



티처콜 교원 안심번호 서비스 제안서

Teacher Safety Number Service Proposal

TLOG Telecom

(주)티로그텔레콤

Version : 202401A



OVERVIEW

- 01 도입취지 및 효과
- 02 현황 및 특징
- 03 서비스 개요
- 04 서비스 소개
- 05 서비스 비교 분석
- 06 회사 인증 현황
- 07 주요 고객사 소개
- 08 2024년 추가 기능**

01

티처콜 교원안심번호 서비스 도입취지 및 효과

01-1 교원 안심번호 서비스 도입 취지

"교권이 회복되어야 교육도 살아납니다."

교육부의 최근 5년간 교권침해 현황조사에서 **교사의 교육활동 침해 비율이 지속적으로 증가**하는 추세이고, 특히 코로나19 이후 비대면 교육활동이 늘어나면서 **사이버상의 SNS나 온라인 교육상의 교권침해 형태**로 새롭게 피해사례가 증가하고 있는 것으로 나타났다.

작년 교권침해 501건 접수... 학부모 침해가 49%



한국교총 및 17개 시·도교총 회원들이 지난해 10월 서울 여의도 국회 앞에서 '교권3법 개정안' 국회 통과 촉구 기자회견을 하고 있다. 교총에 따르면 지난해에는 교권강화법 상임위를 받은 건수가 501건에 달했다. 이 중 절반은 학부모로부터 피해가 발생한 사례다. 뉴스1

한국교원단체총연합회(교총)에 지난해 접수된 교권침해 사례 가운데 절반가량은 학부모에게 입은 피해로 나타났다. 학생이 교사에게 폭언, 욕설을 하거나 수업을 방해하는 사례도 해마다 늘어나고 있다.

교총은 2일 이런 내용의 '2018년도 교권회복 및 교직상당 활동실적 보고서'를 발표했다. 지난해 교총에 접수된 교권침해 상담 건수는 모두 501건이었다. 2016년 572건, 2017년 508건에 이어 3년 연속 500건을 넘었다. 2010년대 초반까지는 200건 수준이었으나 2012년 335건으로 처음 300건을 돌파

교사 2명 중 1명 "원격 수업 중 교권침해 당했다"

유치원과 초·중·고등학교 교사 절반 이상은 원격수업 중 교권침해를 경험했다.



SBS '뉴스 9' 캡처

전국교직원노동조합(전교조)에 교사 1341명을 대상으로 '원격수업 관련 교권침해'에 관해 설문조사는 결과를 5월 3일 발표했다. 응답자 중 55.2%가 원격수업을 하다 교권침해를 경험한 적이 있다고 답했다.

경력과 학교급이 낮을수록 교권침해를 경험한 비율이 높았다. 경력 10년 미만 교사의 교권침해 경험 비율은 67.1%다. 경력 20년 이상 교사들은 44.2%가 교권침해를 경험했다고 답했다. 학교급별로는 유치원(75.4%)·초등학교(61.5%)·중학교(50.8%)·고등학교(42.2%) 순으로 높았다.

구체적인 교권침해 내용으로는 '편의자가 실시간 쌍방향 수업 등을 강요한다'(63.4%)는 응답이 가장 많았다. '같은 원격수업 관련 지침 변경'(44.4%)과 '온라인 클래스 등 원격수업 플랫폼 조작 등으로 수업 진행 방해'(35%)가 뒤를 이었다. 이밖에 '동의 없이 촬영'(21.8%), '원격수업 중 교실 출입이나 입문지시'(11.7%) 같은 답변도 나왔다.

끝없이 발생하는 교권 침해 사례, 이제는 대안 찾아야...

최근 충남 홍성서 심각한 교권 침해 사례 발생
매년 교권 침해 사례 증가, 이제는 대책 마련해야



충청남도교육회 부의장

[뉴스더블] 최근 충남지역에서 심각한 교권 침해 사례가 발생해 많은 이들을 충격에 빠트렸다.

충남 홍성에 위치한 한 중학교에서 남학생이 수업 중 교단 위에 올라가 드러누워니 수업을 하고 있는 여교사를 스마트폰으로 촬영하는 듯한 모습이 동영상으로 찍혀 확산된 것이다.

학교 측은 해당 학생이 선생님과 친해서 벌어진 일이라고 해명했지만, 촬영을 했든 하지 않았든 이는 결코 용납할 수 없는 심각한 교권 침해임을 분명히 알아야 한다.

하지만, 더욱 심각한 것은 이와 같은 사례가 비단 이번 한 건이 아니라 점이다. 실제 전국 곳곳에서 교권

01-2 교원 안심번호 서비스 도입 효과

과도한 연락 해소

수신, 발신 통화 자동 녹음
무료(1년간 저장)

개인 정보 보호 강화

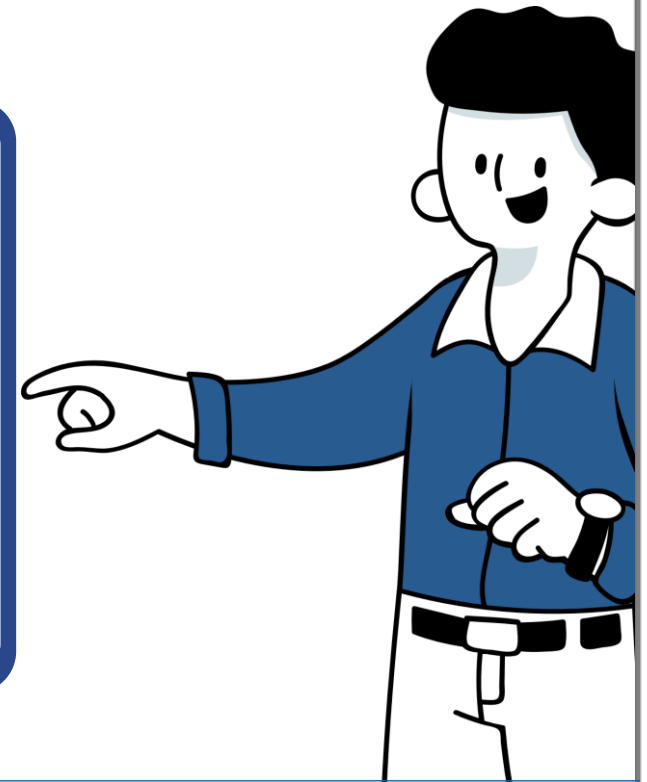
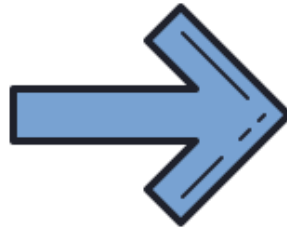
사생활 침해 사전 예방

학부모 민원으로 인한
심리적 불안 해소

근무 외 시간 전화민원 해소

티처콜

교원안심번호로 **교권 보호** 문제 해소





02

티처콜 교원안심번호 서비스 현황 및 특징

02-1

교원 안심번호 '티처콜' 서비스 현황 및 특징

전국 교육기관 서비스 점유율 1위 기업



이용 교육기관 수

약 3,000기관
(누적)



이용 교직원 수

약 100,000명



서비스 만족도

전국 1위

차별성

1. 맞춤형 시스템 구축

업계 선두 주자로서 사용자의 니즈(Needs)를 정확하게 분석하여 차별화된 기술력 update 실현, 기존 업무시간 외 차단요일 및 차단기간 세분화 실시를 하였습니다.

편리성

2. GS 1등급 인증을 통한 기술력 및 보안성 강화

사용의 편리성을 최대화 하기 위해 앱과 웹을 통한 이용이 간편하고 GS 1등급 인증을 획득함으로써 기술력과 보안을 한층 강화하였습니다.

신속성

3. 자체 고객센터 운영을 통한 신속한 서비스 제공

사용상의 불편함을 최소화하기 위해 전담 고객센터를 운영하고 있으며, 전국 15개 지사에서 꼼꼼하게 관리해 드립니다.

02-2

교원 안심번호 '티처콜'의 차별화된 서비스

교원안심번호 '티처콜'은 선생님들의 요구사항을 서비스에 적극 반영하여 타사와 비교할 수 없는 기술의 차이가 **편리함과 교권보호**를 위한 차별화된 서비스를 제공합니다.

서비스 기능	티처콜	타사
사용자 제한	무제한 등록	추가 시 비용발생
기본 서비스 사용료	정액제	개인별 요금 부과
수신 발신 통화 자동 녹음(1년간 저장)	제공	유료
발신자 정보 팝업 제공	제공	X
앱 간편 차단 서비스 및 간편 발신통화	제공	X
개인 맞춤형 설정기능(시간 및 안내 멘트)	제공	X
기본 문자 앱 제공	제공	X
차단기간, 차단 요일 설정기능(시간, 멘트)	제공	X
GS1등급 인증 획득(기술력 향상 및 보안 강화)	제공	X

이미 전국 10만여명의 선생님들이
티처콜의 간편하고 편리한 차별화된 서비스를 이용하고 있습니다.

검증되고 안정적인 서비스를 통해 선생님들의 개인정보를 보호해 드리겠습니다.

02-3 교원 안심번호 '티처콜' 서비스 업무 협약



전라북도 교원단체총연합회 업무협약 체결
(2021.11.25.)



울산광역시 교원단체총연합회 업무협약 체결
(2022.01.12.)

03

티처콜 교원안심번호 서비스 개요

03-1

안심번호 수신서비스 (*기본 서비스)

>일반적으로 말하는 “교원안심번호”서비스입니다. 050으로 시작하는 안심번호를 선생님 개인별로 발급받아서 개인 전화번호와 연결 설정 후, 해당 안심전화번호를 학부모님들에게 전달해서, 개인 연락처 노출 없이 전화 통화를 하게 하는 “통화 연결 서비스”입니다.



- 업무시간 외 전화 연결 차단
- 발신자 팝업 알림 및 부재중 알림 ★
- 전화 수신 시 음성 멘트 알림
- 상황 별 통화 차단설정 및 맞춤 안내 멘트 생성 및 설정 ★
- 통화 “자동 녹음 및 녹취” 및 통화 내역 조회

즉시
차단

업무 상황에 따른 즉시 차단 기능 ★

(*참고 : “★” 업계최초도입)



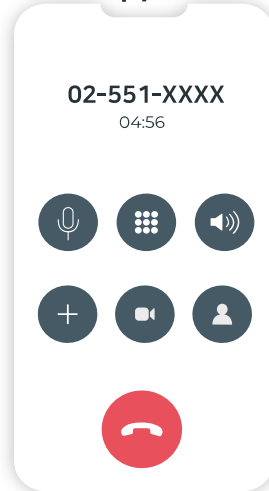
03-2

안심발신 서비스 (*부가서비스)

> 학부모와 소통을 위해, 학부모님들께 전화를 걸때 즉, 발신 할 때 개인 전화번호 노출 없이 사용하는 서비스를 말합니다. (*참고 : 발신번호를 "학교대표번호", "반번호" 등으로 개인 설정 가능합니다.)



학부모



안심전화 수신



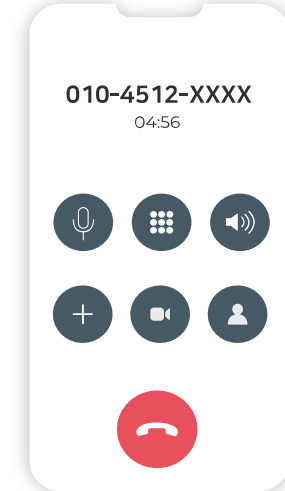
**학교 대표번호
(* 반 번호)로 전화 발신**

티처콜 앱에서 사용 가능하며 개인번호 비 노출

티처콜 안심발신 통화



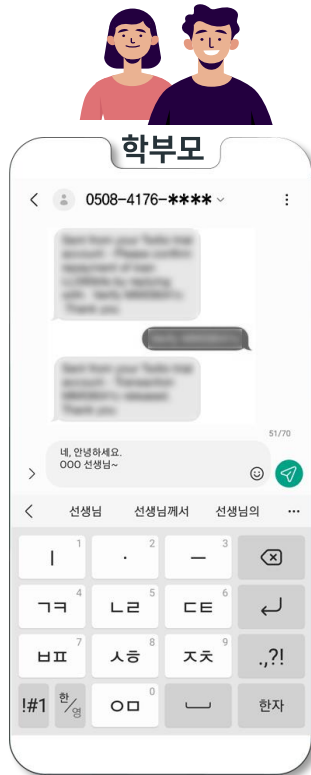
교직원



- 개인번호 노출없이 24시간 통화 가능(* 비용 : 30초당 10원)
- 발신 통화 자동 녹음, 녹취 및 통화 내역 조회
- 교사 개인의 050 교원안심번호 안내문자 전송 기능

03-3 안심문자 서비스 (*부가서비스)

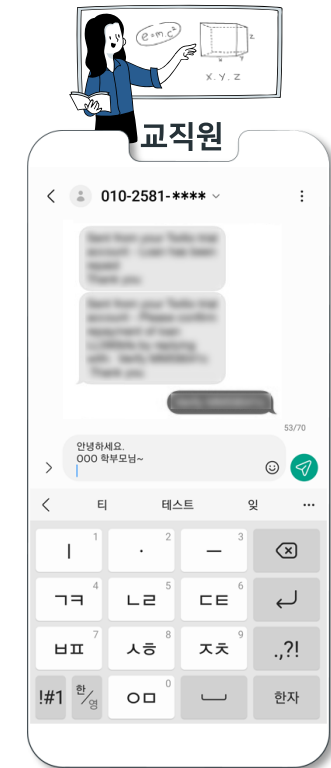
>일반적으로 사용하는 문자 서비스이며, 발신번호를 "050 안심번호", "학교대표번호", "반번호" 등으로 개인별 설정해서 발송 가능합니다.



안심문자 수신



티처콜 안심문자 발송



- 발신번호를 "050 교원안심번호, 학교 대표번호, 반 번호"등으로 설정 가능
- 교사회원 개별 문자 전송 및 학교 관리자 회원 "학교 단체" 문자 전송 기능
- 한 화면에서 문자[이미지,영상]를 수.발신 가능한 어플 기능 제공
(* 안드로이드 / 아이폰 구분없이 이용 가능)
- 전화 수신창, 부재중 문자 서비스 제공
- 전화번호부 관리기능 (* 교사 회원간 전화번호부 공유 가능)



티처콜 교원안심번호 서비스는

안드로이드, 아이폰 앱(App) 및
PC (Web)에서 동일하게 사용 가능합니다.

*참고:

PC 및 모바일에서는 브라우저로 검색
사이트에서 "티처콜" 검색 후 이용하시면 되며,

어플(App)은 구글플레이 스토어 그리고 애플
앱스토어 등에서 "티처콜" 검색 후 설치 및
활용 가능합니다.



[PC/패드/스마트폰(어플) 화면]

04

티처콜 교원안심번호 주요 서비스 소개

04-1 간편 전화 차단 설정

> 메인 화면에서 손쉽게 상황별 “전화차단” 가능합니다. [참고 : 업계 최초 도입]



“전화 차단 설정” 기능 추가

업무시간 중이라도 보다 손쉽게~

[수업중], [회의중]

[운전중], [휴식중]

각 상황별 전화 차단 설정이 가능합니다.

어플(+사이트) 실행 > 로그인 후
첫페이지에서 확인하세요.!!

04-2 업무시간 설정 및 멘트 생성기능

>학교 기본 업무시간 설정 및 개인별로도 "업무시간 설정" 가능합니다.

(*참고 : 업무 시간차단 시 안내 되는 멘트 또한직접 원하는내용으로 입력&생성해서 활용가능합니다.)

[업무시간 설정 화면.01]

[업무시간 시간설정 화면.02]

[멘트 생성(설정) 화면]

전화차단 기간 설정

> **요일별 전화차단** : 매주 반복되는 업무 상황에 따라, 전화 수신을 차단 할 수 있습니다.

> **기간별 전화차단** : 연수, 휴가등 다양한 상황에 따른, 기간을 설정해서 전화 수신을 차단 할 수 있습니다.

[참고 : 업계 최초 도입]

< 전화차단 요일 설정

전체: 0건

*학교 전화차단 목록 (참고)

On

수요티타임

시간: 15:00 - 17:00

요일: 목

*개인 전화차단 시간 목록

*설정 정보가 존재하지 않습니다.

설정 추가

< 전화차단 요일 추가

구분 이름 (* 3~20자 . 한글+숫자)

상태

On Off

요일 선택

☐ 월
 ☐ 화
 ☐ 수
 ☐ 목
 ☐ 금
 ☐ 토
 ☐ 일

시작 시간

종료 시간

안내 멘트

목록 저장하기

[요일별 전화차단 화면]

< 전화차단 기간 추가

구분 이름 (* 3~20자 .특수문자 제외)

시작 일자

시작 시간

종료 일자

종료 시간

안내 멘트

목록 저장하기

< 전화차단 기간 설정

전체: 0건

*학교 전화차단 목록 (참고)

On

학교 개교 기념일

- 차단 기간 -

2022-09-24 17:21 ~ 2022-09-30 18:33

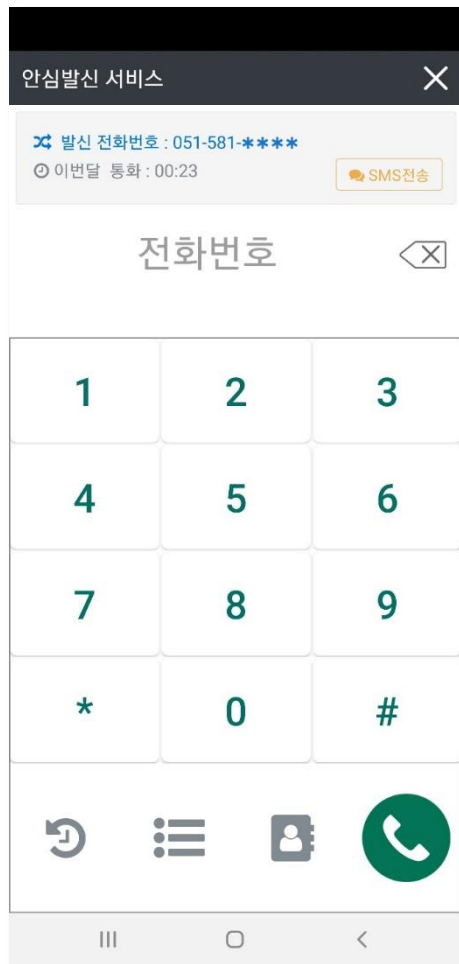
*개인 전화차단 시간 목록

*설정 정보가 존재하지 않습니다.

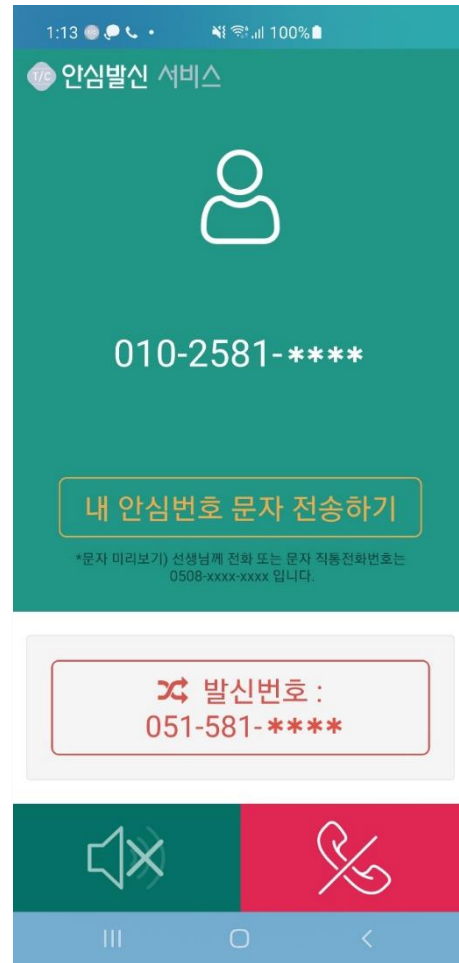
설정 추가

[기간별 전화 차단 화면]

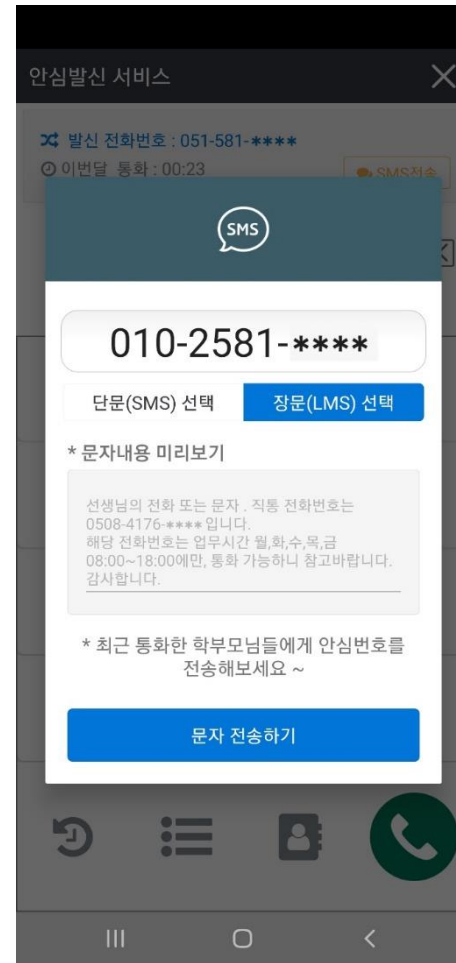
> 발신번호를 "대표번호", "반유선번호" 등으로 변경해서 학부모님들과 통화가능합니다.
 (* 참고 : 안심 발신 통화 내용은 [자동 녹취] 되며, 통화 내역에서 [녹취 듣기] 가능합니다.)



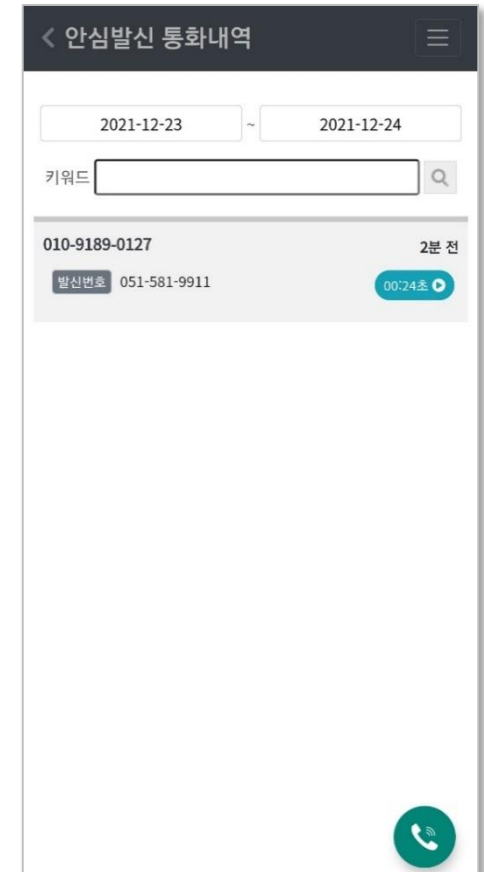
[안심발신 화면]



[안심발신 통화중 화면]



[내 안심번호 문자전송 화면]

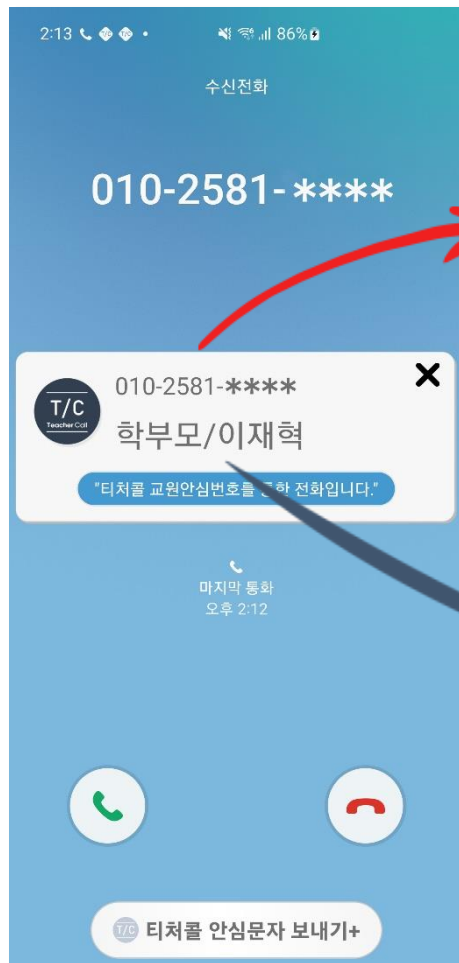


[안심발신 통화내역 화면]

안심번호 알림창 및 부재중 알림창 제공

- > 티처콜 교원안심번호를 통해 전화 수신 시, 전화 수신창에 “**발신자 알림 창**” 이 표시 되어 개인 전화인지, 업무 전화 인지 쉽게 구분되어 그에 맞는 대응이 가능합니다.
- > 업무시간 내에, 전화를 받지 못할 시 “**부재중 알림창**” 이 휴대폰 화면중앙에 표시되어, 보다 손쉽게 확인 가능합니다.
(* 업무외 시간 및 전화차단된 시간에 통화시도시, 화면 상단 알림창으로 “부재중” 통화 알림을 추가로 확인 할 수 있습니다.)

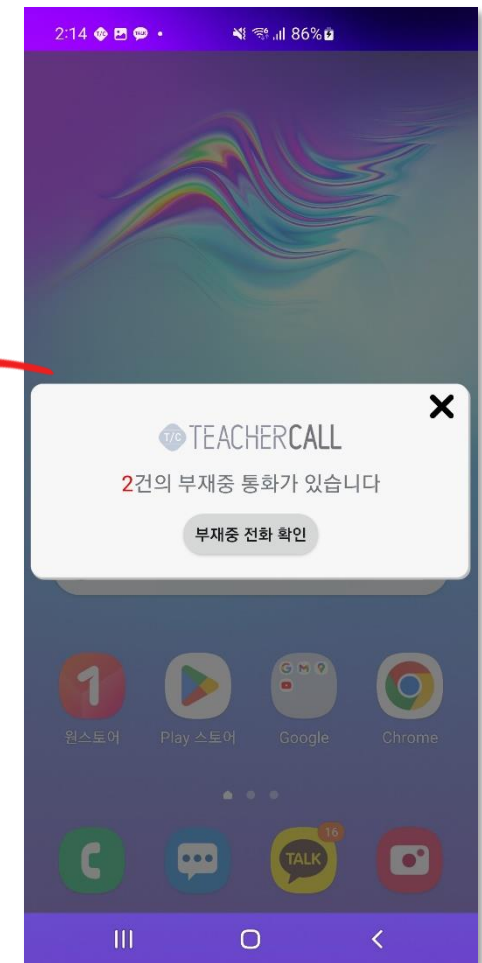
01. 안심번호 발신자 알림창



050 교원안심번호를 통해 전화가 올때
“안심번호 / 발신자 정보 알림창” 이 보여져
선생님 개인 전화와 쉽게 구분 가능합니다.

티처콜 “전화번호부”에 전화번호가
등록되어져 있는 경우 화면 좌측의 샘플 이미지에서
보는 바와 같이 전화번호부 “그룹명/이름” 으로
표시됩니다.

02. 안심번호 부재중 알림창



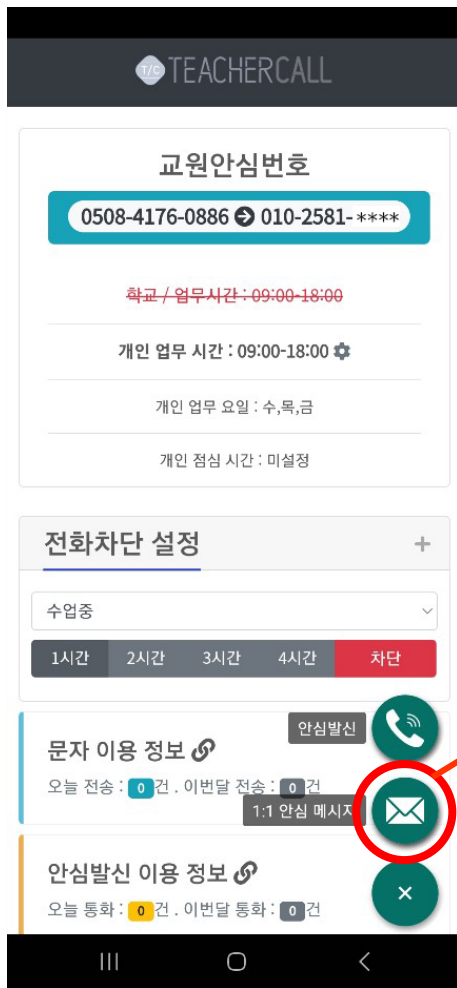
화면 중앙의
“부재중 확인창” 으로 보다 명확하게
교원안심번호 통한 부재중 전화를
확인 가능합니다.

[참고 : 업계 최초 도입]

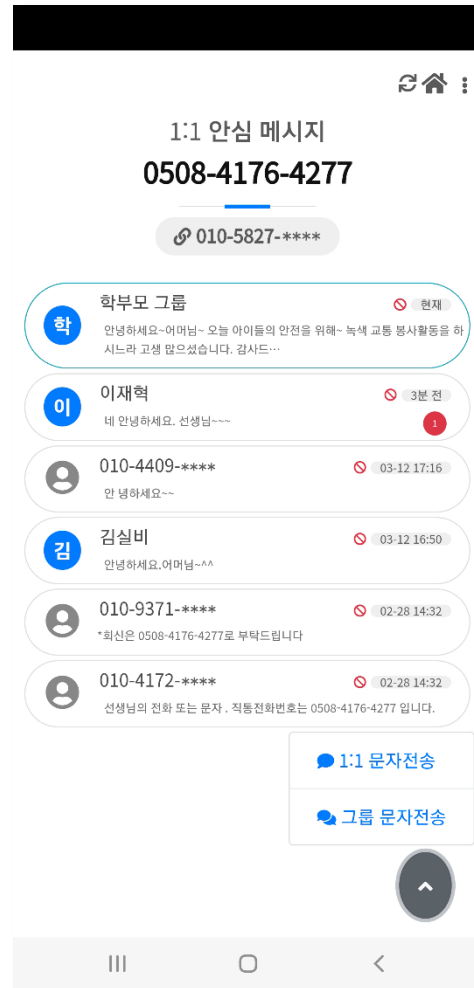
04-6

1:1 안심 메시지 기능

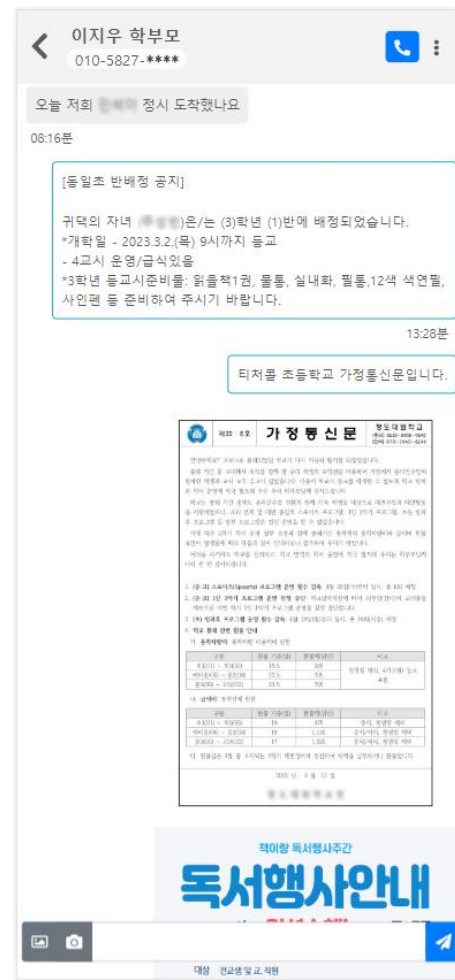
>안드로이드, 아이폰 구분없이 하나의 화면에서 안심번호로 도착한 문자 확인 및 수.발신 가능합니다. (*SMS,LMS,MMS - 이미지, 동영상 확인 가능) [참고 : 업계 최초 도입]



[1:1 안심메시지 실행 버튼]



[문자 메인(목록) 화면]



[문자 상세 수.발신 화면]



[문자 알림 화면]

> 학교 관리자 및 교사 개인별로 문자 전송 가능합니다.

(* 학교 관리자 계정에서는 교사 개인별로 입력한 연락처로 "단체 문자 전송"을 손쉽게 가능합니다.)

일반문자

그림문자(MMS)

*보낼내용

전송 할 문자내용을 입력하세요.

특수 기호

이모티콘

☒ 안심번호 첨부
 ☐ 즐겨쓰는 문자 저장

0/90byte (이름):수신자명

*발신번호

안심번호

학교대표번호

개인설정

0508-4176-****

*받는사람

방과후 수업 그룹 (2 명)

학부모 그룹 (2 명)

이재혁 (010258-)

조민제 (010318-)

이름

휴대폰 번호

추가

*예약전송 사용 ☐

날짜.시간 선택

전.송.하.기

*휴대폰번호 목록

- "수신 허용" 한 전화목록만 출력됩니다. -

그룹 목록

개인 회원 목록

즐겨쓰는 문자

즐겨찾는 수신자

그룹명	수신가능	추가
미분류	1	+ 추가
방과후 수업	2	+ 추가
학부모	2	+ 추가
학생	0	+ 추가

※주요 특징

① 발신번호 선택

문자 전송시 수신자에게 보여질 발신번호를 "안심번호, 학교대표번호, 개인설정(반 번호)" 등으로 설정 가능합니다.

② 예약 문자 전송

원하는 일자 및 시간에 예약해서 문자를 전송할 수 있습니다.

③ 즐겨쓰는 문자

자주 사용하는 "문자내용"을 저장 후 편리하게 전송시 편리하게 활용 가능합니다.

④ 즐겨찾는 수신자

자주 문자를 전송하는 "수신자"를 저장 후 전송시 편리하게 활용 가능합니다.

⑤ 기타 : 전화번호부 공유기능

정해진 담당자가 전화번호를 입력 한 후 공유한 다음, 다른 선생님들께서도 해당 공유된 연락처를 복사해서 편리하게 활용가능 합니다.

04-8

학교 학부모, 학생 그룹, 개별 전화번호부 공유

T/C TEACHERCALL

> 교사회원이 등록한 전화번호를 타 선생님께서 활용 할 수 있도록 전화번호부에 공유기능이 추가되었습니다.
(*해당기능으로 이동 수업, 방과 후 수업 참여 학생들에게, 보다 손쉽게 문자, 전화통화 가능합니다)

전화번호 관리

전체 247건 / 1 페이지 : 15명

이름+휴대폰+부가정보 검색어 검색

그룹별 보기 - 전체

번호	그룹	이름 △	휴대폰	수신	업데이트 ▽	관리
247	공유그룹	테미	010-998	수신	2022-11-04	수정하기 문자전송 전송내역
246	공유그룹	테사	010-2215	수신	2022-11-04	수정하기 문자전송 전송내역
245	공유그룹	아이	010-4409	수신	2022-10-26	수정하기 문자전송 전송내역
244	3반	김	010-2245	거부	2022-08-25	수정하기 문자전송 전송내역
243	방과후 미술	김	010-887	수신	2022-08-25	수정하기 문자전송 전송내역
242	방과후 미술	박수	010-211	수신	2022-08-25	수정하기 문자전송 전송내역
241	방과후 미술	엄돌	010-5544	수신	2022-08-25	수정하기 문자전송 전송내역
240	방과후 미술	박수	010-5544	수신	2022-08-25	수정하기 문자전송 전송내역
239	3반	이	010-554	수신	2022-08-25	수정하기 문자전송 전송내역
238	학부모 모임	이심	010-5827	수신	2022-03-17	수정하기 문자전송 전송내역
237	방과후 미술	홍길	010-5827	수신	2022-03-07	수정하기 문자전송 전송내역
236	방과후 미술	홍길	010-2581	수신	2022-03-15	수정하기 문자전송 전송내역
235	학부모	조민	010-3186	수신	2022-01-24	수정하기 문자전송 전송내역
234	9반	박원	010-442	수신	2022-01-18	수정하기 문자전송 전송내역
233	8반	홍길	010-444	수신	2022-01-18	수정하기 문자전송 전송내역

선택삭제 선택이동 선택복사 공유추가 공유해제 + 번호추가

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>

※ 참고 사항 / 아이콘 설명(*이름란 우측)
 - 개인이 공유한 전화번호를 나타냅니다.
 - 다른 교사들이 공유한 전화번호를 가져온 경우 표시됩니다.

전화번호 공유 관리

전체 10건 / 1 페이지

이름 검색어 검색

번호	아이디△	이름 △	학반	공유그룹	공유수	수정일 ▼
10	050841738865	김	4학년5반	교직원	8 명	어제 18:30분
9	050841738865	김	4학년5반	학부모	2 명	어제 18:20분
8	050841739672	조현		학부모	3 명	어제 17:39분
7	050841738865	김	4학년5반	학생	3 명	어제 16:42분
6	050841738865	김	4학년5반	미분류	2 명	어제 16:13분
5	050841739087	강연	1학년1반	교직원	2 명	어제 16:11분
4	050841738865	김	4학년5반	공유	1 명	어제 16:04분
3	050841738865	김	4학년5반	1학년1반	1 명	어제 14:43분
2	050841739087	강연	1학년1반	학부모	1 명	어제 13:51분
1	050841764279	조민		학생	1 명	01-04 15:44

선택 그룹복사

※ 참고 사항
 - 교사회원이 공유한 전화번호 그룹별 리스트입니다.
 - 공유된 전화번호를 개별적으로 확인하기 위해서는 그룹명 또는 공유수 클릭, 상세페이지로 이동해서 가능합니다.

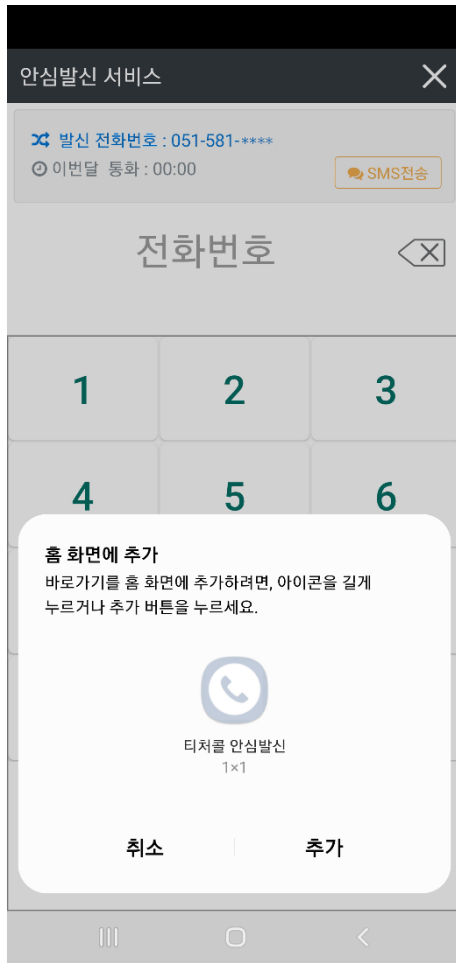
[전화번호 공유 관리 화면]

※ 공유된 전화번호를 그룹 전체 또는 전화번호 개별로 교사회원의 개인 전화번호부 그룹에 가져와서(복사) 문자 전송 등에 쉽게 활용 가능합니다.

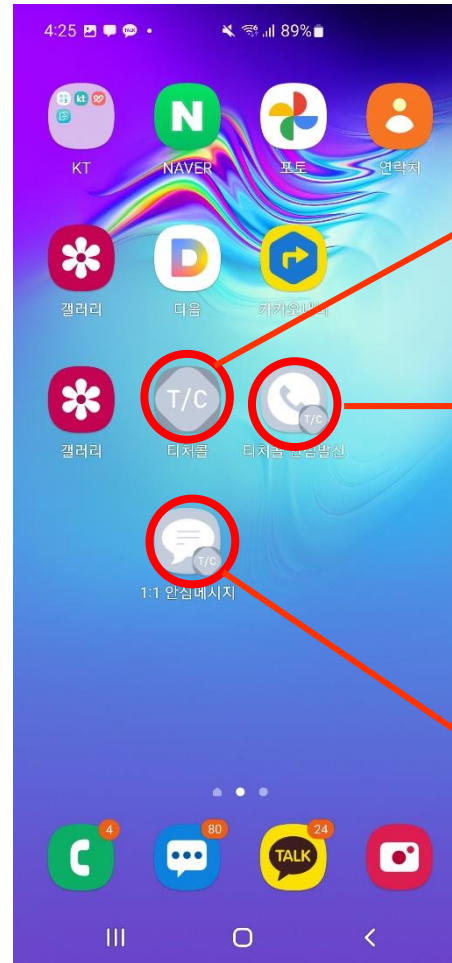
[전화번호 관리 화면]

>보다 편리한 사용을 위해, 자주 사용하게 되는
부가 서비스인 "안심 발신"과 "1:1 안심메시지" 실행 단축아이콘을 제공합니다.

[참고 : 업계 최초 도입]



[단축아이콘 생성 샘플 화면]



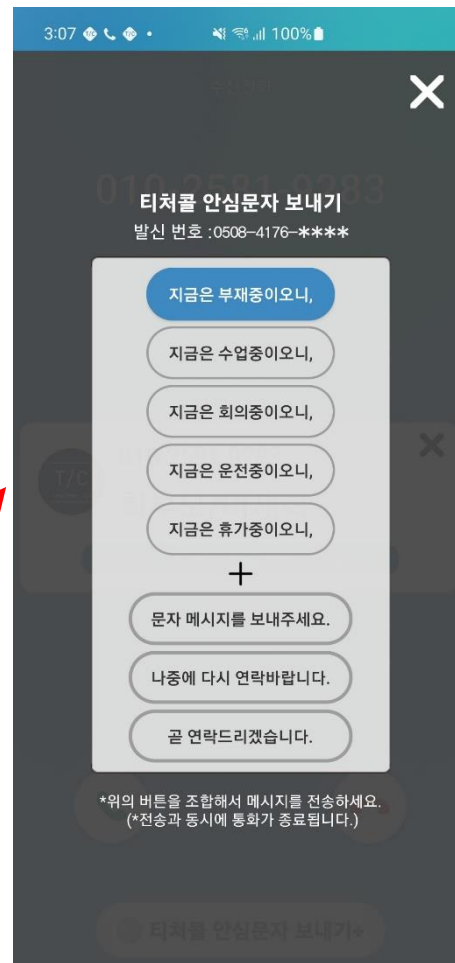
[단축아이콘 샘플 화면]

04-10 전화 수신창 안심문자 전송(부재중 문자)

> 안심번호를 통한 전화수신 시, 수신 화면에서 문자 전송 기능이 추가되었습니다.



[전화 수신창 화면]



[수신창 안심문자 보내기 화면]

※ 해당 기능의 특징은?
전화를 받을 수 없는 상황에
발신자(학부모, 학생)들에게 손쉽게
문자를 전송 하며, 통화를 종료 할 수
있습니다.

[참고 : 업계 최초 도입]

05

티처콜 교원안심번호 서비스 현황 분석

교원안심번호서비스 타사 비교표

	티쳐콜	K사	S사
사용 인원	교직원 수에 상관없이 사용 가능(*무제한)	교직원 1명 당 유료	교직원 1명 당 유료
통화 녹음 기능	수신, 발신 통화 자동 녹음 무료(*1년간 저장)	유료	6개월 저장
전화수신 및 문자 차단기능	업무 시간 외 통화 및 문자 차단(*통화 : 업무시간 종료 안내 멘트, 문자 : 업무시간 안내 문자 자동발송), 부재 중 전화 알림창 제공	업무 시간 외 통화 및 문자 차단 부재 중 알림 기능 없음	업무 시간 외 통화 차단
전화 수신 구분	전화 수신창에서 발신자 정보창 전화 수신 시 음성 안내	전화 수신창에서 발신자 정보창 없음 전화 수신 시 음성 안내 없음	안심번호 전화 수신 사전 PUSH 기능 없음 전화 수신 시 음성 안내 기능 없음
전화수신 간편차단	앱에서 수업중 원터치 간편 차단 기능 제공	기능 없음	기능 없음
안심 번호 사용 요금	월 50,000원/ 1년 600,000원 (VAT별도) (*사용인원 20명 이하, 월 20,000원 /1년 240,000원 VAT별도)	교직원 1명 당 1,980원~5,280원(유료) 일반적으로 3,080원 적용	교직원 1명 당 월 3,300원
문자비용 (*건당)	SMS 8.9원, LMS 27.9원, MMS 48원	SMS100~200, LMS30~60, MMS10~20건정액제 기본료 포함(*제공량 초과 시 문자 차단)	SMS 10원(*450건 무료), LMS 29원, MMS 80원
발신변경통화 요금	30초 당 10원	앱에서 발신통화 (*발신통화는 유료부가서비스로 기본료에 포함)	휴대폰 - 10초 당 11.7원 / 시내,외 - 3분 당 38원
문자 서비스	문자 어플 기능 제공 (* 티쳐콜 어플, 한 화면에서 문자[이미지,영상] 수.발신 가능)	웹 페이지 문자 전송형식	웹 페이지 문자 전송형식
안심 발신 통화 서비스	사용자 친화적 UI & 발신번호 변경 통화서비스 (*매월 후불 결제 시스템으로 편의성)	앱에서 발신통화 (발신통화는 유료부가서비스로 기본료에 포함)	앱에서 발신통화
업무 시간 설정 기능	학교, 교직원 개인이 웹,앱에서도 상황 별 시간 설정 가능 (* 업무시간, 점심시간, 휴식시간, 휴가,병가, 등)	교직원 개인 업무시간 & 업무종료, 휴가 설정 업무시간 & 업무종료, 휴가 외 설정 불가능	교직원 개인 설정 가능 업무시간 & 업무종료 외 설정 불가능
안내 멘트 설정 기능	웹,앱에서도 상황 별 안내멘트 생성&설정 가능 (* 업무시간, 점심시간, 휴식시간, 휴가,병가, 등의 안내멘트)	개인 안내멘트 설정 추가 멘트 등록 불가능 업무시간, 업무종료 외 안내멘트 불가능	개인 안내멘트 설정 불가능 업무시간, 업무종료 외 안내멘트 불가능
비용 청구 서비스	온라인 전자결제 시스템 제공 (* 행정실 지원을 위한 전자 청구서, 견적서 제공)	온라인, 전자 결제 시스템 지원 없음	온라인, 전자 결제 시스템 지원 없음
관련 특허	교원 안심번호 및 위라벨 시스템 관련 기술 특허 다수 등록 (*교원 안심번호 저작권 등록)	관련 특허 없음	관련 특허 없음

06

티처콜 운영사

(주)티로그텔레콤

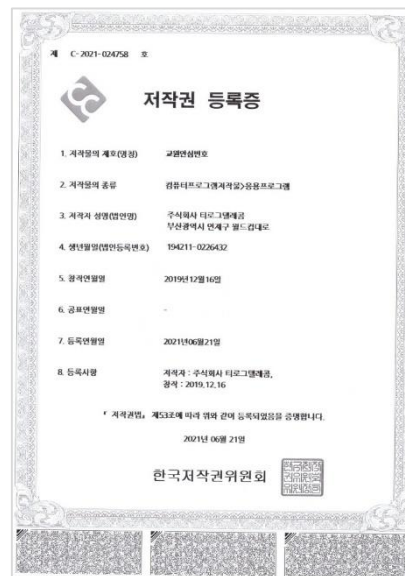
회사 인증 현황



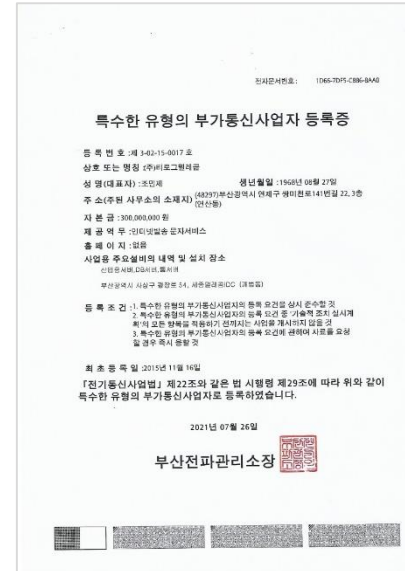
[소프트웨어품질인증서]



[기간통신사업자 등록증]



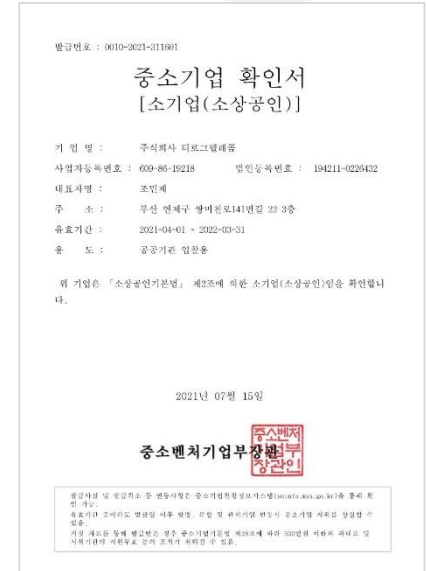
[저작권 등록증]



[특수한 유형의 부가통신사업자 등록증]



[특허증]



[중소기업 확인서]



[특허증]



07

주요 고객사 소개

07

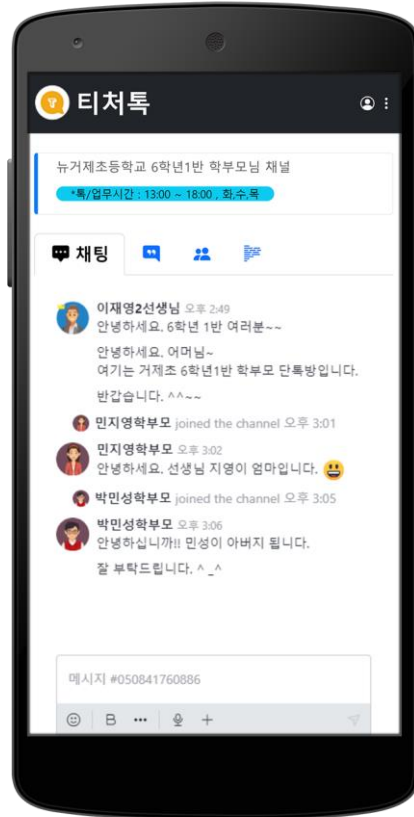
주요 고객사 소개





08

2024년 추가 기능 소개

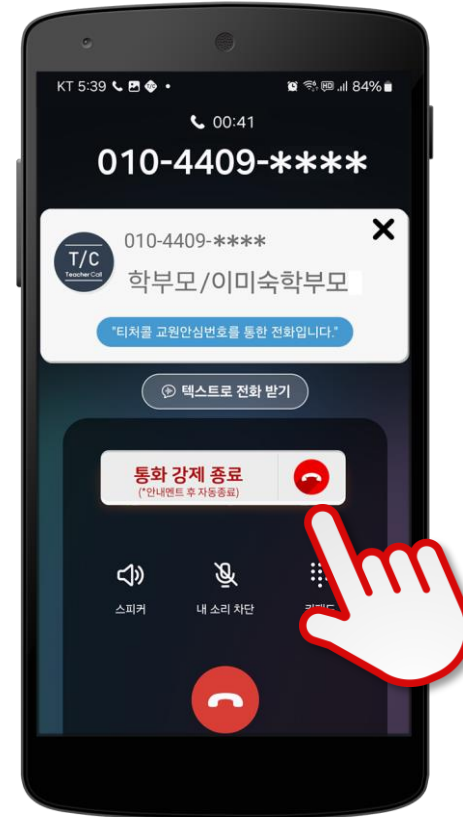


01.채팅 서비스

학부모 및 학생들과의 보다 편리한 소통을 위해 채팅서비스가 무료로 제공됩니다.

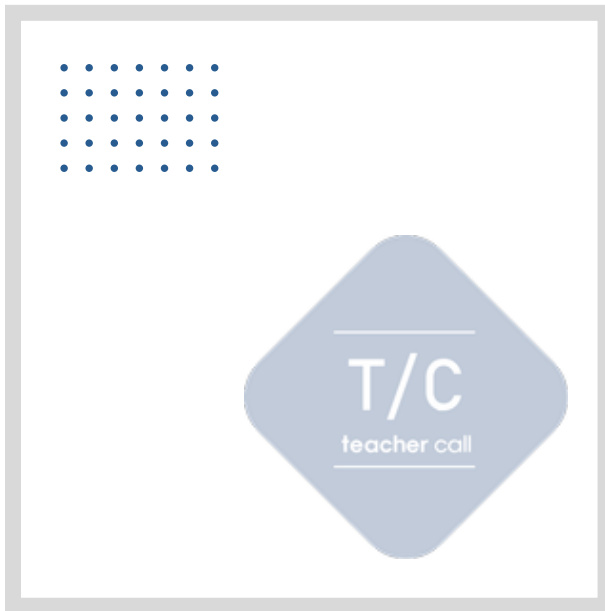
더해 메시지(DM), 파일전송, 공지사항 게시판 등도 지원되어 학사관리에도 이용가능 하오니 참고 바랍니다.

(* 채팅 업무시간 설정 가능 / 학부모 어플 설치 불필요)



02.통화 강제 종료

통화 중 불가피하게, 전화를 종료 할 때 사용 하는 기능이며, 전화 수신창에 버튼으로 제공됩니다. 해당 기능 이용시 음성 안내멘트[수업중, 회의중, 업무중] 후 강제 통화 종료 됩니다. (*음성안내 멘트 사용자 선택 가능)



감사합니다.

상담 전화 : 1877-2606

[상담 시간 : 월~금 09:00 ~ 18:00]

(* 참고 : 티처콜 교원안심번호의 보다 쉬운 이해를 위해, 해당 문서에 삽입되어 있는 화면 이미지들은 “앱과 PC 화면”이 혼용되어 사용되었음을 알려드립니다.)

#티처콜 홈페이지 - <https://teachercall.kr> (*네이버 “티처콜” 검색)

S2B 학교장터 - 물품번호 202102171902347

TLOG Telecom

(주)티로그텔레콤