티처콜 교원 안심번호 서비스 제안서

Teacher Safety Number Service Proposal

TLOG Telecom

㈜티로그텔레콤

OVERVIEW

01 교원 안심번호 서비스 도입취지 및 도입효과
02 교원 안심번호 서비스 현황 및 특징
03 교원 안심번호 서비스 개요
04 교원 안심번호 서비스 기능
05 타사 비교표
06 회사 인정 현황
07 2023년 사용 1차 추가 기능

01 교원 안심번호 서비스 도입 취지

“교권이 회복되어야 교육도 살아납니다.”

교육부의 최근 5년간 교권침해 현황조사에서 **교사의 교육활동 침해 비율이 지속적으로 증가**하는 추세이고, 특히 코로나19 이후 비대면 교육활동이 늘어나면서 **사이버상의 SNS나 온라인 교육상의 교권침해 형태**로 새롭게 피해사례가 증가하고 있는 것으로 나타났다.

작년 교권침해 501건 접수... 학부모 침해가 49%

한국교총 및 17개 시, 도교총 회원들이 지난해 10월 서울 여의도 국회 앞에서 ‘교권3법 개정안’ 국회 통과 촉구 기자회견을 하고 있다. 교총에 따르면 지난해에만 교권침해로 상담을 받은 건수가 501건에 달했다. 이 중 절반은 학부모로부터 피해가 발생한 사례다. 뉴시스

한국교원단체총연합회(교총)에 지난해 접수된 교권침해 사례 가운데 절반가량은 학부모에게 입은 피해로 나타났다. 학생이 교사에게 폭언, 욕설을 하거나 수업을 방해하는 사례도 해마다 늘어나고 있다.

교총은 2일 이런 내용의 ‘2018년도 교권회복 및 교직상담 활동실적 보고서’를 발표했다. 지난해 교총에 접수된 교권침해 상담 건수는 모두 501건이었다. 2016년 572건, 2017년 508건에 이어 3년 연속 500건을 넘었다. 2010년대 초반까지는 200건 수준이었으나 2012년 335건으로 처음 300건을 돌파

교사 2명 중 1명 “원격 수업 중 교권침해 당했다 "

유치원과 초·중·고등학교 교사 절반 이상은 원격수업 중 교권침해를 경험했다.

SBS ‘SBS 뉴스’ 캡처

전국교직원노동조합(전교조)이 교사 1341명을 대상으로 ‘원격수업 관련 교권침해’에 관해 설문조사한 결과를 5월3일 발표했다. 응답자 중 55.2%가 원격수업을 하다 교권침해를 경험한 적이 있다고 답했다.

경력과 학교급이 낮을수록 교권침해를 경험한 비율이 높았다. 경력 10년 미만 교사의 교권침해 경험 비율은 67.1%다. 경력 20년 이상 교사들은 44.2%가 교권침해를 경험했다고 답했다. 학교급별로는 유치원(75.4%)·초등학교(61.5%)·중학교(50.8%)·고등학교(42.2%) 순으로 높았다.

구체적인 교권침해 내용으로는 ‘관리자가 실시간 쌍방향 수업 등을 강요한다’(63.4%)는 응답이 가장 많았다. ‘잦은 원격수업 관련 지침 변경’(44.4%)과 ‘온라인 클래스 등 원격수업 플랫폼 오작동으로 수업 진행 방해’(35%)가 뒤를 이었다. 이밖에 ‘동의 없이 참관’(21.8%), ‘원격수업 중 교실 출입이나 업무지시’(11.7%) 같은 답변도 나왔다.

끝없이 발생하는 교권 침해 사례, 이제는 대안 찾아야...

최근 충남 홍성서 심각한 교권 침해 사례 발생
매년 교권 침해 사례 증가, 이제는 대책 마련해야

홍성천 충남도의회 부의장

[뉴스더원] 최근 충남지역에서 심각한 교권 침해 사례가 발생해 많은 이들을 충격에 빠트렸다.

충남 홍성에 위치한 한 중학교에서 남학생이 수업 중 교단 위에 올라가 드러눕더니 수업을 하고 있는 여교사를 스마트폰으로 촬영하는 듯한 모습이 동영상으로 찍혀 확산된 것이다.

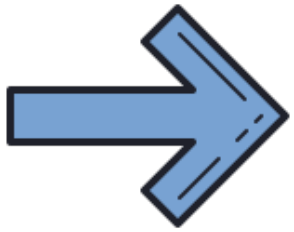
학교 측은 해당 학생이 선생님과 친해서 벌어진 일이라고 해명했지만, 촬영을 했든 하지 않았든 이는 결코 용납할 수 없는 심각한 교권 침해임을 분명히 알아야 한다.

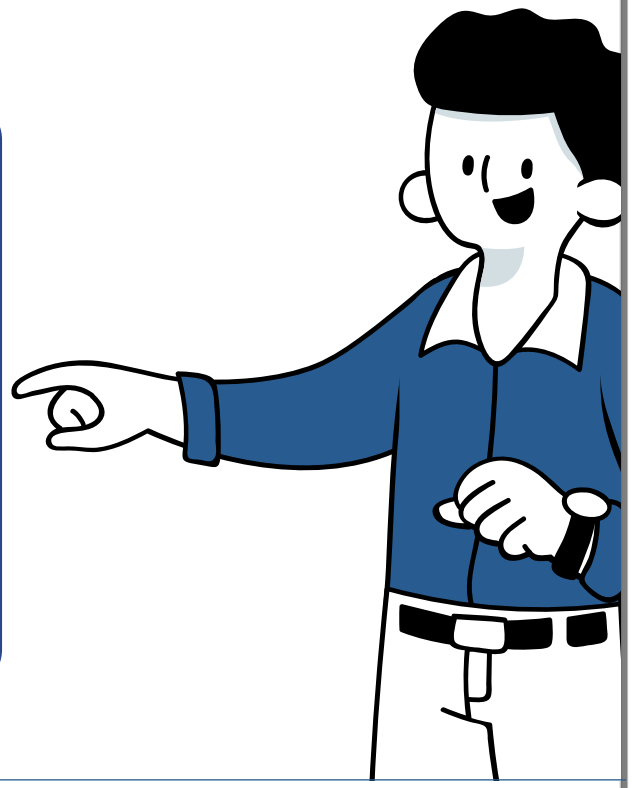
하지만, 더욱 심각한 것은 이와 같은 사례가 비단 이번 한 건이 아니라 점이다. 실제 전국 곳곳에서 교권

01 교원 안심번호 서비스 도입 효과

- 과도한 연락 해소
- 개인 정보 보호 강화
- 사생활 침해 사전 예방
- 학부모 민원으로 인한 심리적 불안 해소
- 근무 외 시간 전화민원 해소

티처콜
교원안심번호로 해결





02 교원안심번호 '티처콜' 서비스 현황 및 특징

전국 교육기관 서비스 점유율 1위 기업

이용 교육기관 수

약 3,000기관

(누적)

이용 교직원 수

약 70,000명

서비스 만족도

전국 1위

차별성

1. 맞춤형 시스템 구축

업계 선두 주자로서 사용자의 니즈(Needs)를 정확하게 분석하여 차별화된 기술력 update 실현,
기존 업무시간 외 차단요일 및 차단기간 세분화 실시를 하였습니다.

편리성

2. GS 1등급 인증을 통한 기술력 및 보안성 강화

사용의 편리성을 최대화 하기 위해 앱과 웹을 통한 이용이 간편하고 GS 1등급 인증을 획득함으로써
기술력과 보안을 한층 강화하였습니다.

신속성

3. 자체 고객센터 운영을 통한 신속한 서비스 제공

사용상의 불편함을 최소화하기 위해 전담 고객센터를 운영하고 있으며, 전국 15개 지사에서 꼼꼼하게 관리해
드립니다.

02 교원 안심번호 '티처콜'의 차별화된 서비스

교원안심번호 '**티처콜**'은 **선생님들의 요구사항을 서비스에 적극 반영**하여
타사와 비교할 수 없는 차별화된 서비스를 제공합니다.

서비스 기능	티처콜	타사
사용자 제한	무제한 등록	추가 시 비용발생
기본 서비스 사용료	정액제	개인별 요금 부과
발신자 정보 팝업 제공	제공	X
앱 간편 차단 서비스 및 간편 발신통화	제공	X
개인 맞춤형 설정기능(시간 및 안내 멘트)	제공	X
기본 문자 앱 제공	제공	X
차단기간,차단 요일 설정기능(시간,멘트)	제공	X
GS1등급 인증 획득(기술력 향상 및 보안 강화)	제공	X
지적재산권 및 특허 보유	제공	X

이미 전국 7만여명의 선생님들이
티처콜의 간편하고 편리한 차별화된 서비스를 이용하고 있습니다.

검증되고 안정적인 서비스를 통해 선생님들의 개인정보를 보호해 드리겠습니다.

02 교원안심번호 '티처콜' 서비스 업무 협약

전라북도 교원단체총연합회 업무협약 체결
(2021.11.25.)

울산광역시 교원단체총연합회 업무협약 체결
(2022.01.12.)

03 교원 안심 번호 서비스 개요 > 안심수신서비스

학부모

0508-4262-XXXX
04:56

티처콜 안심번호 전화

티처콜 안심문자 발송

050 교원 안심 번호

휴대폰 전화 수신

휴대폰 문자 수신

교직원

010-4512-XXXX
04:56

- 업무시간 외 전화 연결 차단
- 발신자 팝업 알림 및 부재중 알림 ★
- 전화 수신 시 음성 멘트 알림
- 상황 별 맞춤형 통화 수신 시간 및 음성 안내 멘트 설정 ★
- 수신 통화 자동 녹음 및 녹취 및 통화 내역 조회

즉시 차단 업무 상황에 따른 즉시 차단 기능 ★

(★:업계최초도입)

03 교원 안심 번호 서비스 개요 > 안심발신서비스

학부모

0508-4262-XXXX
04:56

안심전화 수신

안심문자 수신

학교 유선 대표번호로
문자,전화 발신

티처콜 앱에서 사용 가능하며 개인번호 비 노출

티처콜 안심발신 통화

티처콜 안심문자 발송

교직원

010-4512-XXXX
04:56

- 개인번호 노출없이 24시간 통화 가능(30초당 10원)
- 발신 통화 자동 녹음 및 녹취 및 통화 내역 조회
- 문자수신 시 답변문자 발송(문자메세지 별도 앱 제공 ★)
- 단체문자 발송
- 문자 메시지 하단 > 발송 교사 본인 태그 알림 제공

(★:업계최초도입)

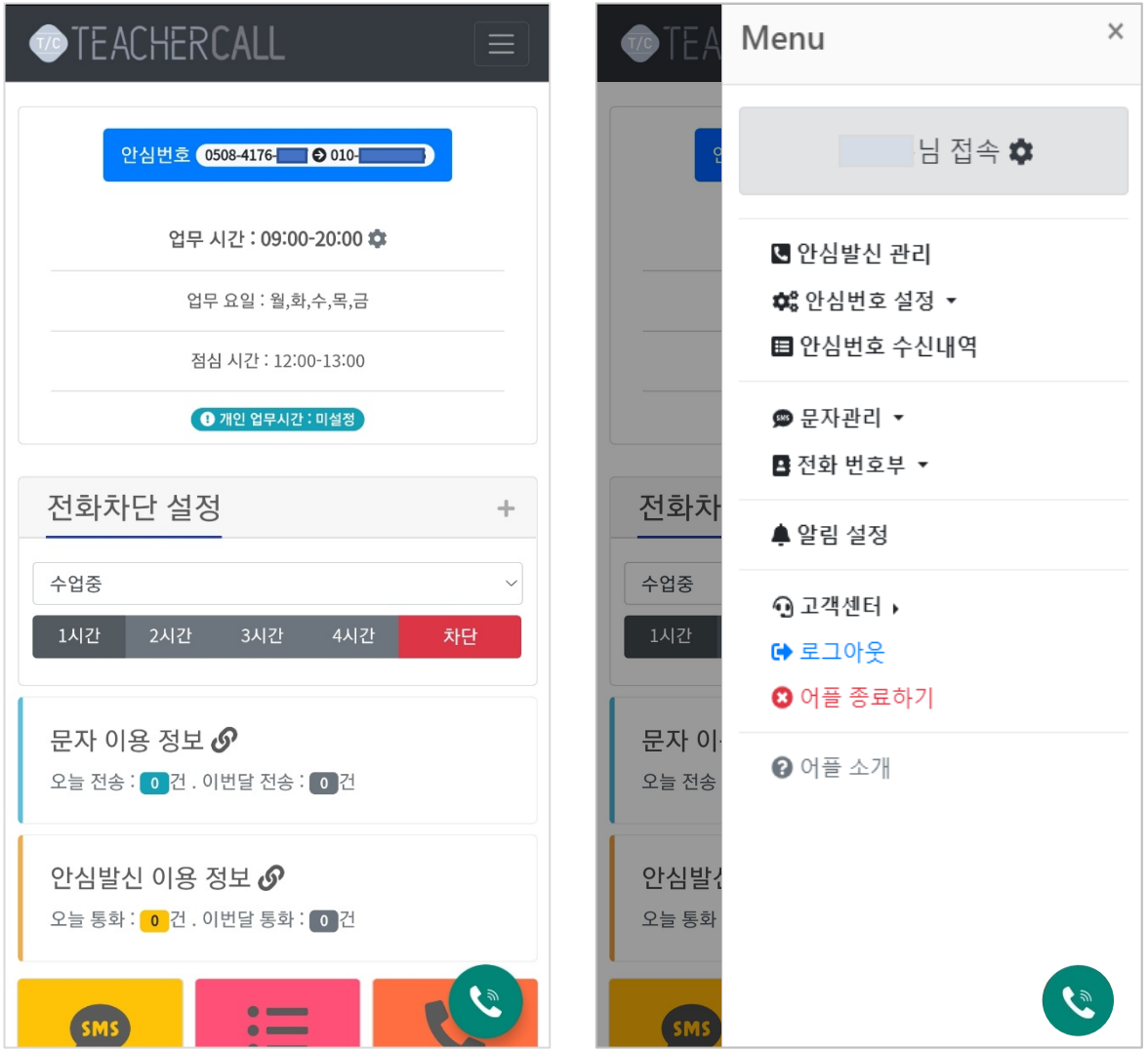
티처콜 문자 앱
(티처콜 앱 설치 시 자동설치됨)

03 교원 안심번호 서비스 개요

티처콜
교원안심번호 서비스는

안드로이드, 아이폰 앱(App) 및
웹(Web)에서 동일하게 사용 가능합니다.

구글플레이스토어, 애플앱스토어, 원스토어에서
'티처콜' 검색 후 다운로드



티처콜 교사 앱 화면 및 메뉴

04

교원 안심번호 서비스 기능 상세

> 교원 안심 번호 즉시 차단 설정 기능 (★ 업계최초도입)

"전화 차단 설정" 기능 추가

업무시간 중이라도 보다 손쉽게~
[수업중], [회의중]
[운전중], [휴식중]
각 상황별 전화 차단 설정이 가능합니다.

어플(+사이트) 실행 > 로그인 후
첫페이지에서 확인하세요.!!

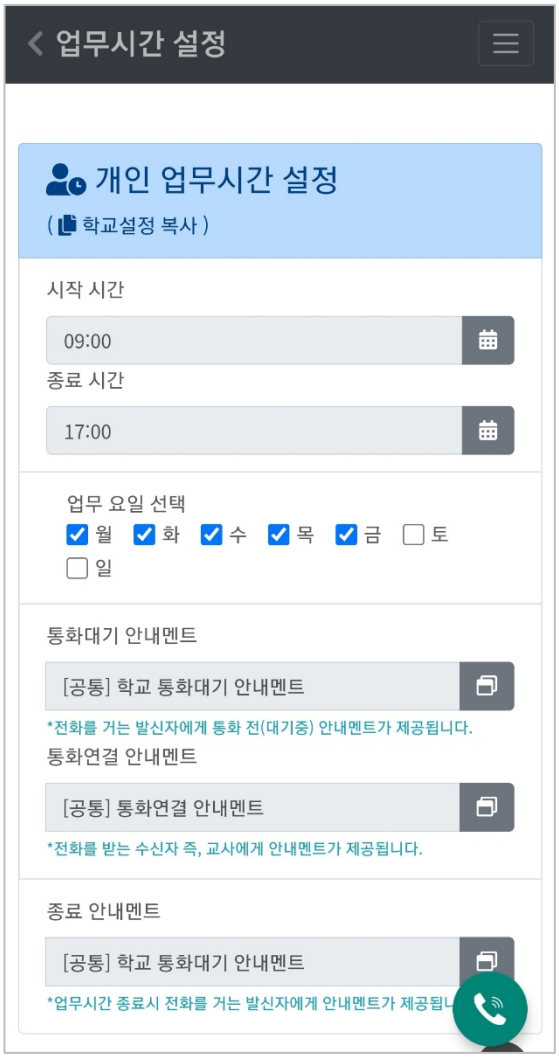
티처콜 앱 메인화면

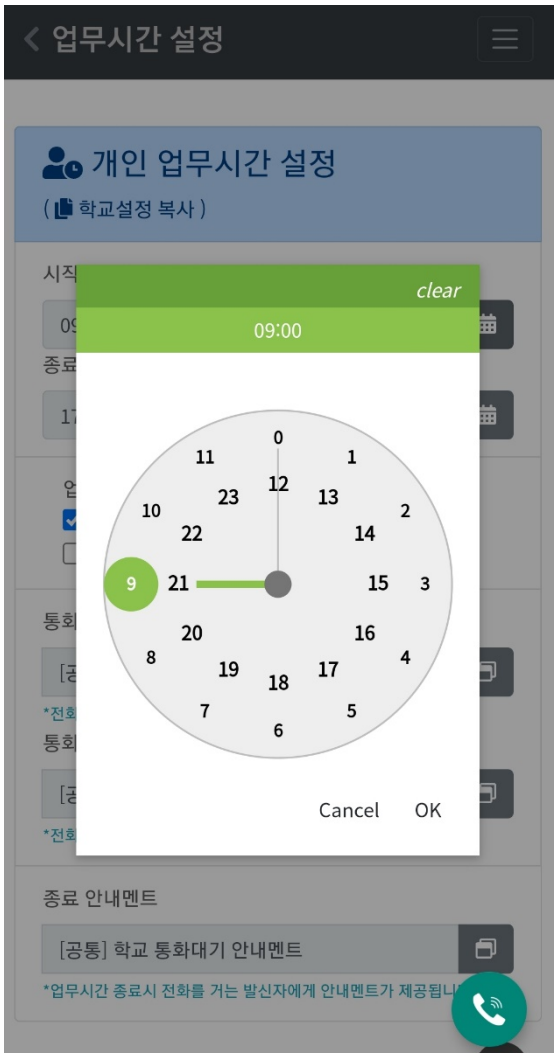
04

교원 안심번호 서비스 기능 상세

> 시간 및 안내멘트 설정 화면 예시

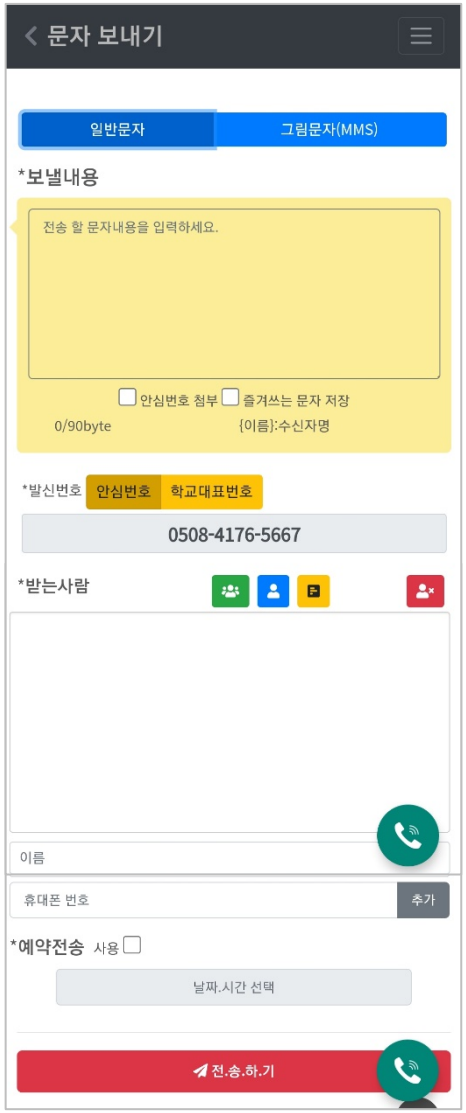
> **개인별 상황에 맞게 업무시간과 안내 멘트를 자유롭게 설정 가능합니다.**





04 교원 안심번호 서비스 기능 상세

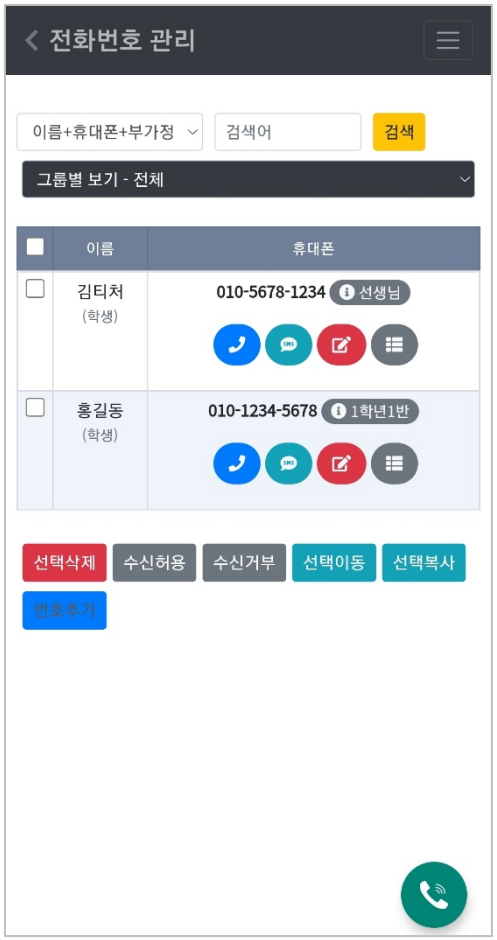
> 문자메세지 발송 화면 예시

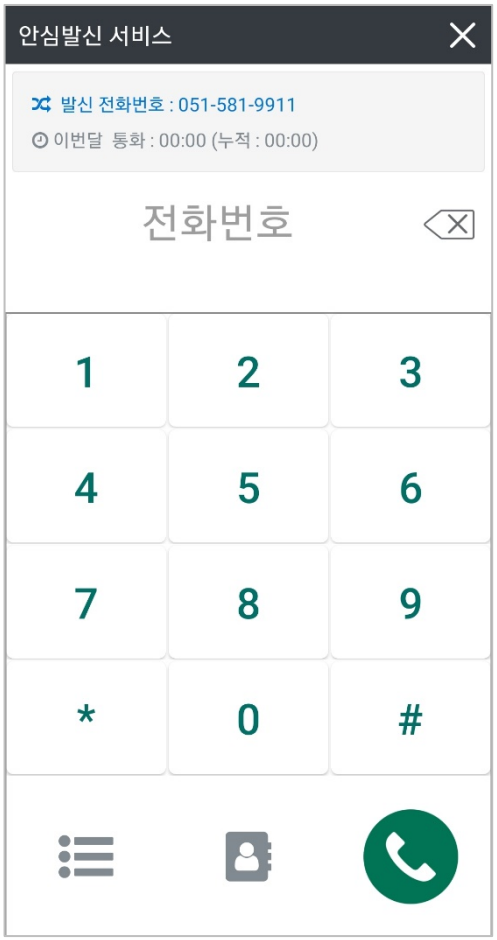


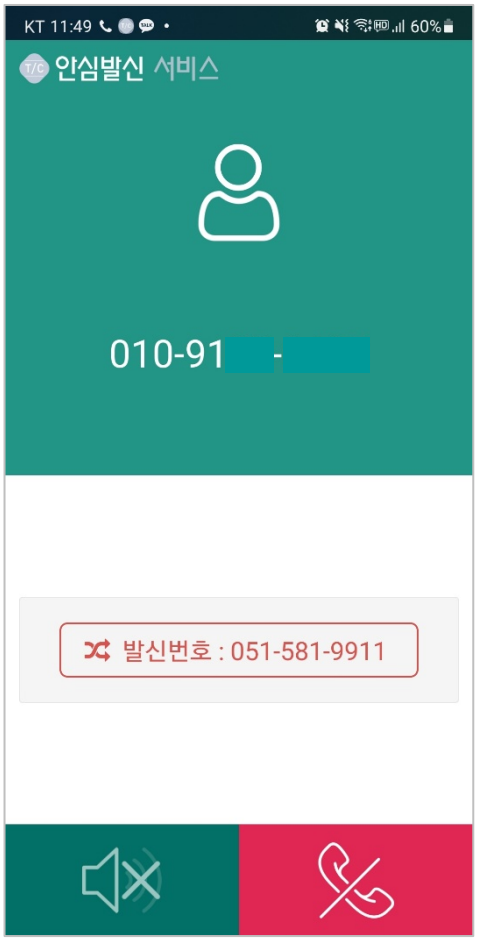
TEACHERCALL

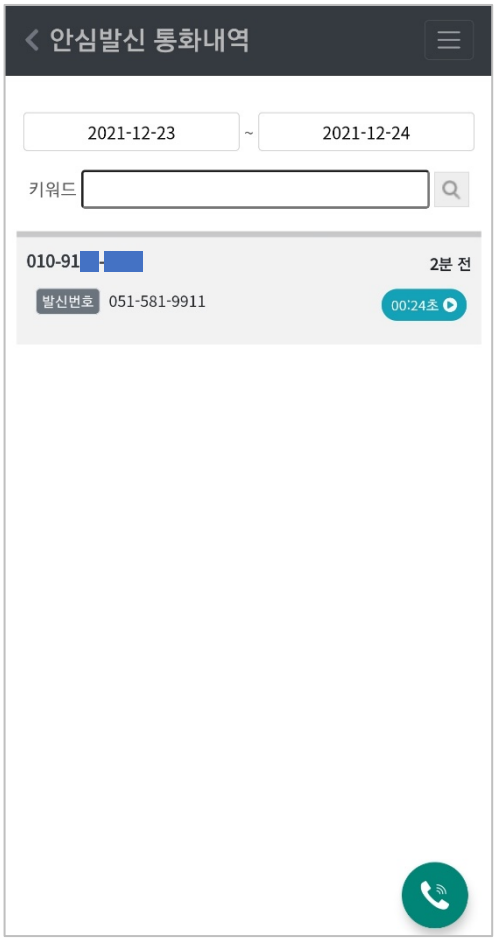
04 교원 안심번호 서비스 기능 상세

> 교원 안심 번호 앱에서 간편 발신 통화, 통화 내역 조회 및 녹취 기능





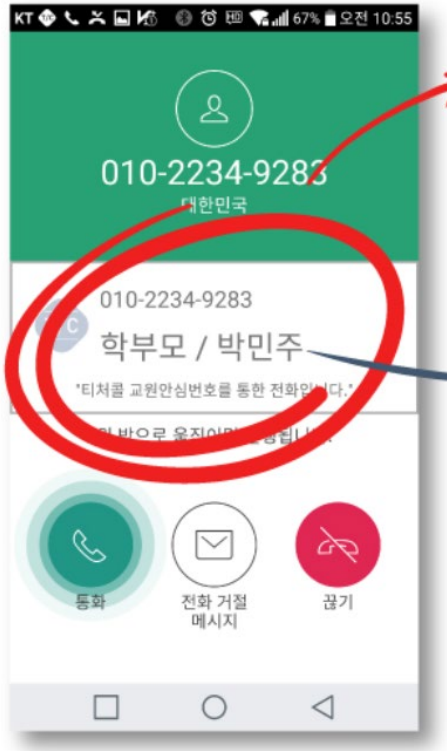




교사 폰 교원 안심 번호 앱 전화번호관리 창, 발신 통화 앱 화면, 발신통화 연결 창, 안심발신 통화 내역화면 예시

04 교원 안심번호 서비스 기능 상세

> 교원 안심 번호 수신 전화 팝업 알림 및 부재중 알림 기능



선생님의 050 안심번호를 통해 전화벨이 울릴때~
"안심번호 / 발신자 정보 알림창"이 보여져
선생님 개인 전화와 쉽게 구분되어 더욱 편리하게
통화 가능합니다.

티처콜 "전화번호부"에 발신 전화번호가
등록되어져 있는 경우 화면 좌측의 샘플
이미지에 보는 봐와 같이 ~
전화번호부 "그룹명/이름"으로
표시됩니다.

이전 버전에서는 상단 푸쉬 팝업창으로
전화유무만 확인 가능했다면,

이번 업그레이드 버전에서는
부재중 전화번호를 정확히 알수 있는
화면 상단 창과 화면 중앙의 "부재중"
확인창으로
보다 명확하게 알수 있게 개선되었습니다.

(★:업계최초도입)

05 교원안심번호서비스 타사 비교표

	티처콜	K사	S사
사용인원	교직원 수에 상관없이 사용 가능(무제한)	교직원 1명 당 유료	교직원 1명 당 유료
전화수신 차단알림	업무 시간 외 통화 차단(안내 멘트) 부재 중 전화 알림창 제공	업무 시간 외 통화 차단 부재 중 알림 기능 없음	업무 시간 외 통화 차단
전화 수신 구분	전화 수신창에서 발신자 정보창 전화 수신 시 음성 안내(부재중 전화 알림창 제공)	전화 수신창에서 발신자 정보창 없음 전화 수신 시 음성 안내 없음 (* 부재중 전화 알림창 없음)	안심번호 전화 수신 사전 PUSH 기능 없음 전화 수신 시 음성 안내 기능 없음
전화수신 간편차단	앱에서 수업중 원터치 간편 차단 기능 제공	기능 없음	기능 없음
사용요금	월 50,000원/ 1년 600,000원 (VAT별도) (*사용인원 20명 이하, 월 20,000원 /1년 240,000원 VAT별도)	교직원 1명 당 1,980원~5,280원(유료) 일반적으로 3,080원 적용	교직원 1명 당 월 3,300원
문자비용(건당)	SMS 8.9원, LMS 27.9원, MMS 48원	SMS100~200, LMS30~60, MMS10~20건정액제 기본료 포함(제공량 초과 시 문자 차단)	SMS 10원(450건 무료), LMS 29원, MMS 80원
발신변경 통화요금	30초 당 10원	앱에서 발신통화 (발신통화는 유료부가서비스로 기본료에 포함)	휴대폰 - 10초 당 11.7원 / 시내,외 – 3분 당 38원
문자 발송 서비스	휴대폰 기본 문자 어플로 제공 (발신번호를 대표, 반직통번호 중 임의 선택 가능)	웹 페이지 문자 전송형식	웹 페이지 문자 전송형식
안심 발신 통화 서비스	앱에서 발신통화 간편 매월 후불 결재 시스템으로 편의성	앱에서 발신통화 (발신통화는 유료부가서비스로 기본료에 포함)	앱에서 발신통화
업무시간 설정	학교, 교직원 개인이 웹,앱에서도 상황 별 시간 설정 가능 (업무시간, 점심시간, 휴식시간, 휴가,병가, 등)	교직원 개인 업무시간 & 업무종료 ,휴가 설정 업무시간 & 업무종료 ,휴가 외 설정 불가능	교직원 개인 설정 가능 업무시간 & 업무종료 외 설정 불가능
안내멘트	웹,앱에서도 상황 별 안내멘트 등록 설정 가능 (업무시간, 점심시간, 휴식시간, 휴가,병가, 등의 안내멘트)	개인 안내멘트 설정 추가 멘트 등록 불가능 업무시간, 업무종료 외 안내멘트 불가능	개인 안내멘트 설정 불가능 업무시간, 업무종료 외 안내멘트 불가능
비용 청구	기본서비스 - 안심번호 서비스, 부가 서비스 - 안심문자, 안심발신 이용비용에 대한 월별 청구서 및 우편 고지서 발행 (* 전자결제[카드,무통장] 시스템 지원, 납부 영수증 발행 자동화, 안심번호 비용 선납 가능)	안심번호 사용료 – 정액제 문자/발신 번호 변경 – 정액제	안심번호 서비스 무료이나 결합 상품 후불 통화 녹취 - 플러스 가능/ 라이트 불가능
사용번호	050	050	050
관련 특허	교원안심번호 서비스 및 워라밸 시스템 관련 기술 특허 등록 교원안심번호 저작권 등록	관련 특허 없음	관련 특허 없음

06 회사 인정 현황

TEACHERCALL

1등급

GOOD Software

소프트웨어품질인증서

Certificate of Software Quality

상호 또는 성명 (Name of Company / Name of Applicant) : 주식회사 티로그텔레콤(609-86-19218) Tlogtel. Co., Ltd.

소프트웨어의 명칭 (Name of Software) : 공무원 안심번호 서비스 v1.0 Public servant anonymous virtual number service v1.0

인증등급 (Certification Level) : 1등급 (1등급이 2등급 보다 더 높은 등급입니다.)

인증번호 (Certification No.) : 22-0426

제조자 및 제조국가 (Manufacturer and Country of Manufacture) : 주식회사 티로그텔레콤/대한민국 Tlogtel. Co., Ltd./Republic of Korea

인증연월일 (Date of Certification) : 2022년(Year) 9월(Month) 22일(Day)

기타 (Additional Information) :

위 소프트웨어는 「소프트웨어 진흥법」 제20조제3항, 같은 법 시행규칙 제6조1항에 따라 인증되었음을 증명합니다.

I hereby confirm that the quality of the foregoing software has been certified under Article 20.3 of the Software Promotion Act and Article 6.1 of its Enforcement Decree.

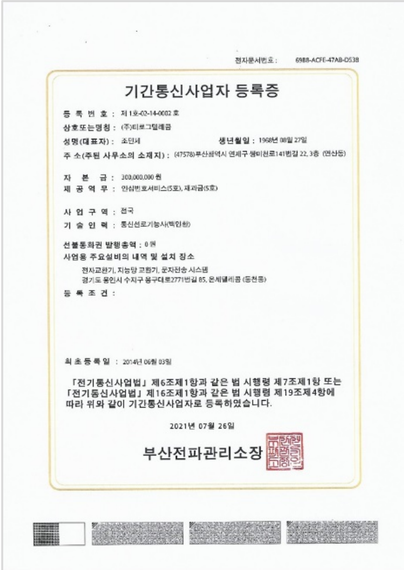
2022 년(Year) 9 월(Month) 22 일(Day)

TTA 한국정보통신기술협회장

CEO & President

Telecommunications Technology Association

[소프트웨어품질인증서]


전자문서번호 : 69B8-ACFE-47AB-D538

기간통신사업자 등록증

등록번호 : 제1호-02-14-0002 호

상호또는명칭 : (주)티로그텔레콤

성명(대표자) : 조민제 생년월일 : 1968년 08월 27일

주 소(주된 사무소의 소재지) : (47578)부산광역시 연제구 쌍미천로141번길 22, 3층 (연산동)

자본금 : 300,000,000 원

제공역무 : 안심번호서비스(5호), 재과금(5호)

사업구역 : 전국

기술인력 : 통신선로기능사(백인화)

선불통화권 발행총액 : 0 원

사업용 주요설비의 내역 및 설치 장소

전자교환기, 지능망 교환기, 문자전송 시스템

경기도 용인시 수지구 용구대로2771번길 85, 온세텔레콤 (동천동)

등록조건 :

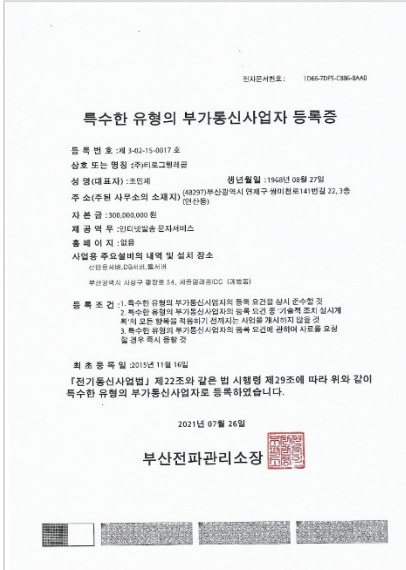
최초등록일 : 2014년 06월 03일

「전기통신사업법」 제6조제1항과 같은 법 시행령 제7조제1항 또는 「전기통신사업법」 제16조제1항과 같은 법 시행령 제19조제4항에 따라 위와 같이 기간통신사업자로 등록하였습니다.

2021년 07월 26일

부산전파관리소장

[기간통신사업자 등록증]


전자문서번호 : 1D66-7DF5-CB86-BAA0

특수한 유형의 부가통신사업자 등록증

등록번호 : 제 3-02-15-0017 호

상호 또는 명칭 : (주)티로그텔레콤

성 명(대표자) : 조민제 생년월일 : 1968년 08월 27일

주 소(주된 사무소의 소재지) : (48297)부산광역시 연제구 쌍미천로141번길 22, 3층 (연산동)

자본금 : 300,000,000 원

제공역무 : 인터넷발송 문자서비스

홈페이지 : 없음

사업용 주요설비의 내역 및 설치 장소

산업용서버, DB서버, 웹서버

부산광역시 사상구 괘장로 54, 세종텔레콤IDC (괘법동)

등록조건 : 1. 특수한 유형의 부가통신사업자의 등록 요건을 상시 준수할 것
2. 특수한 유형의 부가통신사업자의 등록 요건 중 '기술적 조치 실시계획'의 모든 항목을 적용하기 전까지는 사업을 개시하지 않을 것
3. 특수한 유형의 부가통신사업자의 등록 요건에 관하여 자료를 요청할 경우 즉시 응할 것

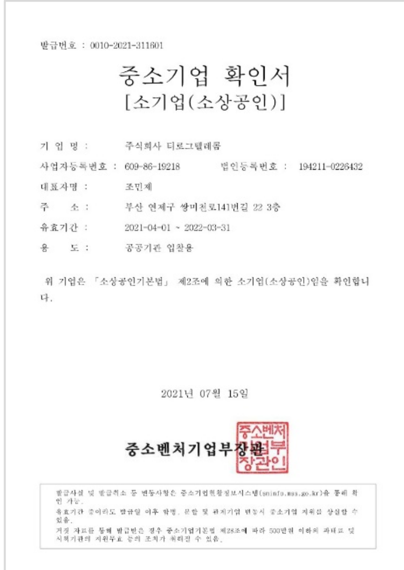
최초등록일 : 2015년 11월 16일

「전기통신사업법」 제22조와 같은 법 시행령 제29조에 따라 위와 같이 특수한 유형의 부가통신사업자로 등록하였습니다.

2021년 07월 26일

부산전파관리소장

[특수한 유형의 부가통신사업자 등록증]


발급번호 : 0010-2021-311601

중소기업 확인서

[소기업(소상공인)]

기 업 명 : 주식회사 티로그텔레콤

사업자등록번호 : 609-86-19218 법인등록번호 : 194211-0226432

대표자명 : 조민제

주 소 : 부산 연제구 쌍미천로141번길 22 3층

유효기간 : 2021-04-01 ~ 2022-03-31

용 도 : 공공기관 입찰용

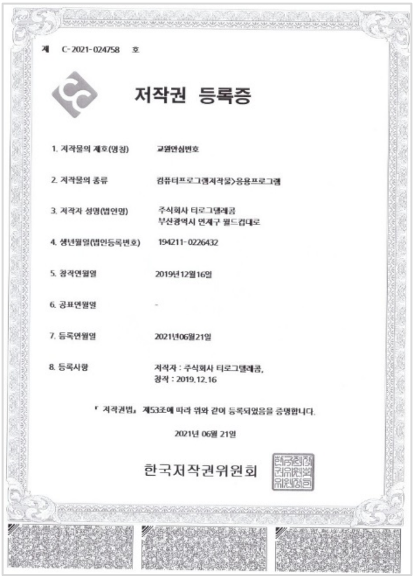
위 기업은 「소상공인기본법」 제2조에 의한 소기업(소상공인)임을 확인합니다.

2021년 07월 15일

중소벤처기업부장관

발급사실 및 발급취소 등 변동사항은 중소기업현황정보시스템(sminfo.mss.go.kr)을 통해 확인 가능.
유효기간 중이라도 발급일 이후 합병, 분할 및 관계기업 변동시 중소기업 지위를 상실할 수 있음.
거짓 자료를 통해 발급받은 경우 중소기업기본법 제28조에 따라 500만원 이하의 과태료 및 지원기관의 지원부표 등의 조치가 취해질 수 있음.

[중소기업 확인서]


제 C-2021-024758 호

저작권 등록증

1. 저작물의 제호(명칭) : 교원안심번호

2. 저작물의 종류 : 컴퓨터프로그램저작물>응용프로그램

3. 저작자 성명(법인명) : 주식회사 티로그텔레콤 부산광역시 연제구 월드컵대로

4. 생년월일(법인등록번호) : 194211-0226432

5. 창작연월일 : 2019년12월16일

6. 공표연월일 : -

7. 등록연월일 : 2021년06월21일

8. 등록사항 : 저작자 : 주식회사 티로그텔레콤, 창작 : 2019.12.16

「저작권법」 제53조에 따라 위와 같이 등록되었음을 증명합니다.

2021년 06월 21일

한국저작권위원회

[저작권 등록증]

특허증

CERTIFICATE OF PATENT

특허 (Patent Number) : 제 10-1263908 호

출원번호 (Application Number) : 제 10-2011-0146418 호

출원일 (Filing Date) : 2011년 12월 29일

등록일 (Registration Date) : 2013년 05월 07일

발명의명칭 (Title of the Invention) : 콜 연결 누적횟수를 이용한 광고 과금 방법 및 시스템

특허권자 (Patentee) : 조민제(680827-*******) 부산광역시 북구 산성로 28, 106동 3304호 (화명동, 화명푸르지오 헤리센트)

발명자 (Inventor) : 조민제(680827-*******) 부산광역시 북구 산성로 28, 106동 3304호 (화명동, 화명푸르지오 헤리센트)

위의 발명은 「특허법」에 따라 특허원부에 등록되었음을 증명합니다.

This is to certify that, in accordance with the Patent Act, a patent for the invention has been registered at the Korean Intellectual Property Office.

2022년 01월 20일

특허청장 COMMISSIONER, KOREAN INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE

특허청 Korean Intellectual Property Office

[특허증]

특허증

CERTIFICATE OF PATENT

특허 (Patent Number) : 제 10-2337214 호

출원번호 (Application Number) : 제 10-2017-0176347 호

출원일 (Filing Date) : 2017년 12월 20일

등록일 (Registration Date) : 2021년 12월 03일

발명의명칭 (Title of the Invention) : 전화 통화시 음성과 데이터를 결합한 시스템 및 그 방법

특허권자 (Patentee) : 조민제(680827-*******) 부산광역시 북구 산성로 28, 106동 3304호 (화명동, 화명푸르지오 헤리센트)

발명자 (Inventor) : 조민제(680827-*******) 부산광역시 북구 산성로 28, 106동 3304호 (화명동, 화명푸르지오 헤리센트)

위의 발명은 「특허법」에 따라 특허원부에 등록되었음을 증명합니다.

This is to certify that, in accordance with the Patent Act, a patent for the invention has been registered at the Korean Intellectual Property Office.

2022년 01월 20일

특허청장 COMMISSIONER, KOREAN INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE

특허청 Korean Intellectual Property Office

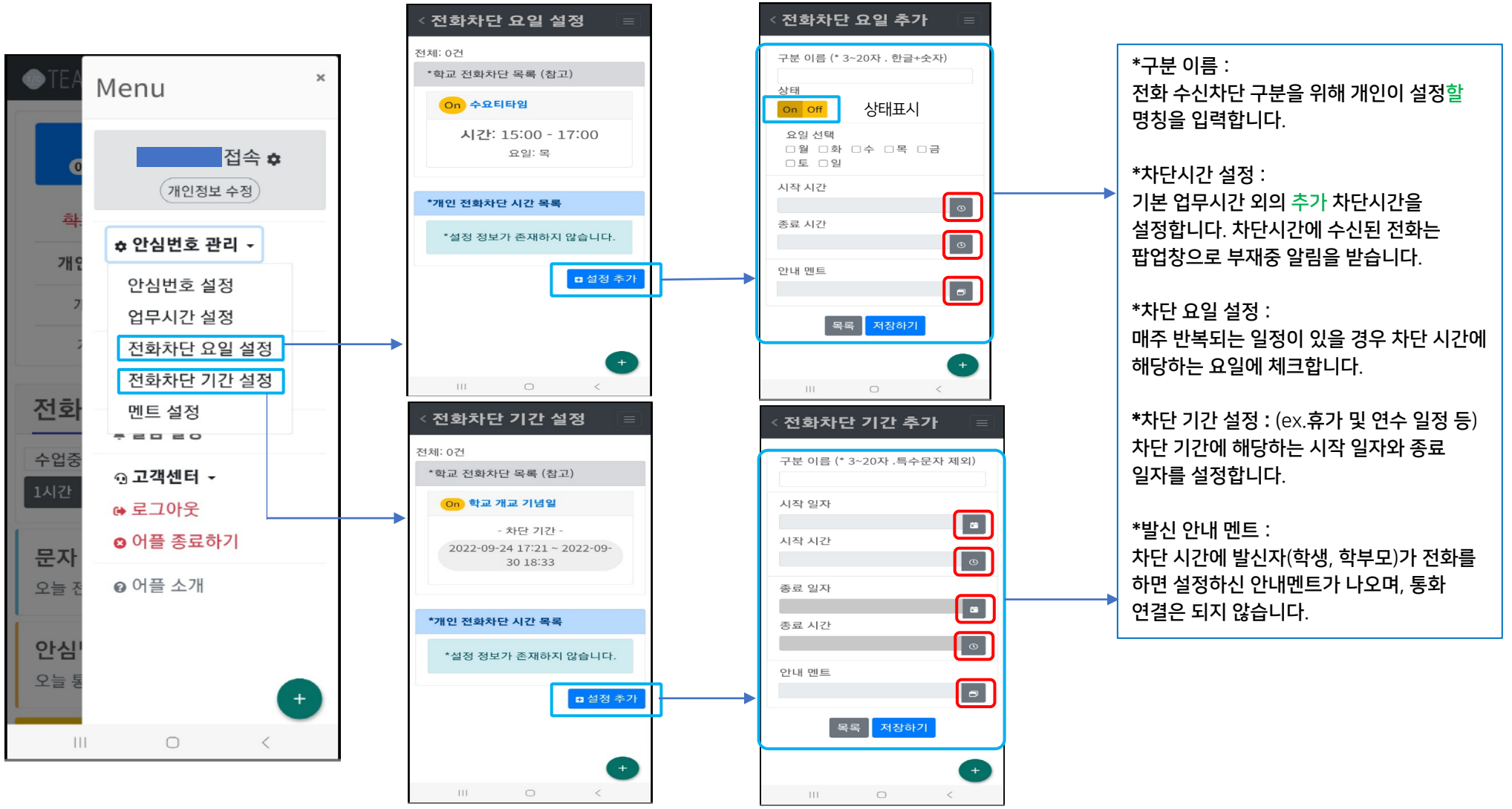
[특허증]

07

2023년 사용 1차 추가 기능 - 전화차단 기간 설정

01.요일별 전화차단 : 매주 반복되는 업무 상황에 따라 전화 수신 차단 할 수 있습니다.

02.기간별 전화차단 (upgrade): 연수,휴가등 다양한 상황에 따른 기간을 설정 해서 전화 수신 차단 할 수 있습니다.



*구분 이름 :
전화 수신차단 구분을 위해 개인이 설정할 명칭을 입력합니다.

*차단시간 설정 :
기본 업무시간 외의 추가 차단시간을 설정합니다. 차단시간에 수신된 전화는 팝업창으로 부재중 알림을 받습니다.

*차단 요일 설정 :
매주 반복되는 일정이 있을 경우 차단 시간에 해당하는 요일에 체크합니다.

*차단 기간 설정 : (ex.휴가 및 연수 일정 등)
차단 기간에 해당하는 시작 일자와 종료 일자를 설정합니다.

*발신 안내 멘트 :
차단 시간에 발신자(학생, 학부모)가 전화를 하면 설정하신 안내멘트가 나오며, 통화 연결은 되지 않습니다.

TEACHERCALL

감사합니다.

- **상담 전화 : 1877-2606**
- **이메일 : cs@tlogtel.kr**

※기타 참고

S2B **학교장터** / 물품번호
01.안심번호 무제한 202102171902347
02.안심번호 20개 제한 202211145232770

TLOG Telecom
㈜티로그텔레콤