



티처콜 교원 안심번호 서비스 제안서

Teacher Safety Number Service Proposal

TLOG Telecom

(주)티로그텔레콤

Version : 202510A



OVERVIEW

- 01 교원 안심번호 서비스 도입취지 및 효과
- 02 교원 안심번호 서비스 현황 및 특징
- 03 교원 안심번호 서비스 개요
- 04 교원 안심번호 주요 서비스 소개
- 05 교원 안심번호 서비스 비교 분석
- 06 교원 안심번호 서비스 요금제
- 07 기술 인증 및 특허 현황
- 08 주요 고객사 소개

01

티처콜 교원안심번호 서비스 도입취지 및 효과

01-1 교원 안심번호 서비스 도입 취지

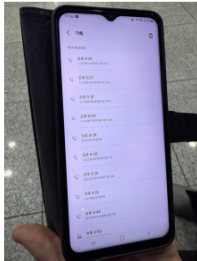
“교사의 개인 정보보호, 교권을 지키는 첫걸음”

최근 교권 침해 사례의 급증으로 인해 교사들의 사생활과 휴식권이 위협받고 있습니다. 교원 안심번호 서비스는 **개인 휴대폰 번호 노출 없이 안전하게 소통할 수 있는 환경을 제공하여 업무 외 시간의 무분별한 연락 차단, 교사의 권리 보호, 교육활동 집중을 돕습니다.**

“교사가 안전해야 교육이 바로 설 수 있습니다.”

휴대폰에 빠곡한 통화 기록..."숨진 제주 교사, 학부모에 괴롭힘 당해"

2025년 05월 23일 15시 46분



지난 22일 제주 모 중학교 창고에서 숨진 채 발견된 40대 교사 A씨의 유족이 최근 고인이 학생 가족의 지속적인 민원을 받아 극심한 스트레스를 받았다고 증언했다. 23일 유족 측은 3학년 담임을 맡고 있던 A씨가 지난 3월부터 최근까지 제대로 등교하지 않는 등 이탈행위를 해 온 학생 1명을 지도하는 과정에서 학생 가족으로부터 지속적인 항의를 받았다고 전했다.

A씨 아내는 “학생이 ‘A 교사 때문에 학교에 가기 싫다’고 말하자 이 학생 가족은 교사인 남편이 하는 말은 믿지 않고, 개인 휴대전화로 전화해 ‘아동 학대’라는 취지의 민원을 계속해 제기했다”고 말했다.

실제 유족이 보여준 A씨 휴대전화 통화 목록에는 평일과 주말 할 것 없이 학생 가족이 아침부터 저녁까지 많게는 십여 차례 전화한 기록이 남아있었다. 이들 가족은 최근 제주도 교육청 홈페이지에 ‘A 교사가 학생을 상대로 언어 폭력을 저질렀다’는 민원도 넣은 것으로 나타났다.

뉴스

티처콜 교원안심번호, 성북고·문원중·남부초·상안유치원과 신규 계약

이재성 기자
2025.02.13 오후 04:31



사진=티처콜 교원안심번호 제공

【서울=뉴스1】 이재성 기자 = 티처콜 교원안심번호는 성북고, 문원중, 남부초등학교, 상안유치원과 지난 5일 나라장터를 통해 공식적으로 “티처콜 교원안심번호 서비스” 계약을 맺었다고 13일 밝혔다. 이를 통해 해당 학교들은 교직원들의 사생활 보호와 업무 효율성을 강화할 수 있는 다양한 기능을 도입하게 됐다.

티처콜 교원안심번호 서비스는 2020년부터 전국 초·중·고·유치원에서 사용되고 있다.

교직원들의 개인 휴대전화 번호를 방지하고, 수업 중 전화 차단 기능, 업무 전화 구분 탐입, 휴식 및 문자 기록 보관 등의 기능을 제공하고 있다.

이번 계약 체결로 인해 성북고, 문원중, 남부초, 상안유치원은 이러한 기능을 활용해 학부와의 소통을 원활하게 유지하고 교직원들의 인권 보호와 워라밸을 보장할 수 있는 환경을 구축하게 됐다.

아울러 티처콜 교원안심번호 서비스는 2025년부터는 학교 후 수신 전화뿐만 아니라 문자까지 개별 차단할 수 있는 기능이 추가됐다. 교사가 설정한 시간 외에는 학부모가 문자를 보낼 경우 자동으로 차단 안내 메시지가 발송되어 불필요한 업무 부담을 줄일 수 있다.

또한 수업 중 학부와의 대화를 종료해야 할 경우 통신 장비를 통해 학부에게 수업 참여 안내 음성 메시지가 제공된 후 통화가 종료되는 기능이 새롭게 추가됐다. 학부모의 이해도를 높이고 교사의 수업 집중도를 향상할 수 있다.

중등교사노조 설문조사 결과 발표 “개인번호 공개, 원칙적 금지해야”



【제주=뉴스1】 오영재 기자 = 전국교직원노동조합 등 6개 교육단체가 30일 오후 제주도교육청 주자장에서 ‘제주 현승준 교사 추모제’가 열리고 있다. 2025.05.30. oyoj343@news1s.com

【세종=뉴스1】용원진 기자 = 중·고등학교 교사의 5명 중 4명은 학부모에게 개인 휴대전화번호를 공개하고 있는 것으로 확인됐다. 교사들은 공식 민원 대응시스템 부재로 어쩔 수 없이 번호를 공개할 수밖에 없는 상황이라며 교사의 개인번호 공개를 원칙적으로 금지하고 이를 뒷받침할 제도적 절차를 마련해야 한다고 주장했다.

전국중등교사노동조합(중등교사노조)은 5일 중·고등학교 교사 1만9550명을 대상으로 실시한 설문조사 결과를 발표했다.

01-2 교원 안심번호 서비스 도입 효과

과도한 연락 해소

수신, 발신 통화 자동 녹음
무료(1년간 저장)

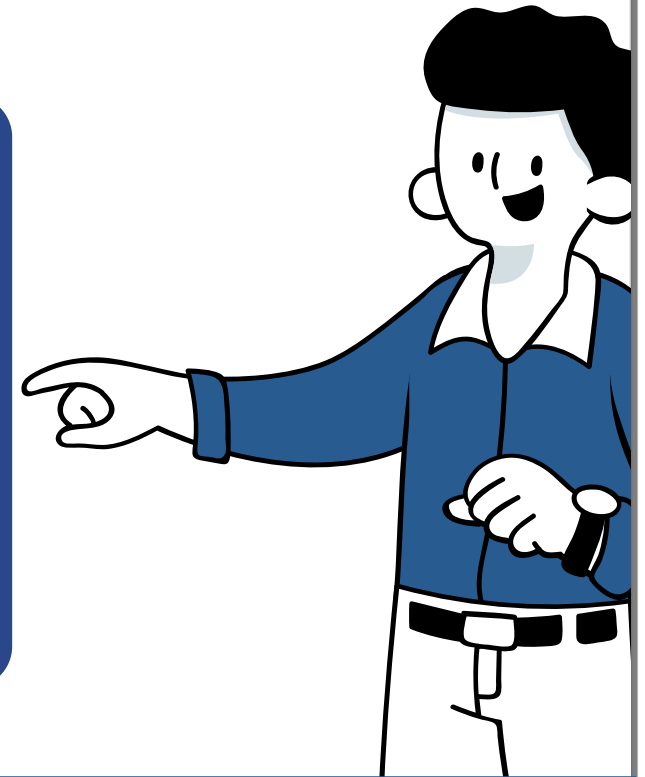
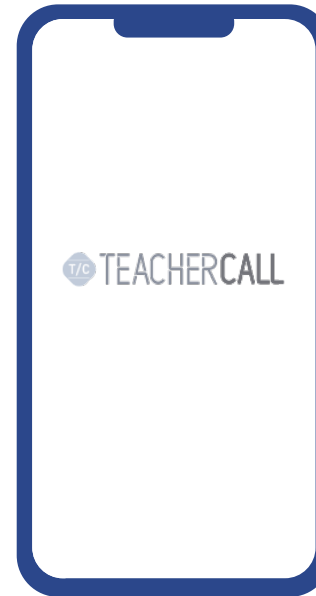
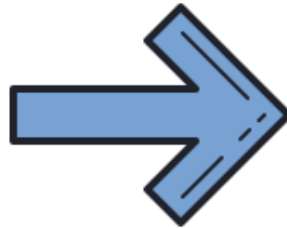
개인 정보 보호 강화

사생활 침해 사전 예방

학부모 민원으로 인한
심리적 불안 해소

근무 외 시간 전화민원 해소

티처콜
교원안심번호로 **교권 보호** 문제 해소





02

티처콜 교원안심번호 서비스 현황 및 특징

02-1

교원 안심번호 '티처콜' 서비스 현황 및 특징

전국 교육기관 서비스 점유율 1위 기업



이용 교육기관 수

약 3,000기관
(누적)



이용 교직원 수

약 100,000명



서비스 만족도

전국 1위

차별성

1. 맞춤형 시스템 구축

업계 선두 주자로서 사용자의 니즈(Needs)를 정확하게 분석하여 차별화된 기술력 update 실현, 기존 업무시간 외 차단요일 및 차단기간 세분화 실시를 하였습니다.

편리성

2. GS 1등급 인증을 통한 기술력 및 보안성 강화

사용의 편리성을 최대화 하기 위해 앱과 웹을 통한 이용이 간편하고 GS 1등급 인증을 획득함으로써 기술력과 보안을 한층 강화하였습니다.

신속성

3. 자체 고객센터 운영을 통한 신속한 서비스 제공

사용상의 불편함을 최소화하기 위해 전담 고객센터를 운영하고 있으며, 전국 15개 지사에서 꼼꼼하게 관리해 드립니다.

02-2 교원 안심번호 '티처콜'의 차별화된 서비스

교원안심번호 '티처콜'은 선생님들의 요구사항을 서비스에 적극 반영하여 타사와 비교할 수 없는 기술의 차이가 **편리함과 교권보호**를 위한 차별화된 서비스를 제공합니다.

서비스 기능	티처콜	타사
사용자 제한	무제한 등록	추가 시 비용발생
기본 서비스 사용료	정액제	개인별 요금 부과
수신 발신 통화 자동 녹음(1년간 저장)	제공	유료
발신자 정보 팝업 제공	제공	X
앱 간편 차단 서비스 및 간편 발신통화	제공	X
개인 맞춤형 설정기능(시간 및 안내 멘트)	제공	X
1:1 안심문자 기능 제공	제공	X
차단기간, 차단 요일 설정기능(시간, 멘트)	제공	X
GS1등급 인증 획득(기술력 향상 및 보안 강화)	제공	X

이미 전국 10만여명의 선생님들이
티처콜의 간편하고 편리한 차별화된 서비스를 이용하고 있습니다.

검증되고 안정적인 서비스를 통해 선생님들의 개인정보를 보호해 드리겠습니다.

02-3 교원 안심번호 '티처콜' 서비스 업무 협약



전라북도 교원단체총연합회 업무협약 체결
(2021.11.25.)



울산광역시 교원단체총연합회 업무협약 체결
(2022.01.12.)

03

티처콜 교원안심번호 서비스 개요

03-1

안심번호 서비스 (*기본 서비스)

>일반적으로 말하는 “교원안심번호”서비스입니다. 050으로 시작하는 안심번호를 선생님 개인별로 발급받아서 개인 전화번호와 연결 설정 후, 해당 안심전화번호를 학부모님들에게 전달해서, 개인 연락처 노출 없이 전화 통화를 하게 하는 “통화 연결 서비스”입니다.



- 업무시간 외 전화 연결 차단
- 발신자 팝업 알림 및 부재중 알림 ★
- 전화 수신 시 음성 멘트 알림
- 상황 별 통화 차단설정 및 맞춤 안내 멘트 생성 및 설정 ★
- 통화 “자동 녹음 및 녹취” 및 통화 내역 조회

즉시
차단

업무 상황에 따른 즉시 차단 기능 ★

(*참고 : “★” 업계최초도입)



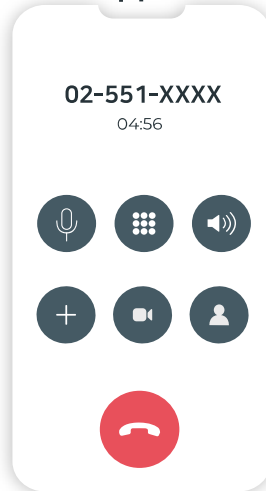
03-2

안심발신 서비스 (*부가서비스)

>학부모와 소통을 위해, 학부모님들께 전화를 걸때 즉, 발신 할 때 개인 전화번호 노출 없이 사용하는 서비스를 말합니다. (*참고 : 발신번호를 "학교대표번호", "반번호" 등으로 개인 설정 가능합니다.)



학부모



안심전화 수신



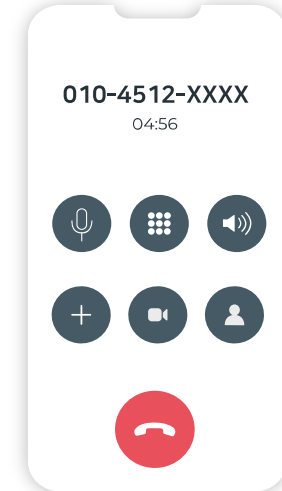
**학교 대표번호
(* 반 번호)로 전화 발신**

티처콜 앱에서 사용 가능하며 개인번호 비 노출

티처콜 안심발신 통화



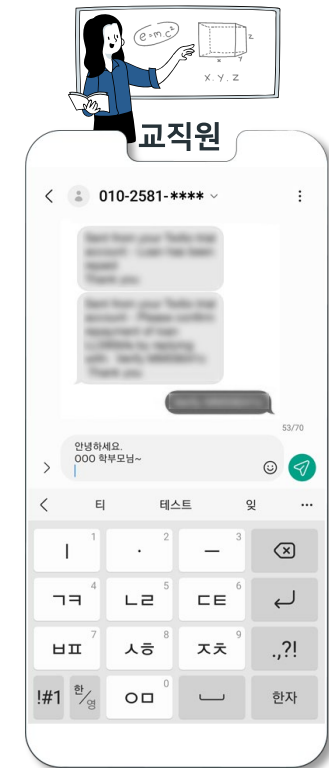
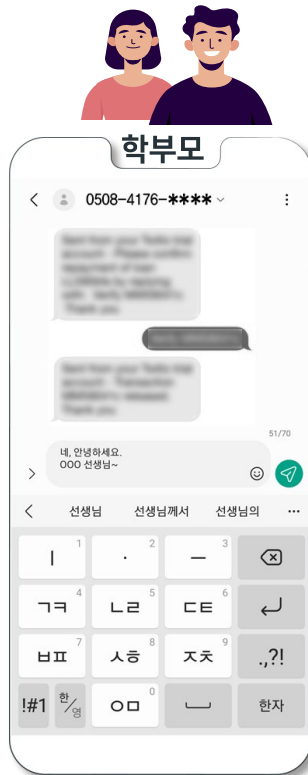
교직원



- 개인번호 노출없이 통화 가능(* 비용 : 30초당 10원)
- 발신 통화 자동 녹음, 녹취 및 통화 내역 조회
- 교사 개인의 050 교원안심번호 안내문자 전송 기능

03-3 안심문자 서비스 (*부가서비스)

>일반적으로 사용하는 문자 서비스이며, 발신번호를 "050 안심번호", "학교대표번호", "반번호" 등으로 개인별 설정해서 발송 가능합니다.



- 발신번호를 "050 교원안심번호, 학교 대표번호, 반 번호"등으로 설정 가능
- 교사회원 개별 문자 전송 및 학교 관리자 회원 "학교 단체" 문자 전송 기능
- 한 화면에서 문자를 수.발신 가능한 어플 기능 제공
(* 안드로이드 / 아이폰 구분없이 이용 가능)
- 전화 수신창, 부재중 문자 서비스 제공
- 전화번호부 관리기능 (* 교사 회원간 전화번호부 공유 가능)



03-4 사용자 환경

티처콜 교원안심번호 서비스는

안드로이드, 아이폰 앱(App) 및
PC (Web)에서 동일하게 사용 가능합니다.

*참고:

PC 및 모바일에서는 브라우저로 검색 사이트에서
“티처콜” 검색 후 이용하시면 되며,

어플(App)은 구글플레이 또는 애플 앱스토어 등에서
“티처콜” 검색 후 설치 및 활용 가능합니다.



[PC/패드/스마트폰(어플) 화면]



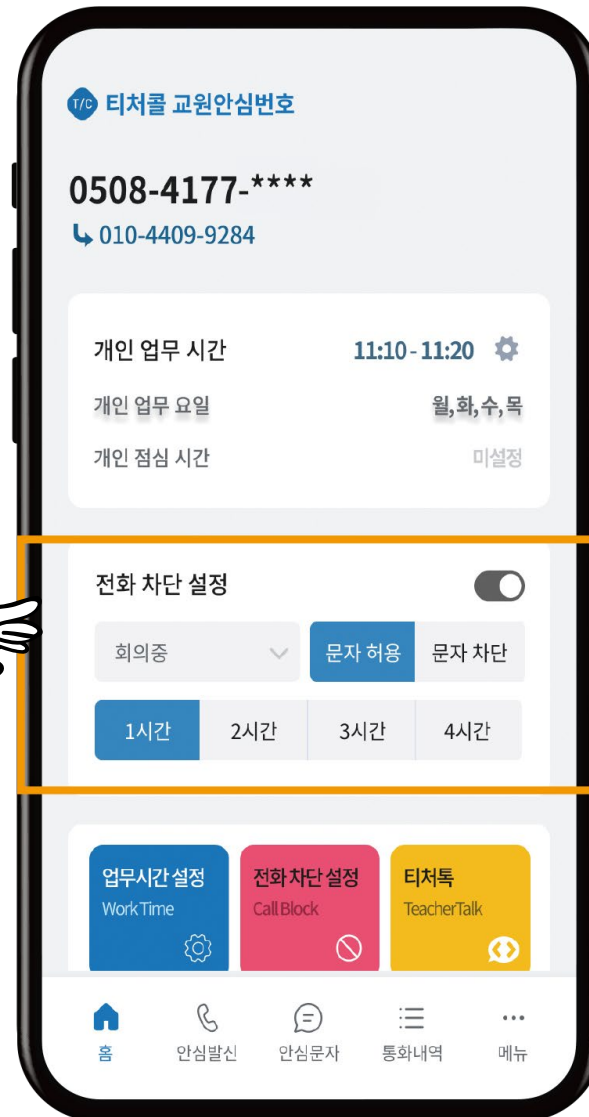
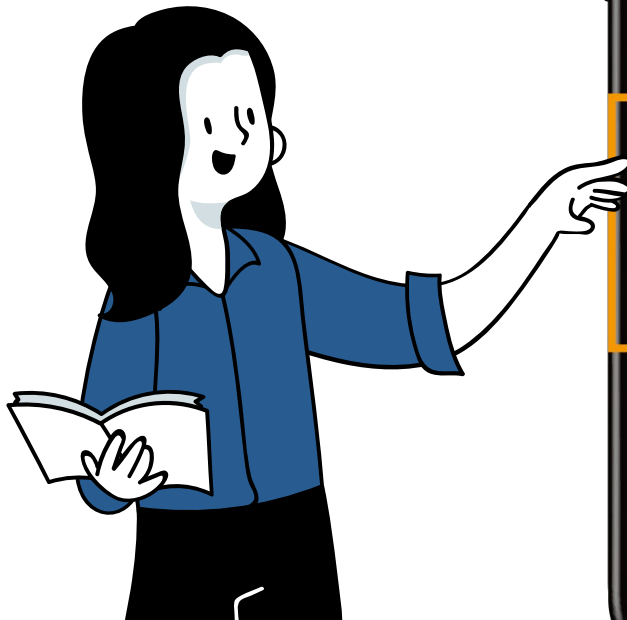
04

티처콜 교원안심번호

주요 서비스 소개

04-1 간편 전화 차단 설정

> 메인 화면에서 손쉽게 상황별 “전화차단” 가능합니다. [참고 : 업계 최초 도입]



“전화 차단 설정” 기능 추가

업무시간 중이라도 보다 손쉽게~

[수업중], [회의중]

[운전중], [휴식중]

각 상황별 전화 차단 설정이 가능합니다.

어플(+사이트) 실행 > 로그인 후
첫페이지에서 확인하세요.!!



04-2 업무시간 설정 및 멘트 생성 기능

> 학교 기본 업무시간 설정 및 개인 별로도 "업무시간 설정" 가능합니다.

(*참고 : 업무 시간차단 시 안내 되는 멘트 또한 직접 원하는 내용으로 입력 & 생성해서 활용 가능합니다.)

← 업무시간 설정

학교 설정 정보

🕒 업무 시간 : 09:00 - 16:00
📅 업무 요일 : 월, 화, 수, 목, 금
🕒 점심 시간 : 10:00 - 13:00

*참고 : 아래화면에서 개인 업무시간 설정 추가시, 학교에서 설정된 시간 보다 우선 적용됩니다.

개인 업무시간 설정 [↔ 단체설정복사](#)

시작 시간*

09:00 ****

종료 시간*

18:00

요일 선택*

☐ 월 ☒ 화 ☒ 수 ☒ 목
☐ 금 ☐ 토 ☐ 일

동화대기 안내멘트*

[업무시간 설정 화면.01]

← 업무시간 설정

동화대기 안내멘트*

[공동] 학교 동화대기 안내멘트

*전화를 거는 발신자에게 통화 전(대기중) 안내멘트가 제공됩니다.

동화연결 안내멘트*

[공동] 동화연결 안내멘트

*전화를 받는 수신자 측, 교사에게 안내멘트가 제공됩니다.

종료 안내멘트*

[학교] 업무종료

*업무시간 종료시 전화를 거는 발신자에게 안내멘트가 제공됩니다.

문자 차단 설정 (문자차단 여부를 설정해주세요.)

On Off

문자 차단 안내 메시지 [메시지 미리보기](#)

기본 차단 메시지

*문자차단시, 발신자에게 안내문자가 제공됩니다.

[업무시간 시간설정 화면.02]

← 멘트 추가

멘트 타입

동화대기 동화연결 공휴일

멘트 이름* (한글 3~30자)

멘트 내용* (한글 3~240자, 특수문자를 입력할 수 없습니다.)

참고 : 멘트 타입 설명

동화대기 안내멘트 : 전화를 거는 발신자에게 통화 대기 중 안내되는 멘트입니다.

[샘플 멘트 듣기](#)

동화연결 안내멘트 : 전화를 받는 수신자 측, 직원들에게 통화 연결 전 안내되는 멘트입니다.

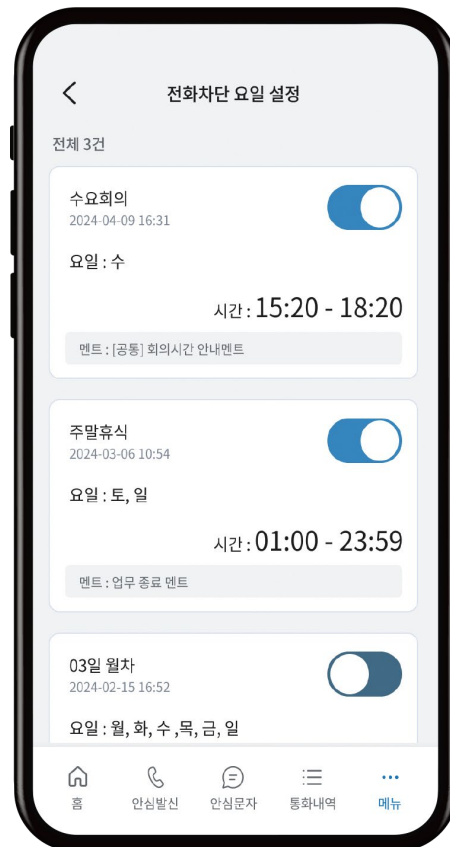
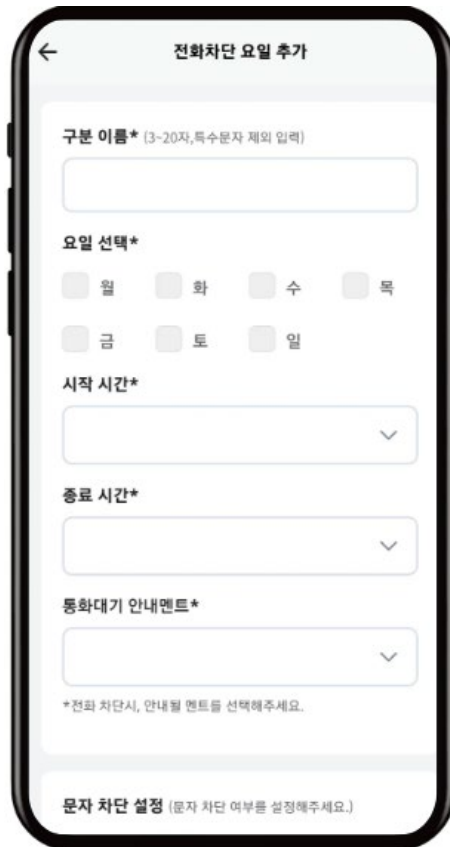
[멘트 생성(설정) 화면]

04-3 기간 차단 설정 기능

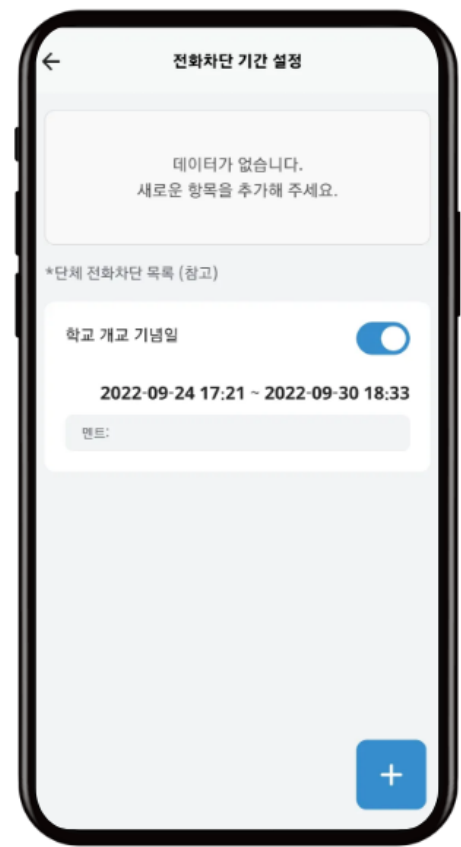
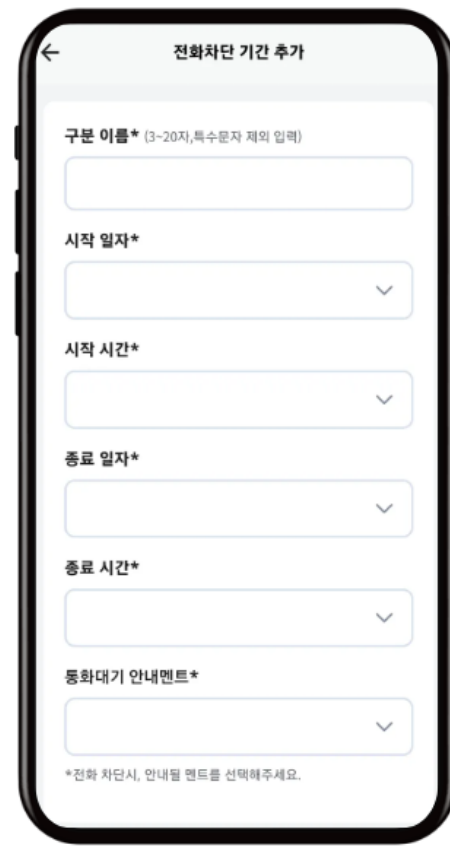
> **요일별 전화차단** : 매주 반복되는 업무 상황에 따라, 전화 수신을 차단 할 수 있습니다.

> **기간별 전화차단** : 연수, 휴가등 다양한 상황에 따른, 기간을 설정해서 전화 수신을 차단 할 수 있습니다.

[참고 : 업계 최초 도입]

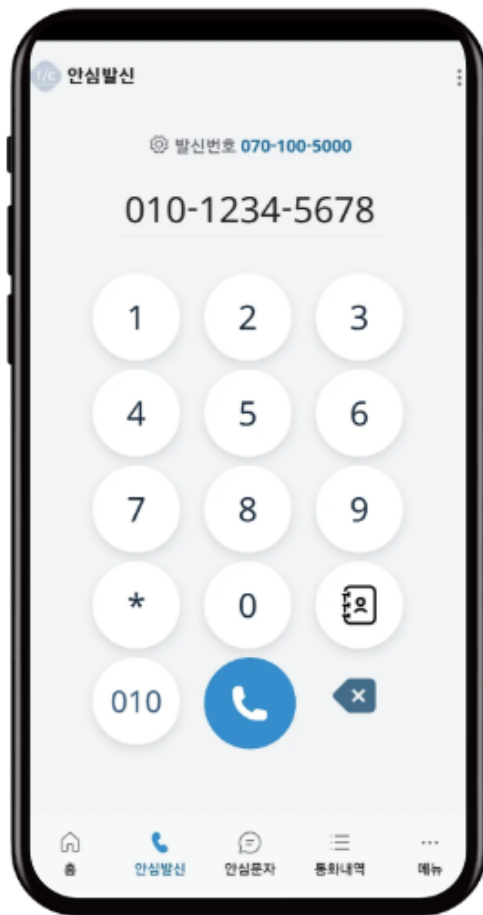


[요일별 전화차단 화면]

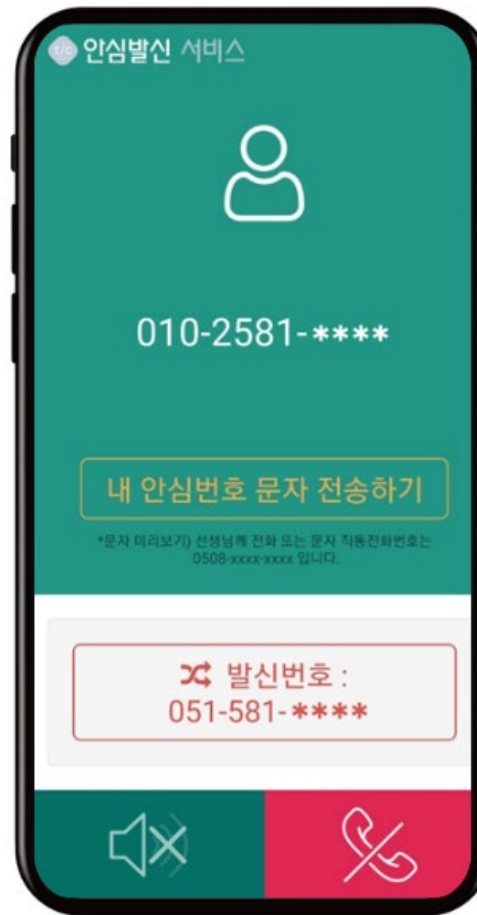


[기간별 전화 차단 화면]

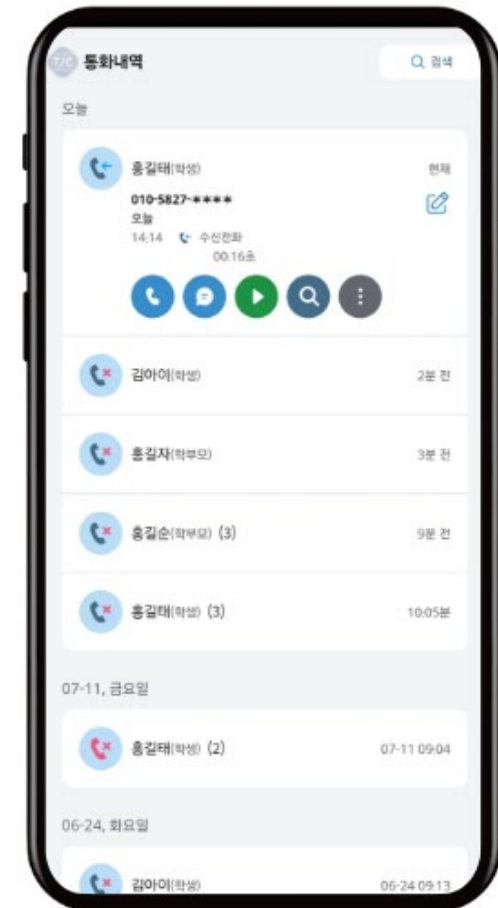
> 발신번호를 "대표번호", "반유선번호" 등으로 변경해서 학부모님들과 통화가능합니다.
 (* 참고 : 안심 발신 통화 내용은 [자동 녹취] 되며, 통화 내역에서 [녹취 듣기] 가능합니다.)



[안심발신 화면]



[안심발신 통화중 화면]

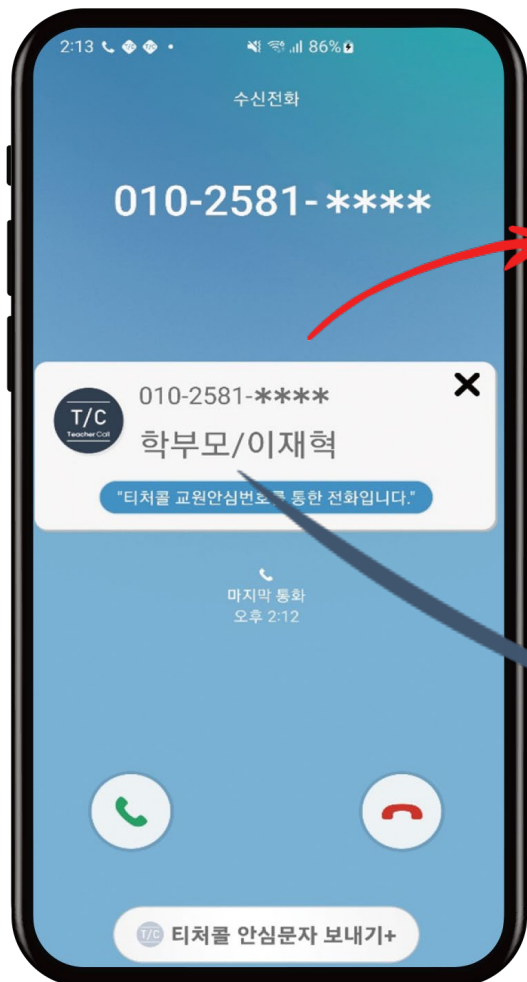


[통화내역 화면]

안심번호 및 부재중 알림창 기능

- > 티처콜 교원안심번호를 통해 전화 수신 시, 전화 수신창에 “**발신자 알림 창**” 이 표시 되어 개인 전화인지, 업무 전화 인지 쉽게 구분되어 그에 맞는 대응이 가능합니다.
- > 업무시간 내에, 전화를 받지 못할 시 “**부재중 알림창**” 이 휴대폰 화면중앙에 표시되어, 보다 손쉽게 확인 가능합니다.
(* 업무외 시간 및 전화차단된 시간에 통화시도시, 화면 상단 알림창으로 “부재중” 통화 알림을 추가로 확인 할 수 있습니다.)

01. 안심번호 발신자 알림창

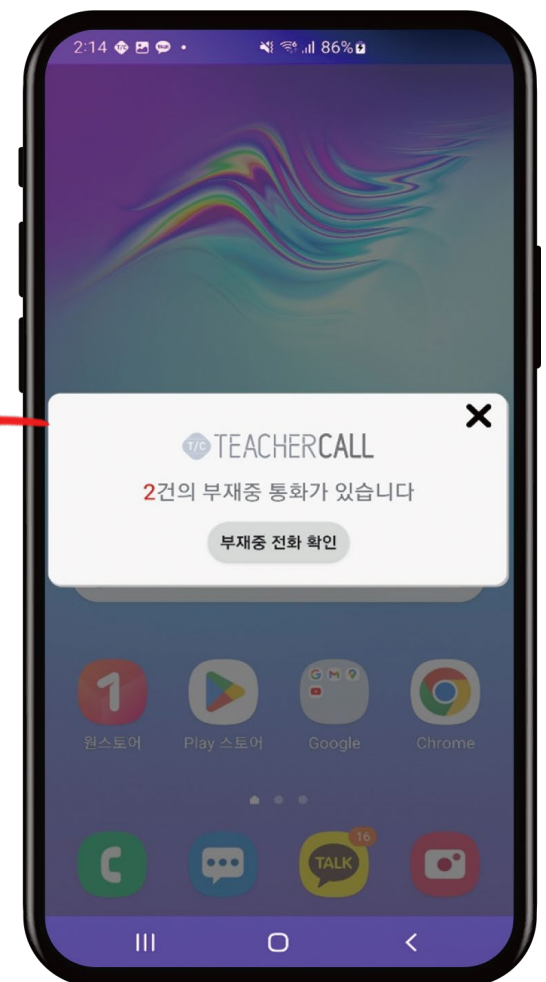


050 교원안심번호를 통해 전화가 올때
“안심번호 / 발신자 정보 알림창” 이 보여져
선생님 개인 전화와 쉽게 구분 가능합니다.

티처콜 “전화번호부”에 전화번호가
등록되어 있는 경우 화면 좌측의 샘플 이미지에서
보는 바와 같이 전화번호부 “그룹명/이름” 으로
표시됩니다.

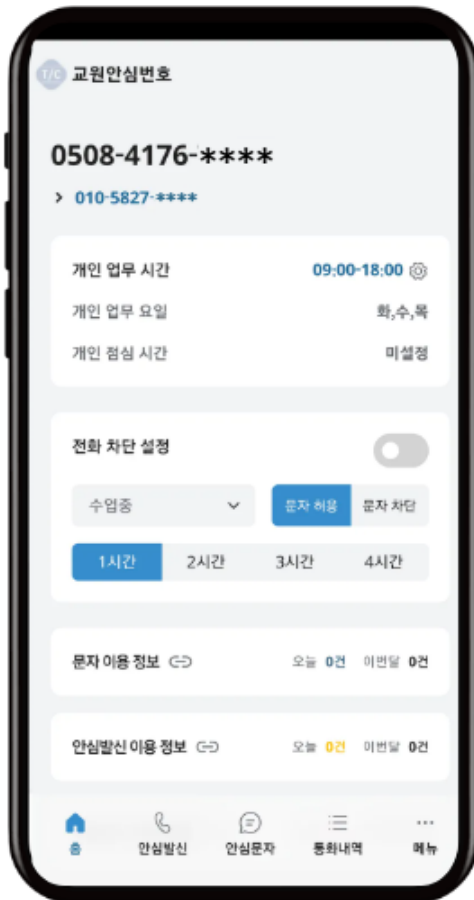
[참고 : 업계 최초 도입]

02. 안심번호 부재중 알림창

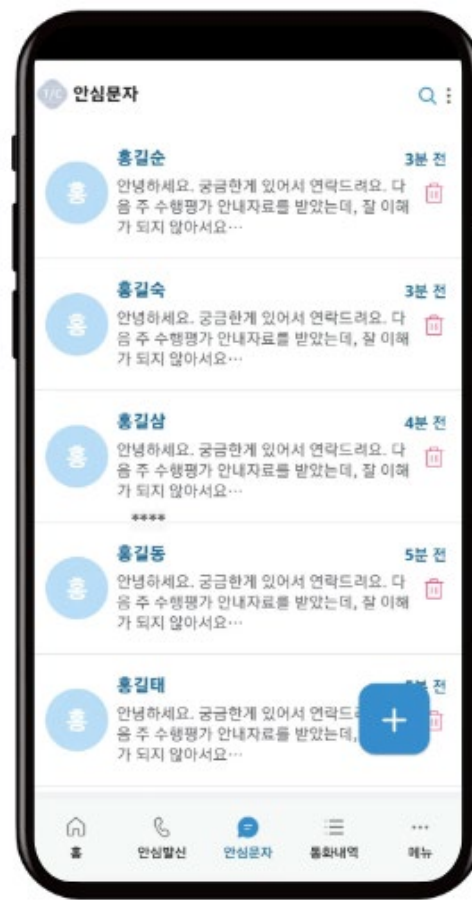


화면 중앙의
“부재중 확인창” 으로 보다 명확하게
교원안심번호 통한 부재중 전화를
확인 가능합니다.

>안드로이드, 아이폰 구분없이 하나의 화면에서 안심번호로 도착한 문자 확인 및 수.발신 가능합니다. (*SMS,LMS,MMS- 이미지, 동영상 확인 가능) **[참고 : 업계 최초 도입]**



[1:1 안심메시지 실행 버튼]



[문자 메인(목록) 화면]



[문자 상세 수.발신 화면]



[문자 알림 화면]

> 학교 관리자 및 교사 개인별로 문자 전송가능합니다.

(*학교 관리자 계정에서는 교사개인별로 입력한 연락처로 "단체 문자 전송"을 손쉽게 가능합니다.)

일반문자

그림문자(MMS)

*보낼내용

전송 할 문자내용을 입력하세요.

특수 기호
이모티콘

☒ 안심번호 첨부
 ☐ 즐겨쓰는 문자 저장

0/90byte (이름):수신자명

*발신번호

안심번호

학교대표번호

개인설정

0508-4176-****

*받는사람

방과후 수업 그룹 (2 명)

학부모 그룹 (2 명)

이재혁 (010258-)

조민제 (010318-)

이름

휴대폰 번호

추가

*예약전송 사용 ☐

날짜.시간 선택

전.송.하.기

*휴대폰번호 목록

- "수신 허용" 한 전화목록만 출력됩니다. -

그룹 목록

개인 회원 목록

즐겨쓰는 문자

즐겨찾는 수신자

그룹명	수신가능	추가
미분류	1	+ 추가
방과후 수업	2	+ 추가
학부모	2	+ 추가
학생	0	+ 추가

※주요 특징

① 발신번호 선택

문자 전송시 수신자에게 보여질 발신번호를 "안심번호, 학교대표번호, 개인설정(반 번호)" 등으로 설정 가능합니다.

② 예약 문자 전송

원하는 일자 및 시간에 예약해서 문자를 전송할 수 있습니다.

③ 즐겨쓰는 문자

자주 사용하는 "문자내용"을 저장 후 편리하게 전송시 편리하게 활용 가능합니다.

④ 즐겨찾는 수신자

자주 문자를 전송하는 "수신자"를 저장 후 전송시 편리하게 활용 가능합니다.

⑤ 기타 : 전화번호부 공유기능

정해진 담당자가 전화번호를 입력 한 후 공유한 다음, 다른 선생님들께서도 해당 공유된 연락처를 복사해서 편리하게 활용가능 합니다.

> 교사회원이 등록한 전화번호를 타 선생님께서 활용 할 수 있도록 전화번호부에 공유기능이 추가되었습니다.
 (*해당기능으로 이동 수업, 방과 후 수업 참여 학생들에게, 보다 손쉽게 문자, 전화통화 가능합니다.)

전화번호 관리

전체 247건 / 1 페이지 페이지 : 15명 ▼

이름+휴대폰+부가정보 ▼ 검색어 검색

그룹별 보기 - 전체 ▼

번호	그룹	이름 △	휴대폰	수신	업데이트 ▼	관리
247	공유그룹	테미	010-998	수신	2022-11-04	수정하기 문자전송 전송내역
246	공유그룹	테사	010-2215	수신	2022-11-04	수정하기 문자전송 전송내역
245	공유그룹	아이	010-4409	수신	2022-10-26	수정하기 문자전송 전송내역
244	3반	김	010-2245	거부	2022-08-25	수정하기 문자전송 전송내역
243	방과후 미술	김	010-887	수신	2022-08-25	수정하기 문자전송 전송내역
242	방과후 미술	박수	010-211	수신	2022-08-25	수정하기 문자전송 전송내역
241	방과후 미술	엄돌	010-5544	수신	2022-08-25	수정하기 문자전송 전송내역
240	방과후 미술	박수	010-5544	수신	2022-08-25	수정하기 문자전송 전송내역
239	3반	이	010-554	수신	2022-08-25	수정하기 문자전송 전송내역
238	학부모 모임	이심	010-5827	수신	2022-03-17	수정하기 문자전송 전송내역
237	방과후 미술	홍길	010-5827	수신	2022-03-07	수정하기 문자전송 전송내역
236	방과후 미술	홍길	010-2581	수신	2022-03-15	수정하기 문자전송 전송내역
235	학부모	조민	010-3186	수신	2022-01-24	수정하기 문자전송 전송내역
234	9반	박원	010-442	수신	2022-01-18	수정하기 문자전송 전송내역
233	8반	홍길	010-444	수신	2022-01-18	수정하기 문자전송 전송내역

선택삭제 선택이동 선택복사 공유추가 공유해제 + 번호추가

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>

※ 참고 사항 / 아이콘 설명(*이름만 유독)
 - < 개인이 공유한 전화번호를 나타냅니다.
 - < 다른 교사들이 공유한 전화번호를 가져온 경우 표시됩니다.

전화번호 공유 관리

전체 10건 / 1 페이지

이름 ▼ 검색어 검색

번호	아이디△	이름 △	학반	공유그룹	공유수	수정일 ▼
10	050841738865	김	4학년5반	교직원	8 명	어제 18:30분
9	050841738865	김	4학년5반	학부모	2 명	어제 18:20분
8	050841739672	조현		학부모	3 명	어제 17:39분
7	050841738865	김	4학년5반	학생	3 명	어제 16:42분
6	050841738865	김	4학년5반	미분류	2 명	어제 16:13분
5	050841739087	강연	1학년1반	교직원	2 명	어제 16:11분
4	050841738865	김	4학년5반	공유	1 명	어제 16:04분
3	050841738865	김	4학년5반	1학년1반	1 명	어제 14:43분
2	050841739087	강연	1학년1반	학부모	1 명	어제 13:51분
1	050841764279	조민		학생	1 명	01-04 15:44

선택 그룹복사

※ 참고 사항

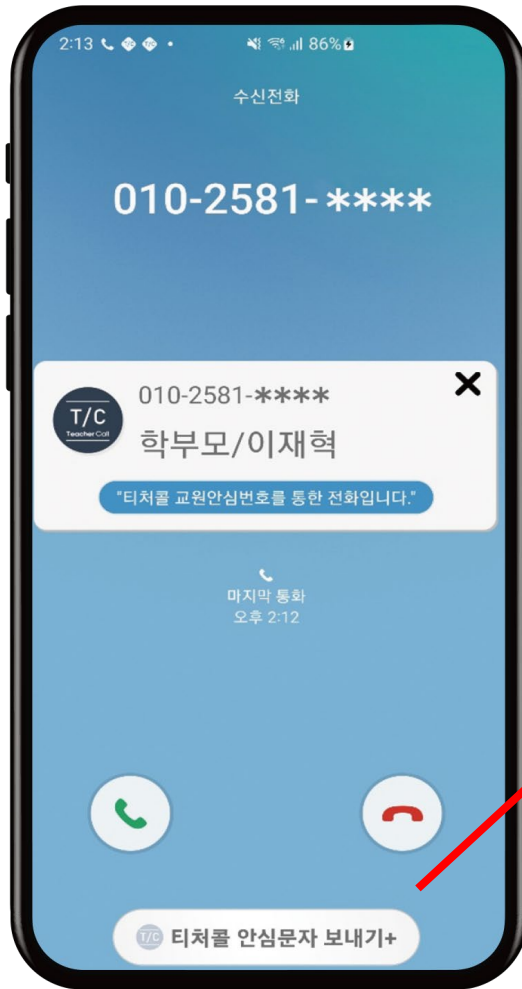
- 교사회원이 공유한 전화번호 그룹별 리스트입니다.
- 공유된 전화번호를 개별적으로 확인하기 위해서는 그룹명 또는 공유수 클릭, 상세페이지로 이동해서 가능합니다.

[전화번호 공유 관리 화면]

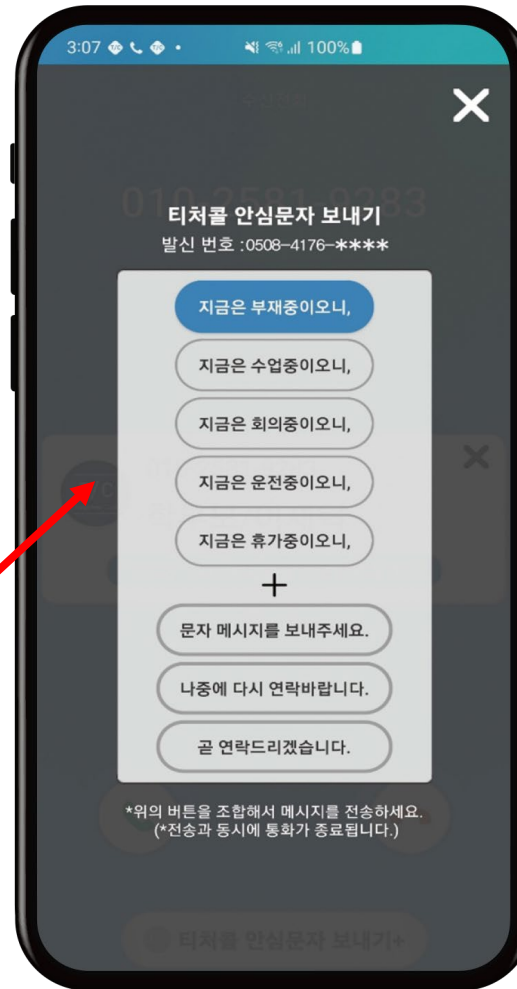
※ 공유된 전화번호를 그룹 전체 또는 전화번호 개별로
 교사회원의 개인 전화번호부 그룹에 가져와서(복사) 문자
 전송 등에 쉽게 활용 가능합니다.

[전화번호 관리 화면]

> 안심번호를 통한 전화수신 시, 수신 화면에서 문자 전송 기능이 추가되었습니다.



[전화 수신창 화면]

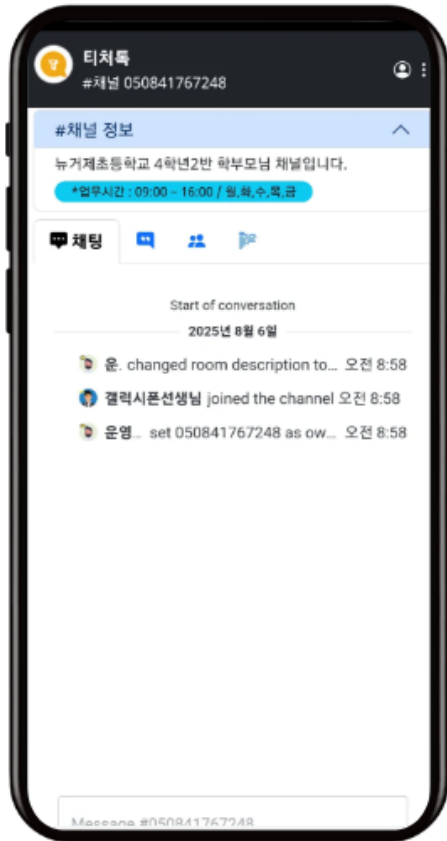


[수신창 안심문자 보내기 화면]

※ 해당 기능의 특징은?

전화를 받을 수 없는 상황에
발신자(학부모, 학생)들에게 손쉽게
문자를 전송 하며, 통화를 종료 할 수
있습니다.

[참고 : 업계 최초 도입]

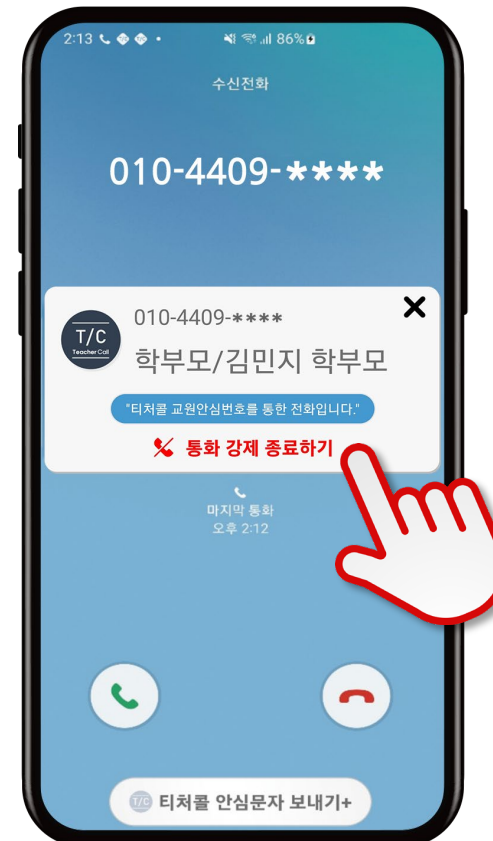


01.티처톡 채팅 서비스

학부모 및 학생들과의 보다 편리한 소통을 위해 채팅서비스가 무료로 제공됩니다.

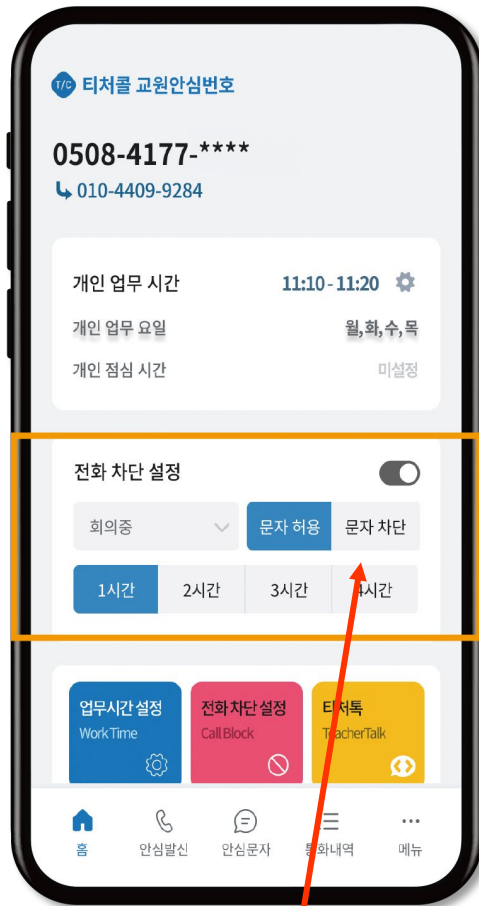
더해 메시지(DM), 파일전송, 공지사항 게시판 등도 지원되어 학사관리에도 이용가능 하오니 참고 바랍니다.

(* 참고 : 채팅 업무시간 설정 가능 / 학부모 어플 설치 불필요)



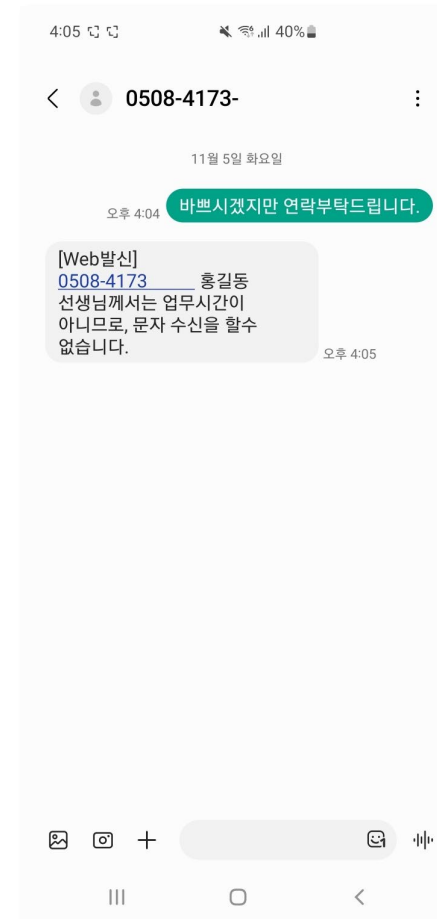
02.통화 강제 종료

통화 중 불가피하게, 전화를 종료 할 때 사용 하는 기능이며, 전화 수신창에 버튼으로 제공됩니다. 해당 기능 이용시 음성 안내멘트[수업중, 회의중, 업무중] 후 강제 통화 종료 됩니다. (*참고 : 음성안내 멘트 사용자 선택 가능)



간편 문자 차단 설정

업무시간 중 전화 수신 뿐만 아니라
문자 수신도 간편하게 차단하실 수 있습니다.
그외 업무시간, 일별, 기간별 차단시에도 **문자
차단 기능**을 활용 할 수 있으며, 자동 발송되는
차단 문자 메시지 또한 개인 설정이 가능합니다.



[문자 차단시 콜백 문자 화면]

문자 차단 설정시 **콜백문자**로
차단되었다는 문자가 자동 발송됩니다.

05

티처콜 교원안심번호 서비스 비교 분석

	티쳐콜	K사	S사
사용 인원	교직원 수에 상관없이 사용 가능(*무제한)	교직원 1명 당 유료	교직원 1명 당 유료
통화 녹음 기능	수신, 발신 통화 자동 녹음 무료(*1년간 저장)	유료	6개월 저장
전화수신 및 문자 차단기능	업무 시간 외 통화 및 문자 차단(*통화 : 업무시간 종료 안내 멘트, 문자 : 업무시간 안내 문자 자동발송), 부재 중 전화 알림창 제공	업무 시간 외 통화 및 문자 차단 부재 중 알림 기능 없음	업무 시간 외 통화 차단
전화 수신 구분	전화 수신창에서 발신자 정보창 전화 수신 시 음성 안내	전화 수신창에서 발신자 정보창 없음 전화 수신 시 음성 안내 없음	안심번호 전화 수신 사전 PUSH 기능 없음 전화 수신 시 음성 안내 기능 없음
전화수신 간편차단	앱에서 수업중 원터치 간편 차단 기능 제공	기능 없음	기능 없음
안심 번호 사용 요금	교직원 1명당 약 1,100원	교직원 1명 당 1,980원~5,280원(유료) 일반적으로 3,080원 적용	교직원 1명 당 월 3,300원
문자비용 (*건당)	SMS 8.9원, LMS 27.9원, MMS 48원	SMS100~200, LMS30~60, MMS10~20건정액제 기본료 포함(*제공량 초과 시 문자 차단)	SMS 10원(*450건 무료), LMS 29원, MMS 80원
발신변경통화 요금	30초 당 10원	앱에서 발신통화 (*발신통화는 유료부가서비스로 기본료에 포함)	휴대폰 - 10초 당 11.7원 / 시내,외 - 3분 당 38원
문자 서비스	문자 어플 기능 제공 - 티쳐콜 어플, 한 화면에서 문자 수.발신 가능 - [개인 휴대폰 문자함, 티쳐콜 어플 문자] 수신 선택 가능	웹 페이지 문자 전송형식	웹 페이지 문자 전송형식
안심 발신 통화 서비스	사용자 친화적 UI & 발신번호 변경 통화서비스 (*매월 후불 결제 시스템으로 편의성)	앱에서 발신통화 (발신통화는 유료부가서비스로 기본료에 포함)	앱에서 발신통화
업무 시간 설정 기능	학교, 교직원 개인이 웹,앱에서도 상황 별 시간 설정 가능 (* 업무시간, 점심시간, 휴식시간, 휴가,병가, 등)	교직원 개인 업무시간 & 업무종료,휴가 설정 업무시간 & 업무종료,휴가 외 설정 불가능	교직원 개인 설정 가능 업무시간 & 업무종료 외 설정 불가능
안내 멘트 설정 기능	웹,앱에서도 상황 별 안내멘트 생성&설정 가능 (* 업무시간, 점심시간, 휴식시간, 휴가,병가, 등의 안내멘트)	개인 안내멘트 설정 추가 멘트 등록 불가능 업무시간, 업무종료 외 안내멘트 불가능	개인 안내멘트 설정 불가능 업무시간, 업무종료 외 안내멘트 불가능
비용 청구 서비스	온라인 전자결제 시스템 제공 (* 행정실 지원을 위한 전자 청구서, 견적서 제공)	온라인, 전자 결제 시스템 지원 없음	온라인, 전자 결제 시스템 지원 없음
관련 특허	교원 안심번호 및 워라밸 시스템 관련 기술특허다수 등록 (*교원 안심번호 저작권 등록)	관련 특허 없음	관련 특허 없음

06

티처콜 교원안심번호 요금제

01.기본 요금제 (VAT포함)

구분	월 요금	장터 물품번호	연 요금	장터 물품번호	비고
20 요금제	₩22,000	202410159700705	₩264,000	202410159701093	교원 이용자 0~20명
40 요금제	₩44,000	202410159700912	₩528,000	202410159701127	교원 이용자 21~40명
60 요금제	₩66,000	202410159700992	₩792,000	202410159701161	교원 이용자 41~60명
80 요금제	₩88,000	202410159701036	₩1,056,000	202410159701189	교원 무제한 이용

*참고 : 부가서비스 (안심발신,안심문자) 비용은 별도입니다.
 (*문자비용 : 단문 8.9원, 장문 27.9원, 이미지 48원 / 발신비용 : 10원/30초)

02.정액 요금제(VAT포함)

구분	연 요금	장터 물품번호	비고
20 정액 요금제	₩396,000	202410159701212	교원 이용자 0~20명
40 정액 요금제	₩792,000	202410159701253	교원 이용자 21~40명
60 정액 요금제	₩1,188,000	202410159701283	교원 이용자 41~60명
80 정액 요금제	₩1,584,000	202410159701303	교원 무제한 이용

*참고 : 위의 정액제 요금은 부가서비스 (안심발신,안심문자) 이용료가 모두 포함된 금액이며,
 해당 요금제에서는 단체 문자 전송시 MMS전송이 제한(1회 10건)됩니다.

07

티처콜 운영사

(주)티로그텔레콤

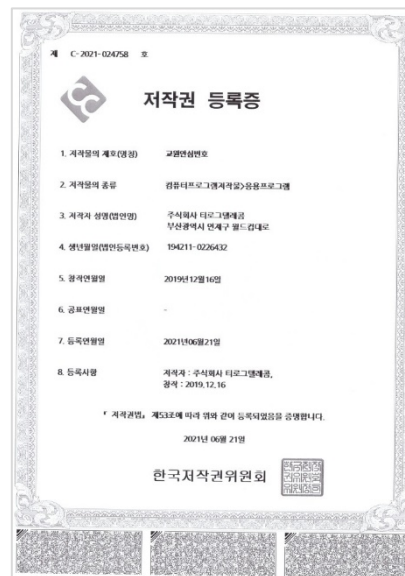
회사 기술 인증 및 특허현황



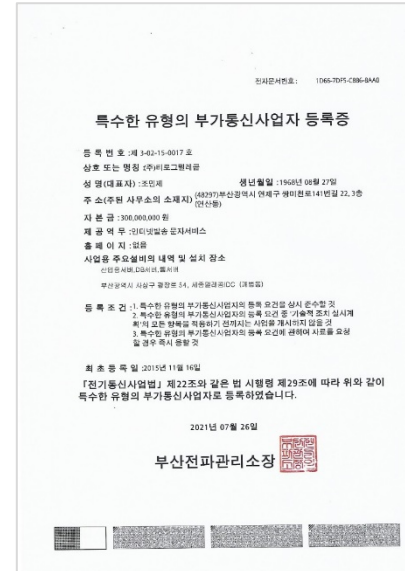
[소프트웨어품질인증서]



[기간통신사업자 등록증]



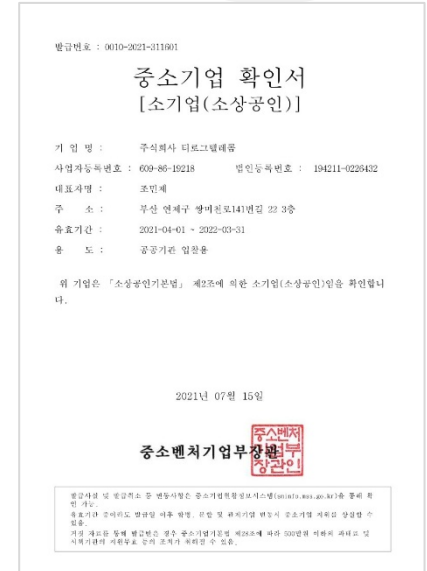
[저작권 등록증]



[특수한 유형의 부가통신사업자 등록증]



[특허증]



[중소기업 확인서]



[특허증]



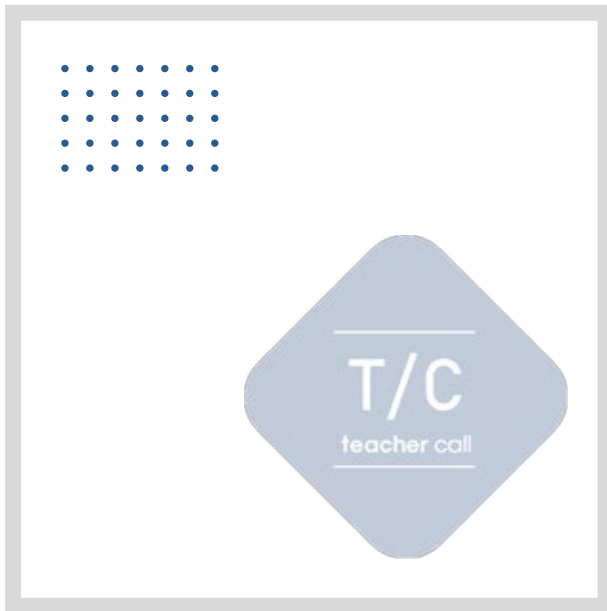
08

주요 고객사 소개

08

주요 고객사 소개





감사합니다.

상담 전화 : 1877-2606

[상담 시간 : 월~금 09:00 ~ 18:00 / cs@tlgtel.kr]

(* 참고 : 티처콜 교원안심번호의 보다 쉬운 이해를 위해, 해당 문서에 삽입되어 있는 화면 이미지들은 “앱과 PC 화면”이 혼용되어 사용되었음을 알려드립니다.)

#티처콜 홈페이지 : <https://teachercall.kr> . 네이버 “티처콜” 검색