TLOG Telecom

티처콜 교원안심번호 서비스 매뉴얼 v.2.1.7 (교직원용)

교직원 워라밸 통화연결 서비스

티처콜 앱은 구글플레이어에서 다운 받으면 일부 기능(문자 전용 앱, 앱 하단에 문자+전화 간편 터치) 발신 이 지원되지 않으니 될 수 있으면 원스토어 앱에서 다운받으세요.



확인



다른 앱 위에 표시



교직원회원 선택 > 아이디(교원안심번호), 비밀번호 입력 > 로그인 완료



구글플레이어, 아이폰 마켓 선택

	Samoung	Google	Microsoft 1	
-944B	Pay ± 10	Piay #4	90000E	
1 NAE0		Rise Didicitie	C	
 арла	27 954	2/06/20 2/06/20	**	
NN N	0			
ш	c	D	<	

----att: miches ----418,2121 교직원들의 프라이버시를 위한 티처콜 교원안심번호 서비스입니다. 050안심번호, 발신번호 변경 서비스를 통해 개인전화번호 노출없이...

티처콜 입력







-



30일만에 식스팩

4.9*

열기

만들기 - 복근 운동



홈 트레이닝 - 기구가 파일 관리자

4.8 *

21

4.

필요 없습니다

4.9 *



확인



교직원(개인) 메뉴얼 목차

1. 서비스 로그인 4p				
2. 마이메뉴 구성 5p				
3. 회원(개인)정보수정 6p				
4. 안심번호 관리 > 안심번호 설정 7p				
5. 안심번호 관리 > 업무시간 설정 8p				
6. 안심번호 관리 > 전화차단 요일 설정9p				
6. 안심번호 관리 > 전화차단 기간 설정				
7. 안심번호 관리 > 안내 멘트 설정				
8. 안심 발신 통화 관리 13~15p				
9. 안심번호 통화 수신내역16p				
10. 문자관리 > 문자 보내기 17p				
11. 문자관리 > 상황별 발송목록 18p				
12. 전화번호부 > 전화번호 관리 19p				
13. 전화번호부 > 전화번호 일괄등록 20p				
14. 알림설정, 어플소개 21p				
15. 고객센터 22p				

교원 안심번호 서비스 로그인(EI처콜 앱에서도 설정가능)



교원 안심번호 서비스 "티처콜" > 마이메뉴 구성



마이메뉴 > 개인(회원)정보 수정



마이메뉴 > 안심번호관리 > 안심번호 설정



업무시간 설정 : 선생님이 업무시간 및 점심시간, 안내멘트, 안심번호 연결 착신 멘트, 업무 종료 멘트, 점심시간 멘트 등을 등록 설정 할 수 있고 공휴일 차단 설정 /해제 가능합니다.



마이메뉴 > 안심번호관리 > 전화차단 요일 설정

TLOG Telecom

전화차단 요일 설정 : 매주 반복되는 회의시간이나 연수시간이 있을 경우 전화 차단 요일과 차단시간을 추가 설정할 수 있으며 앱 메인 화면에서는 전화 수신 즉시차단 기능을 이용할 수 있습니다.



마이메뉴 > 안심번호관리 > 전화차단 기간 설정

전화차단 기간 설정 : 선생님 개인 상황별(휴가,연수 등) 전화 차단 기간 및 시간을 추가 설정할 수 있으며 앱 메인 화면에서는 전화 수신 즉시차단 기능을 이용할 수 있습니다.



마이메뉴 > 안심번호관리 > 안내 멘트 설정

TLOG Telecom



멘트 제목 선택 후 삭제하기 하면 됩니다.)



마이메뉴 > 안심번호관리 > 개인 멘트 설정



마이메뉴 > 안심 발신 전화 시 안심번호 보내기



마이메뉴 > 안심 발신 >폰 통화내역,개인 부가 통화 비용 안내_{LOG Telecom}



<mark>발신번호 입력하러 가기 > 비밀번호 확인 > 회원 정보 수정 > 안심발신번호 입력 > '정보수정' 버튼 클릭</mark> 발신변경서비스 이용 시 수신자(학부모, 학생)의 폰에 표시되는 안심발신번호를 입력합니다. '안심 발신번호' 란에 각반의 유선 전화번호를 입력하시거나 유선 전화가 없는 경우 입력하지 않으면 학교 대표번호가 수신폰에 표시 되어 통화 됩니다.



마이메뉴 > 안심 발신 통화 관리

안심번호 수신 내역 : 교원 안심 번호로 수신된 내역을 확인하고 통화 녹음된 내용을 청취 할 수 있습니다. (녹음은 본인만 듣기 가능하며, 필요에 따라 녹음 파일 다운로드는 PC에서나 폰에서 녹음 프로그램 등을 이용해서 저장하시면 됩니다.)

×

Menu

C 안심발신 관리

🗩 문자관리 🔻

🌲 알림 설정

⊙고객센터 ▼

[→ 로그아웃 🖸 어플 종료하기

? 어플 소개

전화치

수업중

문자 0

오늘 전송

안심발 오늘 통호 日 전화 번호부 ▼

안심번호 수신 창 확인 : 교원 안심번호로 수신된 전화일 경우 교원 안심번호를 통한 전화라는 문구의 팝업창을 볼 수 있고 부재중 전화도 팝업 확인 가능합니다.(안심번호로 수신된 업무 전화인지, 휴대폰번호로 수신 일반 전화인지 구분 가능)

2021-12-24 🔟 2021-12-29 🔟 접속 🌣 개인정보 수정 070-2021-12-24 13:21:43 010-00 ◎부재중 ✿ 안심번호 관리 ▼ 🖽 안심번호 수신내역 兴

0



< 안심번호 수신내역

창원시

14

••••

마이메뉴 > 문자관리 > 문자 보내기



마이메뉴 > 문자관리 > 상황별 발송목록



마이메뉴 > 전화번호부 > 전화번호 관리

TLOG Telecom



1. 전화번호 번호관리 : 학부모, 학생, 교직원의 전화번호를 저장하면 푸쉬 알림과 부재중 알림창에서 수신자 정보를 알 수 있으며, 문자 발송 시에도 개별, 그룹으로 분류하여 관리하면 사용이 편리 합니다.

2. 전화번호 그룹관리 : 학부모, 학생 그룹으로 자동으로 설정 되어 있으며, 추가 그룹을 생성해서 사용하면 됩니다.



마이메뉴 > 알림설정, 어플소개

TLOG Telecom



알림 설정 : 교원안심번호로 전화가 오면 폰 상단에 푸쉬 알림이 뜨고, 통화 못 받은 경우 부재중 알림으로 전화번호, 이름(전화번호부에 등록된 경우)이 포함된 푸쉬 알림 창이 뜨는 설정 입니다. 전화 수신 시 폰 화면에 티처콜 로고와 발신자 그룹,이름,전화번호가 표시 됩니다. (전화번호부에 등록되지 않으면 티처콜 로고 만 폰 화면에나옵니다)

21

5. 자료실 : 교육기관에서 결제관련 필요 자료(사업자등록증, 거래명세서, 견적서 등)을 다운로드하여 사용할 수 있습니다.

- 4. 자주하는 질문 : 사용 시 자주하는 질문과 답변을 등록 하였으니 사용에 참조하여 주시기 바랍니다.
- 3. 가입문의(비회원): 서비스관련 문의하기를 등록해주시면 고객센터나 담당지사에서 친절히 상담해 드립니다.
- 2. 1:1문의하기: 서비스 이용 시 문의내용을 등록하면 답변을 드립니다.(등록 시 학교명, 교원안심번호 기재필수)
- 1. 공지사항: 사용 매뉴얼, 긴급 공지, 각종 공지

마이메뉴 > 고객센터



감사합니다.

이용문의 : 고객센터 1877-2606

