티처콜 교원안심번호 - 문자모듈 이용 가이드(메뉴얼)

v.1.0.0 (Last Modified 2022.04.12)

목차

#Part 01 . 서비스 개요	
1. 소개	3р
2. 구조 설명	4p
"D + 00 010 7101E	
#Part 02 . 이용 가이드	
1.공통 사항	7p
2.처음 실행하기	8p
3.단축아이콘 생성	9p
4.문자 가져오기	10p
5.문자 목록 확인	11p
6.문자 보내기	12p~14p
7.문자 재전송하기	15p
8.단체문자 수신자확인	16p
9 기타	17n

Part 01 . 서비스 소개

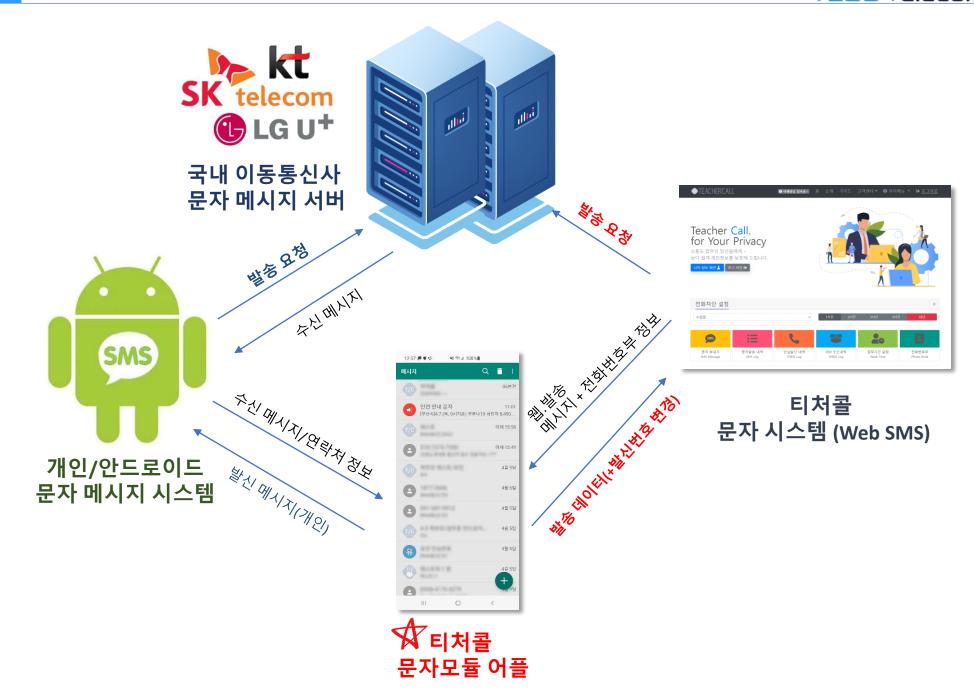


티처콜 교원안심번호 /문자앱 버전은~

문자 수.발신시, 발신은 티처콜 어플에서, 수신은 사용자의 휴대폰 기본 문자 어플에서 확인하던 불편함을 해소하고자, 기존 티처콜 버전에 문자 수.발신 기능을 일원화해서 추가.개발된 어플입니다.

해당 어플은~

티처콜에서 개인정보 노출없이 수.발신하는 안심문자(Web SMS) + 사용자의 휴대폰(안드로이드)의 개인문자 수.발신 기능이 합처진 기능으로 제공됩니다. 그러므로 문자 발송시 발신번호를 유동적으로 선택할 수 있는 인터페이스(안심번호,대표전화번호,일반 휴대폰번호)가 제공되며, 학부모님들에게 문자 전송시 "일반"으로 선택하시면, 개인 휴대폰번호가 노출될 수 있으니, 유의해서 이용 바랍니다.



Part 02 . 이용 가이드



*회원 계정

해당 어플을 이용하기 위해서는 티처콜 교원안심번호 계정인 050으로 시작하는 안심번호와 비밀번호가 필요합니다.

(*계정 정보는 각 학교 관리(정보) 담당자에게 문의)

*전화번호부 관리

티처콜 홈페이지 등을 통해 문자로 소통할 "학부모 및 학생 " 들의 연락처를 먼저 등록해주시기 바랍니다. 티처콜 문자모듈에서는 안심번호를 통해 전달되는 문자메세지의 구분을 **"전화번호부 등록 유무"**로 판단합니다. 조금 불편하시더라도 티처콜 문자앱 버젼을 편리하게 이용하시기 위해서는 반드시 연락처를 사전에 등록 부탁드립니다.

*어플 설치

어플을 다운로드 받을수 있는 마켓은 대표적으로 국내 마켓인 "원스토어(OneStore)"와 기본 안드로이드 마켓인 "구글 플레이(Google Play) " 가 있습니다.

여기서 티처콜 문자모듈이 탑재된 문자어플 버전은 국내 마켓인 **"원스토어(OneStore)"**에만 지속적으로 제공될 예정입니다.

따라서 부가서비스인 "문자 및 안심발신 " 서비스를 이용하는 학교(단체)께서는 <u>원스토어</u>에서, 부가서비스를 이용하지 않고, 안심번호만 이용중인 학교(단체)에서는 **구글 플레이 마켓**에서 어플을 다운로드 받아 설치하시면, 보다 최적화된 환경으로 이용 가능합니다.

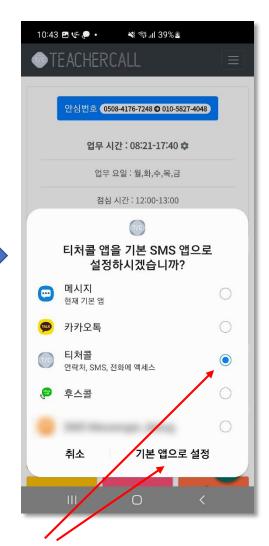
*어플 설치 링크 : https://onesto.re/0000755773



: 티처콜 어플을 실행해서, 로그인 한 후 첫화면에서 아래와 같이 진행합니다.



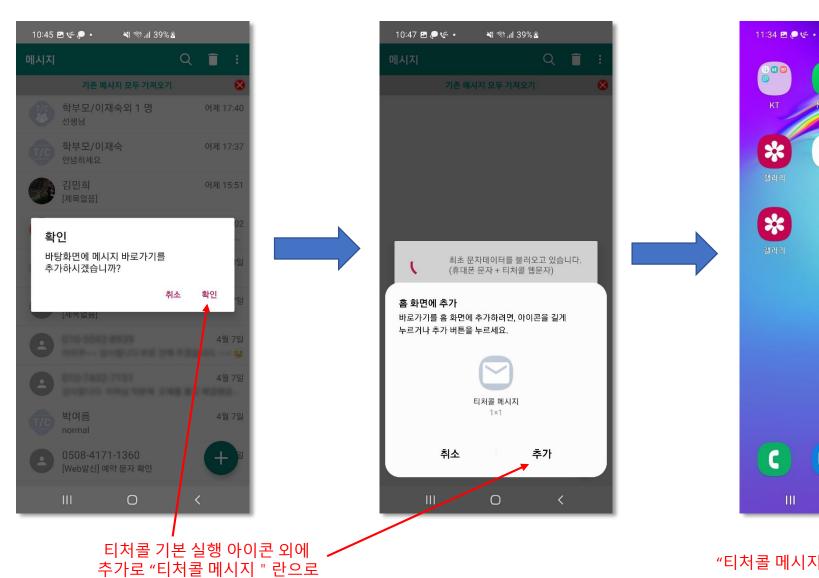




③ 티처콜 선택 후 창 아래의 "기본 앱으로 설정" 클릭 (* 휴대폰에 문자를 수.발신하는 다양한 어플이 설치되어 있습니다. 그중에 티처콜을 메인으로 SMS 기본앱로 설정 해주셔야 합니다.)

바로 이동&실행할 수 있는 "단축 아이콘"을 생성 가능합니다.

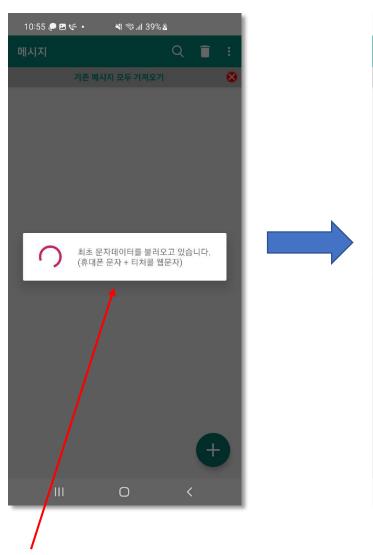
¥ 5% .il 46% &



"티처콜 메시지" 단축 아이콘 생성 확인

•••

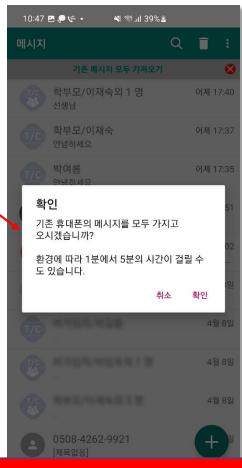
: 최초 문자 모듈 호출시, 개인 휴대폰에 저장되어 있는 문자 메시지 + 기존 티처콜 사이트 및 어플에서 송.수신한 문자 메시지를 가져오는 초기화 작업을 진행합니다. (* 송수신 내역에 따라 1~ 5분정도 시간이 소요될수 있습니다.)



티처콜 문자모듈 초기화 작업을 진행합니다. (* 기준 : 개인 문자 최근 15일 송.수신 내역 + 티처콜 문자 최근 90일 송.수신 내역)



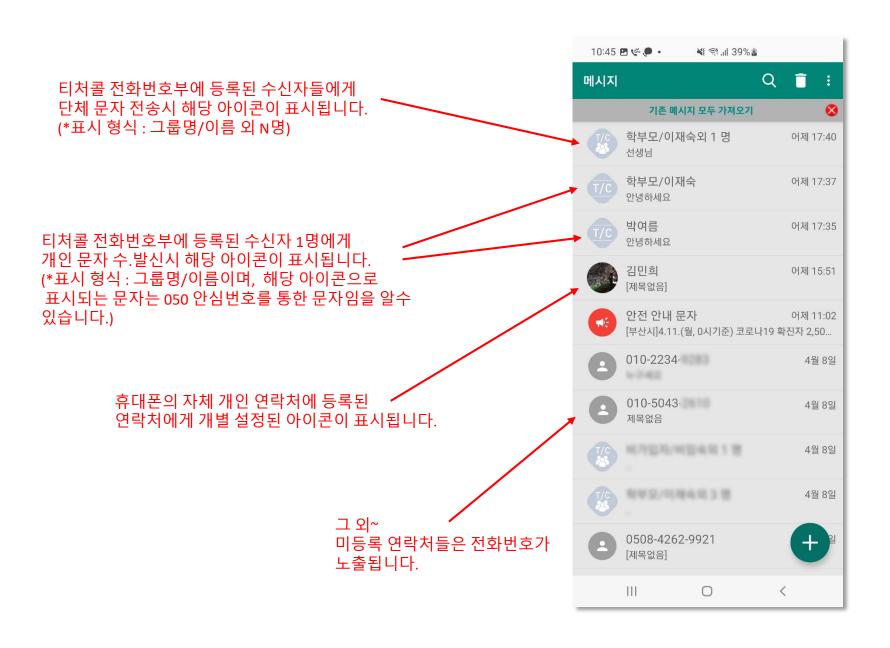
<최초 문자모듈 실행화면>



처음 실행시, 개인 휴대폰에 저장된 문자 송수신 자료를 자동으로 가져오는 기준은 최근 15일 일자 기준으로 가져옵니다. 모든 개인 문자내역을 저희 티처콜 어플로 가져와

서 관리하기 위해서는 화면 상단에 있는 "기본메시지 모두 가져오기" 기능을 이용해서 티처콜 어플로 가져오시면 됩니다. (*선택사항)

: 티처콜 전화번호부에 등록된 연락처에 유무 따라, 안심번호를 통한 문자인지 쉽게 구분하기 위해 티처콜 아이콘이 첨부되어 보여집니다.

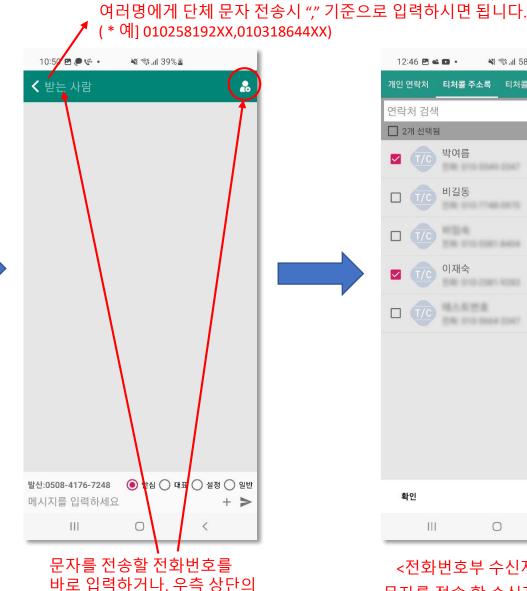


10:45 🖪 👺 🔎 • ¥ € ...I 39% & Q 📋 : 메시지 기존 메시지 모두 가져오기 학부모/이재숙외 1 명 어제 17:40 학부모/이재숙 어제 17:37 안녕하세요 박여름 어제 17:35 안녕하세요 어제 15:51 [제목없음] 안전 안내 문자 어제 11:02 [부산시]4.11.(월, 0시기준) 코로나19 확진자 2,50.. 010-2234-4월 8일 **5-740** 010-5043 4월 8일 저가답지/제임속의 1 명 4월 8일 4월 8일 0508-4262-9921 [제목없음]

문자 모듈 메인 창에서 "+" 버튼을 클릭해서 새 메시지 전송 창 으로 이동합니다.

0

111

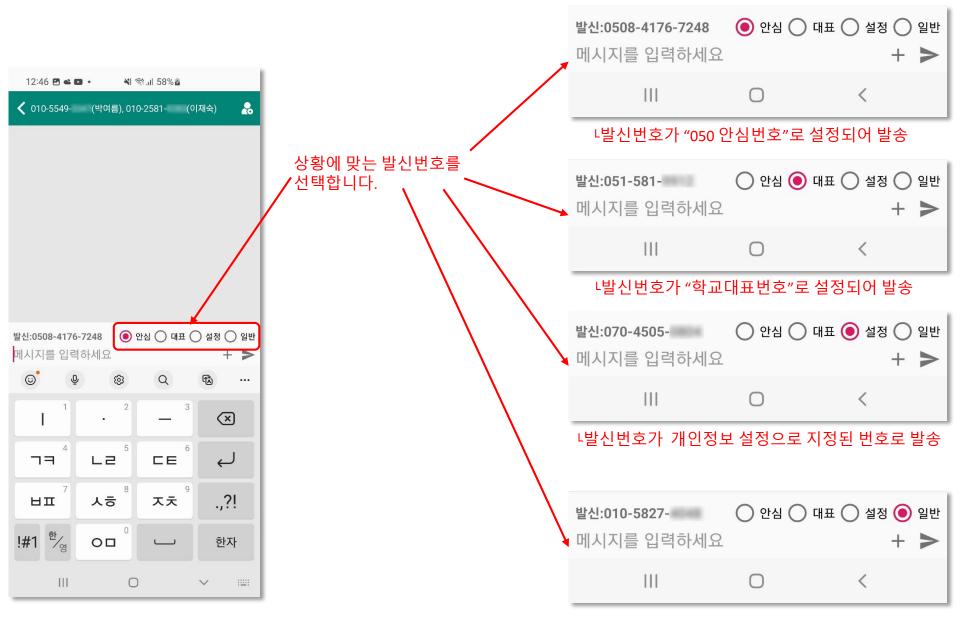


수신자의 전화번호를 바로 입력시 "숫자"만 입력하시고,

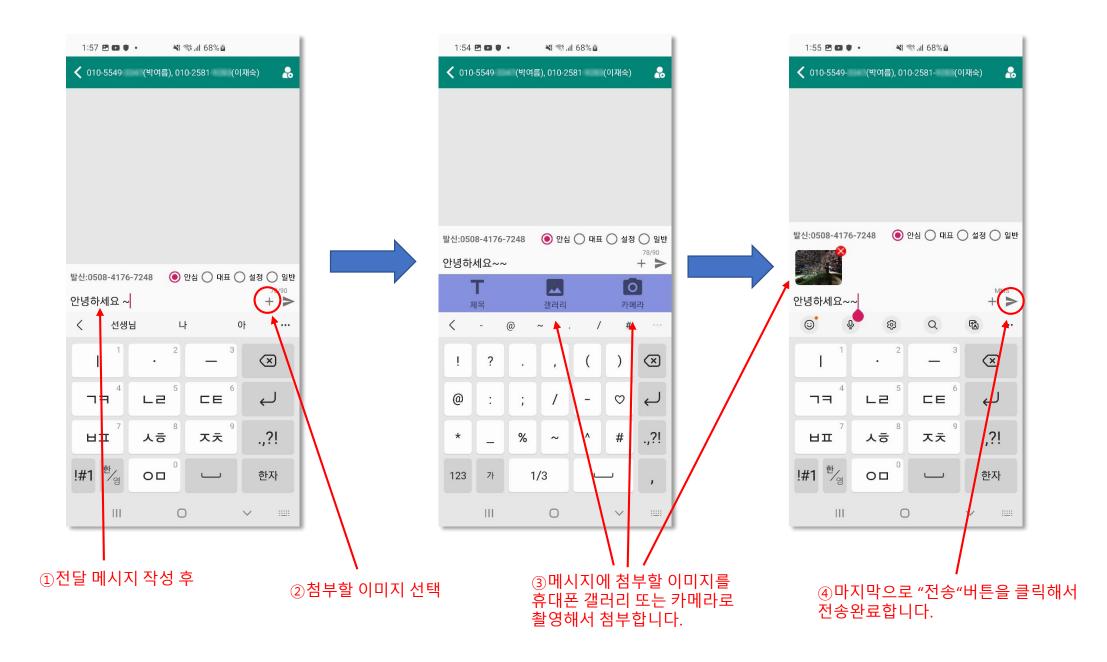
바로 입력하거나, 우측 상단의 전화번호부 창을 호출해서 수신자를 선택&입력합니다.



<전화번호부 수신자 선택창> 문자를 전송 할 수신자를 선택 후 화면 좌측 하단의 "확인 " 버튼을 눌러 문자 전송창으로 돌아옵니다.



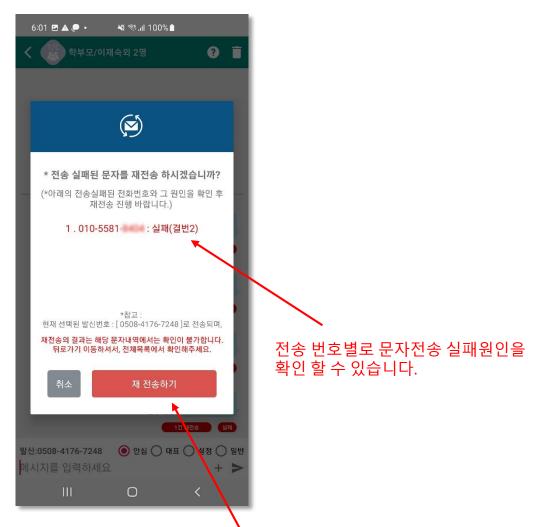
L발신번호가 **개인 연락처(010) 번호**로 설정되어 발송되며 안드로이드 휴대폰 자체의 기능으로 문자 메시지가 전송되므로 비용이 발생하지 않습니다.(*학부모님들께 문자 전송시 유의)



: 문자 전송 실패시 재전송하는 방법에 대한 가이드입니다.



전송 실패시, 메시지 하단에 "재전송" 버튼이 나타납니다. 해당 버튼을 클릭해서 재전송 창을 오픈합니다.



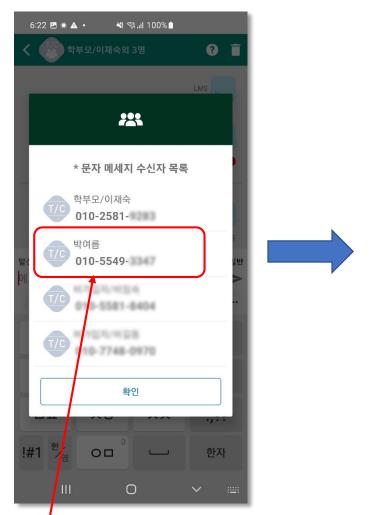
전송 실패 원인 파악 후 "재 전송하기" 버튼을 클릭해서 전송합니다.

(* 전송 실패원인 "결번,비가입자"등인 경우 재전송 전 전화번호 확인 필요)

: 여러명에 동시에 문자 전송시, 수신자를 확인 할 필요가 있습니다. 또한 수신자 확인 후 개별로 문자 전송 가능합니다.



단체 문자 전송시 우측 상단의 "?" 버튼을 클릭해서 수신자 목록을 확인 가능합니다.



오픈된 수신자 목록 새창에서는~ 기본적으로 해당 그룹 문자 메시지를 수신하는 연락처 목록을 확인가능하며, 추가로 목록의 전화번호 클릭시 개인 별로 문자를 전송할 수 있는 창으로 연결되니, 유용하게 이용 바랍니다.



<개인 문자 메시지 창>

감사합니다.

*기타 이용문의

- 고객센터 : 1877-2606

- 메일: cs@tlogtel.kr