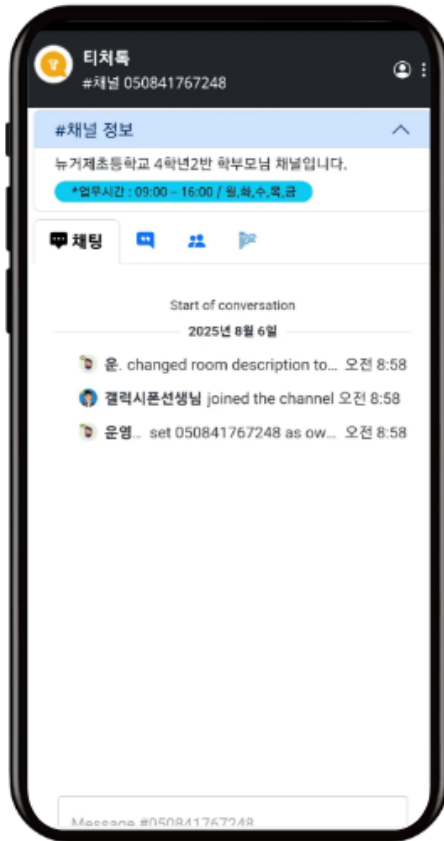


[수신창 안심문자 보내기 화면]

※ 해당 기능의 특징은?

전화를 받을 수 없는 상황에  
발신자(학부모, 학생)들에게 손쉽게  
문자를 전송 하며, 통화를 종료 할 수  
있습니다.

[참고 : 업계 최초 도입]

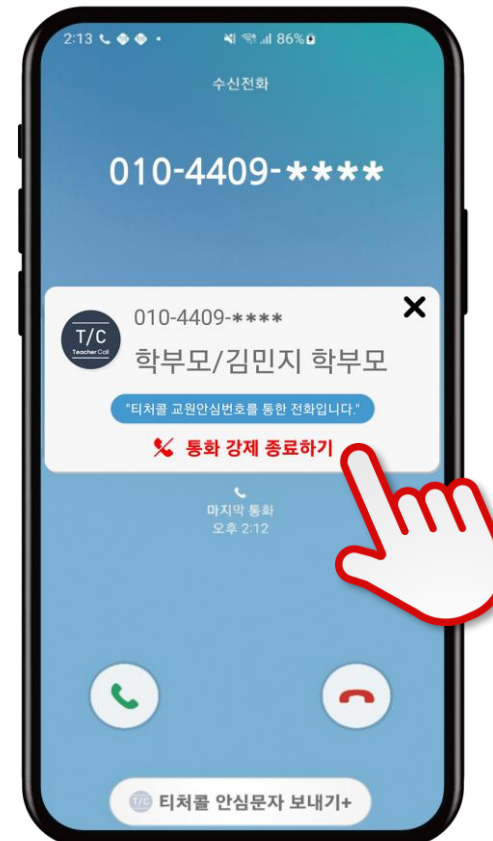


01.티처톡 채팅 서비스

학부모 및 학생들과의 보다 편리한 소통을 위해 채팅서비스가 무료로 제공됩니다.

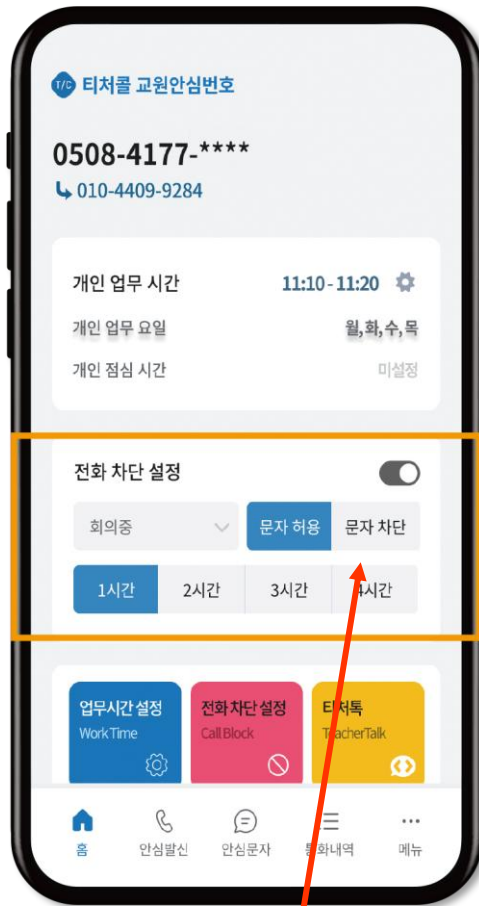
더해 메시지(DM), 파일전송, 공지사항 게시판 등도 지원되어 학사관리에도 이용가능 하오니 참고 바랍니다.

(\* 참고 : 채팅 업무시간 설정 가능 / 학부모 어플 설치 불필요)



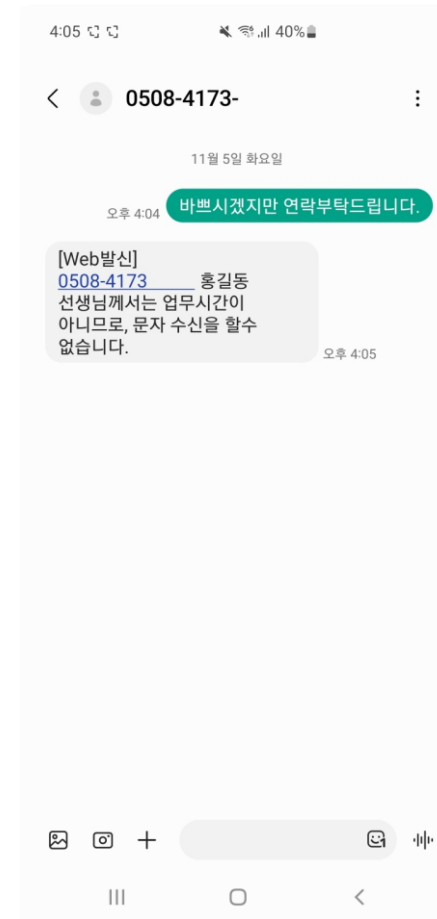
02.통화 강제 종료

통화 중 불가피하게, 전화를 종료 할 때 사용 하는 기능이며, 전화 수신창에 버튼으로 제공됩니다. 해당 기능 이용시 음성 안내멘트[수업중, 회의중, 업무중] 후 강제 통화 종료 됩니다. (\*참고 : 음성안내 멘트 사용자 선택 가능)



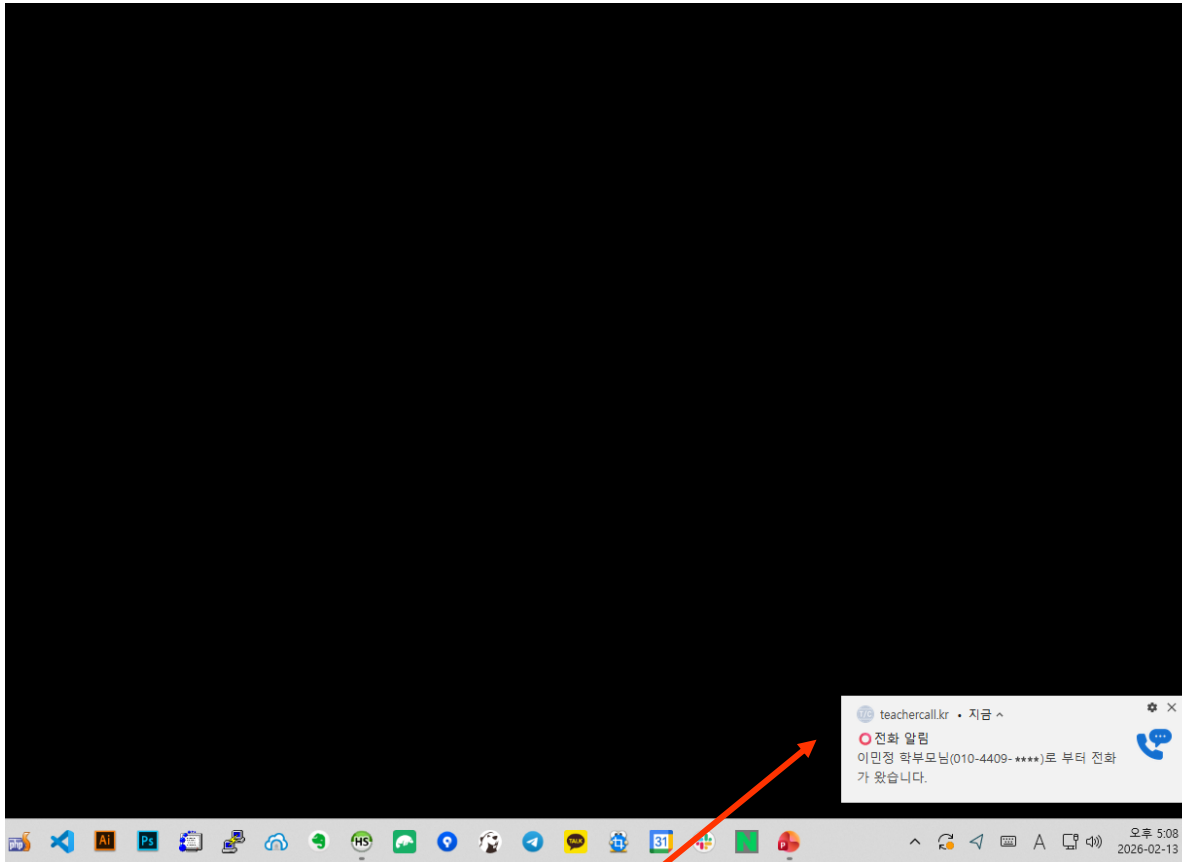
간편 문자 차단 설정

업무시간 중 전화 수신 뿐만 아니라  
문자 수신도 간편하게 차단하실 수 있습니다.  
그외 업무시간, 일별, 기간별 차단시에도 **문자  
차단 기능**을 활용 할 수 있으며, 자동 발송되는  
차단 문자 메시지 또한 개인 설정이 가능합니다.



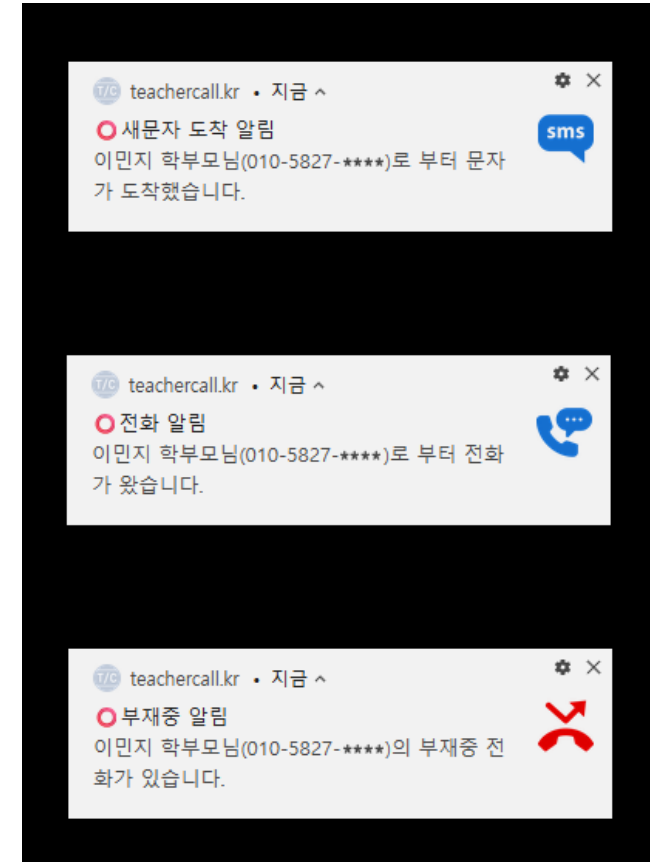
[문자 차단시 콜백 문자 화면]

문자 차단 설정시 **콜백문자**로  
차단되었다는 문자가 자동 발송됩니다.



### PC 알림 샘플 화면

휴대폰 앱에서만 받을 수 있었던 문자, 전화 알림을 이제 PC(Desktop)에서 확인할 수 있습니다.



### PC 알림 목록

문자 도착 알림, 전화 수신 및 부재중 알림 등으로 구분해서 알림을 확인할 수 있습니다.

05

## 티처콜 교원안심번호 서비스 비교 분석

	티쳐콜	K사	S사
사용 인원	교직원 수에 상관없이 사용 가능(*무제한)	교직원 1명 당 유료	교직원 1명 당 유료
통화 녹음 기능	수신, 발신 통화 자동 녹음 무료(*1년간 저장)	유료	6개월 저장
전화수신 및 문자 차단기능	업무 시간 외 통화 및 문자 차단(*통화 : 업무시간 종료 안내 멘트, 문자 : 업무시간 안내 문자 자동발송), 부재 중 전화 알림창 제공	업무 시간 외 통화 및 문자 차단 부재 중 알림 기능 없음	업무 시간 외 통화 차단
전화 수신 구분	전화 수신창에서 발신자 정보창 전화 수신 시 음성 안내	전화 수신창에서 발신자 정보창 없음 전화 수신 시 음성 안내 없음	안심번호 전화 수신 사전 PUSH 기능 없음 전화 수신 시 음성 안내 기능 없음
전화수신 간편차단	앱에서 수업중 원터치 간편 차단 기능 제공	기능 없음	기능 없음
안심 번호 사용 요금	교직원 1명당 약 1,100원	교직원 1명 당 1,980원~5,280원(유료) 일반적으로 3,080원 적용	교직원 1명 당 월 3,300원
문자비용 (*건당)	SMS 8.9원, LMS 27.9원, MMS 48원	SMS100~200, LMS30~60, MMS10~20건정액제 기본료 포함(*제공량 초과 시 문자 차단)	SMS 10원(*450건 무료), LMS 29원, MMS 80원
발신변경통화 요금	30초 당 10원	앱에서 발신통화 (*발신통화는 유료부가서비스로 기본료에 포함)	휴대폰 - 10초 당 11.7원 / 시내,외 - 3분 당 38원
문자 서비스	문자 어플 기능 제공 - 티쳐콜 어플, 한 화면에서 문자 수.발신 가능 - [개인 휴대폰 문자함, 티쳐콜 어플 문자] 수신 선택 가능	웹 페이지 문자 전송형식	웹 페이지 문자 전송형식
안심 발신 통화 서비스	사용자 친화적 UI & 발신번호 변경 통화서비스 (*매월 후불 결제 시스템으로 편의성)	앱에서 발신통화 (발신통화는 유료부가서비스로 기본료에 포함)	앱에서 발신통화
업무 시간 설정 기능	학교, 교직원 개인이 웹,앱에서도 상황 별 시간 설정 가능 (* 업무시간, 점심시간, 휴식시간, 휴가,병가, 등)	교직원 개인 업무시간 & 업무종료,휴가 설정 업무시간 & 업무종료,휴가 외 설정 불가능	교직원 개인 설정 가능 업무시간 & 업무종료 외 설정 불가능
안내 멘트 설정 기능	웹,앱에서도 상황 별 안내멘트 생성&설정 가능 (* 업무시간, 점심시간, 휴식시간, 휴가,병가, 등의 안내멘트)	개인 안내멘트 설정 추가 멘트 등록 불가능 업무시간, 업무종료 외 안내멘트 불가능	개인 안내멘트 설정 불가능 업무시간, 업무종료 외 안내멘트 불가능
비용 청구 서비스	온라인 전자결제 시스템 제공 (* 행정실 지원을 위한 전자 청구서, 견적서 제공)	온라인, 전자 결제 시스템 지원 없음	온라인, 전자 결제 시스템 지원 없음
관련 특허	교원 안심번호 및 워라밸 시스템 관련 기술 특허다수 등록 (*교원 안심번호 저작권 등록)	관련 특허 없음	관련 특허 없음



06

## 티처콜 교원안심번호 요금제

## 01.기본 요금제 (VAT포함)

구분	월 요금	장터 물품번호	연 요금	장터 물품번호	비고
20 요금제	₩22,000	202410159700705	₩264,000	202410159701093	교원 이용자 0~20명
40 요금제	₩44,000	202410159700912	₩528,000	202410159701127	교원 이용자 21~40명
60 요금제	₩66,000	202410159700992	₩792,000	202410159701161	교원 이용자 41~60명
80 요금제	₩88,000	202410159701036	₩1,056,000	202410159701189	교원 무제한 이용

\*참고 : 부가서비스 (안심발신,안심문자) 비용은 별도입니다.  
 (\*문자비용 : 단문 8.9원, 장문 27.9원, 이미지 48원 / 발신비용 : 10원/30초)

## 02.정액 요금제(VAT포함)

요금제	연 요금	부가서비스 비용	장터 물품번호	비고
20 정액 요금제	₩396,000	₩132,000	202410159701212	교원 이용자 0~20명
40 정액 요금제	₩792,000	₩264,000	202410159701253	교원 이용자 21~40명
60 정액 요금제	₩1,188,000	₩396,000	202410159701283	교원 이용자 41~60명
80 정액 요금제	₩1,584,000	₩528,000	202410159701303	교원 무제한 이용

참고 : 위의 정액제 요금은 부가서비스(안심발신, 안심문자) 발신 이용료가 모두 포함된 금액이며,  
 부가서비스는 해당 금액 내에서 자유롭게 사용 가능합니다.

07

티처콜 운영사

(주)티로그텔레콤

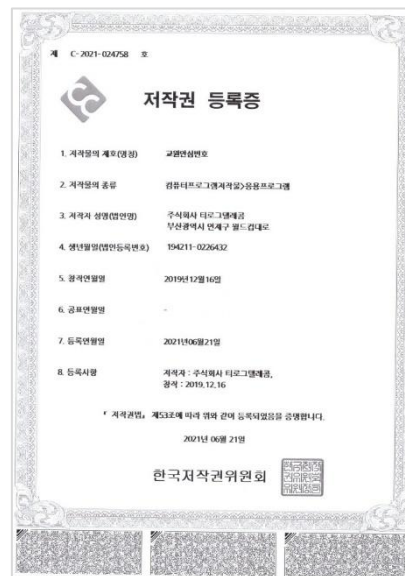
회사 기술 인증 및 특허현황



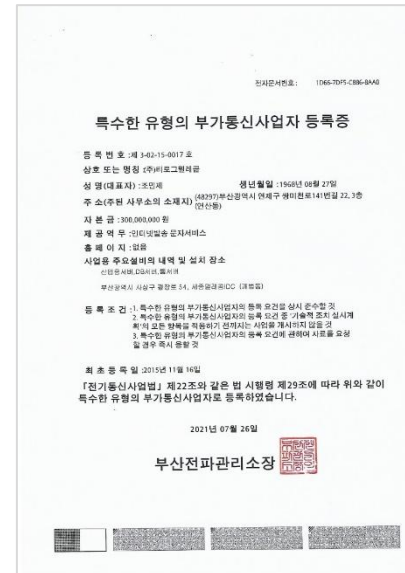
[소프트웨어품질인증서]



[기간통신사업자 등록증]



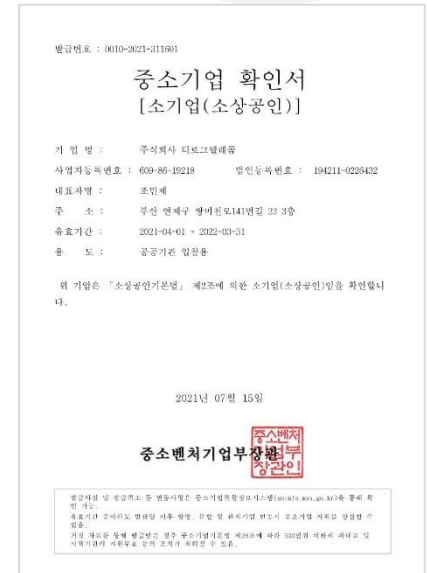
[저작권 등록증]



[특수한 유형의 부가통신사업자 등록증]



[특허증]



[중소기업 확인서]



[특허증]



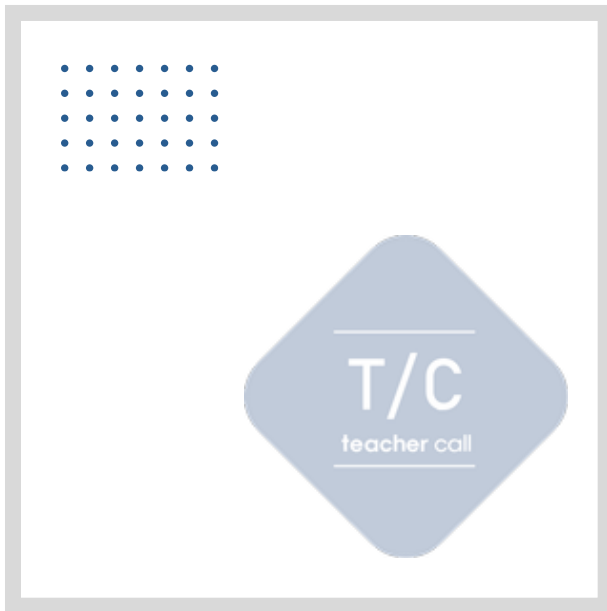
08

## 주요 고객사 소개

08

## 주요 고객사 소개





# 감사합니다.

## 상담 전화 : 1877-2606

[ 상담 시간 : 월~금 09:00 ~ 18:00 / cs@tlgtel.kr ]

#티처콜 홈페이지 : <https://teachercall.kr> . 네이버 "티처콜" 검색

(\* 참고 : 티처콜 교원안심번호의 보다 쉬운 이해를 위해, 해당 문서에 삽입되어 있는 화면 이미지들은 "앱과 PC 화면"이 혼용되어 사용되었음을 알려드립니다. )